

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ



Τίτλος πρόσκλησης : «Υποστήριξη επιχειρήσεων και εργαζόμενων στις περιοχές παρέμβασης των Στρατηγικών Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ)»

Κωδικός Πρόσκλησης : 92

**ΕΥΔ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**Ε.Π. ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ 2014-2020**

Τίτλος πράξης

**«Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Παρακολούθησης και Υποστήριξης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Δήμου Χαλκιδέων»**

Τίτλος Κύριου Υποέργου 1

**«Ψηφιακό Παρατηρητήριο υποστήριξης της επιχειρηματικότητας στις νέες συνθήκες της αγοράς και της ανταγωνιστικότητας»**

**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ  
ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

01 ΙΟΥΝΙΟΥ 2023

## 0 Περιεχόμενα

0	Περιεχόμενα.....	2
1	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ.....	3
2	ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑ.....	3
3	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΡΑΞΗΣ.....	4
4	ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΡΑΞΗΣ.....	5

## 1 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Στο παρών τεύχος παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ενεργειών με την αλληλουχία των δράσεων και την μέθοδο υλοποίησης, χρονοδιάγραμμα εκπόνησης επιχειρησιακών σχεδίων και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα με τα παραδοτέα του Έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της πρόσκλησης.

**Η συνολική διάρκεια της πράξης από την ημερομηνία ένταξης θα είναι 11 μήνες παρά 1 ημέρα. Το χρονοδιάγραμμα του υποέργου 1 ορίζεται σε 4 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.**

Κατά την εκπόνηση του χρονοδιαγράμματος ελήφθησαν οι εξής παραδοχές:

Ημερομηνία Ένταξης: **02/02/2023**

Εκτίμηση παραδοχών

Ημερομηνία Δημοσίευσης Διαγωνισμού: **16/06/2023**

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: **21/07/2023** (τουλάχιστον 35 ημέρες βάσει του 4412/2016)

Ημερομηνία Υπογραφής Σύμβασης με τον Ανάδοχο: **20/08/2023**

Ημερομηνία Λήξης Υποέργου: **19/12/2023**

Ημερομηνία Λήξης Πράξης: **31/12/2023** (Λήξη Προγραμματικής Περιόδου / ΕΣΠΑ 2014-2020)

Για το έργο δεν απαιτείται κάποια ειδική υποστηρικτική μελέτη καθώς είναι απολύτως ώριμο και έτοιμο για άμεση έναρξη υλοποίησής του. Για τον ίδιο λόγο, το διάστημα από την ένταξη της πράξης μέχρι την δημοσίευση του διαγωνισμού είναι πολύ μικρό.

Συνεπώς το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι απολύτως εφικτό και ρεαλιστικό.

## 2 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑ

### **ΦΑΣΗ Α': Προπαρασκευαστική φάση**

Διάρκεια Φάσης: 1 Μήνας (M1)

Στη φάση αυτή διεξάγονται οι εργασίες αναγνώρισης και καθορισμού των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών των νέων Ψηφιακών Υπηρεσιών και εφαρμογών. Επιπλέον θα πραγματοποιηθεί αναλυτική μελέτη των τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν καθώς και λεπτομερής καταγραφή του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί. Η διάρκεια της φάσης είναι επαρκής για μια ολοκληρωμένη μελέτη μιας και δεν απαιτούνται εξειδικευμένες μελέτες και οι προδιαγραφές των εφαρμογών είναι σαφώς ορισμένες.

### **ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων**

Διάρκεια Φάσης: 3 Μήνες (M2 – M4)

Κατά τη φάση αυτή θα αναπτυχθούν όλα τα ψηφιακά εργαλεία και υπηρεσίες που προβλέπονται από την υλοποίηση του έργου. Βάσει της Μελέτης Εφαρμογής που θα οριστικοποιηθεί κατά τον M1 του έργου, η Φάση Γ' θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε διάστημα το πολύ 3 μηνών. Η διάρκεια της φάσης είναι επαρκής ώστε να αναπτυχθούν οι εφαρμογές και να τεθούν σε πιλοτική λειτουργία.

Η φάση περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες:

- Σχεδίαση Εφαρμογών και Ψηφιακών Υπηρεσιών
- Δημιουργία περιεχομένου
- Παραμετροποίηση συστημάτων
- Ολοκλήρωση και διασύνδεση συστημάτων με υφιστάμενες υποδομές ή τρίτα συστήματα
- Υλοποίηση μηχανισμών εξωστρέφειας
- Εφαρμογή Σεναρίων Ελέγχου
- Θέση σε πλήρη λειτουργία όλων των εφαρμογών και υπηρεσιών βάσει την Μελέτης του Έργου.
- Υποστήριξη των επιχειρήσεων και των εργαζομένων για την πρόσβαση σε ανοιχτά εργαλεία, πληροφορίες και μεθοδολογίες, με στόχο την βελτίωση της προσαρμογής τους στις νέες τεχνολογικές τάσεις

#### **ΦΑΣΗ Γ': Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση Διαχειριστών**

Διάρκεια Φάσης: 1 Μήνας (M4)

Η φάση Γ' θα πραγματοποιηθεί στο τέλος της φάσης ανάπτυξης των ψηφιακών εργαλείων και αφορά την επιτόπια εκπαίδευση από εξειδικευμένη ομάδα του αναδόχου προς τους διαχειριστές των υπηρεσιών. Επιπλέον περιλαμβάνει την πιλοτική λειτουργία των εφαρμογών του έργου προκειμένου να αναγνωρισθούν πιθανές τεχνικές και λειτουργικές βελτιώσεις, οι οποίες και θα πρέπει να διορθωθούν. Στο τέλος της φάσης αυτής το τελικό σύστημα τίθεται σε πλήρη παραγωγική λειτουργία.

#### **ΦΑΣΗ Δ': Ενέργειες δημοσιότητας**

Διάρκεια Φάσης: 1 Μήνας (M4)

Κατά τον τελευταίο μήνα του έργου θα διοργανωθούν εξειδικευμένες ημερίδες και εκδηλώσεις οι οποίες στόχο θα έχουν την ενημέρωση των ωφελούμενων και των φορέων της περιοχής για τα αποτελέσματα του έργου.

### **3 ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΡΑΞΗΣ**

A/A	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΦΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ
1	Π.Α.1. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου	ΦΑΣΗ Α': Προπαρασκευαστική φάση	ΑΝΑΦΟΡΑ
2	Π.Α.2. Μελέτη Εφαρμογών	ΦΑΣΗ Α': Προπαρασκευαστική φάση	ΜΕΛΕΤΗ
3	Π.Β.1: Γνωσιακή Βάση για επιχειρηματικά θέματα	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΣΤΗΜΑ
4	Π.Β.2: Πλατφόρμα δημοσκοπήσεων και ερευνών αγοράς	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΣΤΗΜΑ
5	Π.Β.3: Ψηφιακό Οικοσύστημα	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ /

«Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Παρακολούθησης και Υποστήριξης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Δήμου Χαλκιδέων»

	Επιχειρηματικότητα	πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΣΥΣΤΗΜΑ
6	Π.Β.4: Παρατηρητήριο εξέλιξης της επιχειρηματικότητας	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΣΤΗΜΑ
7	Π.Β.5: Αναφορά Σεναρίων Δοκιμών και Ελέγχου	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΑΝΑΦΟΡΑ
8	Π.Β.6: Τεχνικά Εγχειρίδια και Τεκμηρίωση Συστήματος	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ
9	Π.Β.7 Αναφορά χρήσης των Ψηφιακών Εργαλείων	ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων	ΑΝΑΦΟΡΑ
10	Π.Γ.1. Αναφορά Υπηρεσιών Εκπαίδευσης Διαχειριστών	ΦΑΣΗ Γ': Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση Διαχειριστών	ΑΝΑΦΟΡΑ
11	Π.Γ.2. Αναφορά Υπηρεσιών Πιλοτικής Λειτουργίας	ΦΑΣΗ Γ': Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση Διαχειριστών	ΑΝΑΦΟΡΑ
12	Π.Δ.1 Αναφορά ενεργειών δημοσιότητας	ΦΑΣΗ Δ': Ενέργειες δημοσιότητας	ΑΝΑΦΟΡΑ

#### 4 ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΡΑΞΗΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	Ιαν-23	Φεβ-23	Μαρ-23	Απρ-23	Μαϊ-23	Ιουν-23	Ιουλ-23	Αυγ-23	Σεπ-23	Οκτ-23	Νοε-23	Δεκ-23	Ιαν-24
<b>Ένταξη πράξης</b>													
Δημοσίευση Διακήρυξης βάσει του 4412/2016													
Διενέργεια Διαγωνισμού													
<b>Υπογραφή Σύμβασης Υποέργου 1</b>													
ΦΑΣΗ Α': Προπαρασκευαστική φάση									Π.Α.1 Π.Α.2				
ΦΑΣΗ Β': Ανάπτυξη πλατφόρμας και ψηφιακών εργαλείων										Π.Β.1 Π.Β.2 Π.Β.3 Π.Β.4 Π.Β.5 Π.Β.6 Π.Β.7			
ΦΑΣΗ Γ': Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση Διαχειριστών											Π.Γ.1 Π.Γ.2		
ΦΑΣΗ Δ': Ενέργειες δημοσιότητας											Π.Δ.1		
<b>Παραλαβή Υποέργου 1</b>													

«Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Παρακολούθησης και Υποστήριξης της ανταγωνιστικότητας των  
επιχειρήσεων του Δήμου Χαλκιδέων»

<b>Ολοκλήρωση Οικονομικού Αντικειμένου</b>														
<b>Ολοκλήρωση Πράξης</b>														

**Χαλκίδα 01.06.2023**

**Ο Αναπλ. Δ/ντής  
Επιχειρησιακού Προγραμματισμού  
Νέων Τεχνολογιών & Πληροφορικής  
Ιωάννης Απ. Κυριάκης  
ΠΕ Αρχιτέκτων Μηχανικός Α' βαθμού**