

**Πυλώνας 2 «Ψηφιακή Μετάβαση», Άξονας: 2.2. Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους,
Δράση 16854 «Έξυπνες Πόλεις»**

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU και ειδικότερα τις πιστώσεις της ΣΑΤΑ 063 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων



Δήμος
Χαλκιδέων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

για την υλοποίηση της Σύμβασης 1 με τίτλο
«Υλοποίηση Εφαρμογών Έξυπνης Πόλης Δήμου Χαλκιδέων»

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ – Υποέργο 1 - Ελληνικές Έξυπνες Πόλεις: Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» με κωδικό MIS TA 5180566»

Χαλκίδα, 01/08/2023

Ο Αναπλ. Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Επιχ/κού Προγρ/τισμού Νέων Τεχν/γιών & Πληρ/ρικής
ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ
Ιωάννης Απ. Κυριάκης
ΠΕ Αρχιτέκτων Μηχανικός Α΄ βαθμού

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	3

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

Γενικές προδιαγραφές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις αλλαγές και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού, ενώ παράλληλα να καθίσταται εφικτή η εύκολη επέκταση επιμέρους δομικών στοιχείων της λύσης (scale up – scale out) για την άμεση αντιμετώπιση αυξανόμενων αναγκών	ΝΑΙ		
2	Η αυθεντικοποίηση πρόσβασης σε εξωτερικές (πρόσβαση στο κοινό) εφαρμογές – υποσυστήματα θα υλοποιείται μέσω εκμετάλλευσης υφιστάμενων υπηρεσιών αυθεντικοποίησης πχ ΓΓΠΣΔΔ ανάλογα με τις τελικές προδιαγραφές όπως θα καθοριστούν από την τεχνική μελέτη εφαρμογής	ΝΑΙ		
3	Η αυθεντικοποίηση πρόσβασης στις εσωτερικές (πρόσβαση από χρήστες υπηρεσιών του Δήμου Χαλκιδέων) εφαρμογές – υποσυστήματα θα υλοποιείται μέσω εκμετάλλευσης υπηρεσίας αυθεντικοποίησης εσωτερικών χρηστών	ΝΑΙ		
4	Ο Ανάδοχος θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών	ΝΑΙ		
5	Λειτουργία των επιμέρους Υποσυστημάτων και λύσεων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί, σε web-based περιβάλλον	ΝΑΙ		
6	Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		
7	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος	ΝΑΙ		
8	Εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα χρησιμοποιηθεί	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(Web, application και database servers).			
9	Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους	ΝΑΙ		
10	Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς	ΝΑΙ		
11	Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος καθώς ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και σε μελλοντικό χρόνο θα επηρεάζει την επίδοση του συστήματος	ΝΑΙ		
12	Πλήρης συμμόρφωση του Πληροφοριακού Συστήματος με τα αποτελέσματα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας, που υλοποιήθηκε για λογαριασμό του ΥΠΕΣ στο πλαίσιο του έργου «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας»	ΝΑΙ		
13	Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των Υποσυστημάτων. Σύνταξη εγχειριδίων υποστήριξης των χρηστών (user manuals)	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων των Υποσυστημάτων από τη βάση δεδομένων σε ανοικτά πρότυπα και την εισαγωγή εξωτερικών στοιχείων συγκεκριμένης δομής	ΝΑΙ		
15	Το τελικό σύστημα θα διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών του	ΝΑΙ		
16	Ο ανάδοχος θα προσφέρει όλο το αναγκαίο έτοιμο λογισμικό στο οποίο θα βασίζονται τη λειτουργία τους οι υπόλοιπες λειτουργικές περιοχές της Πλατφόρμας	ΝΑΙ		
17	Η τεχνική λύση θα είναι συμβατή με το G-Cloud και θα υποστηρίζει τη μετάβασή της σε αυτό σε μεταγενέστερο χρόνο	ΝΑΙ		
18	Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων από υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου Χαλκιδέων στη νέα Πλατφόρμα	ΝΑΙ		
19	Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες σχεδίασης και αποκατάστασης διαλειτουργικότητας με συστήματα ενδιαφέροντος, όπως αυτά θα αναδειχθούν κατά την εκπόνηση εξειδικευμένης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μελέτης διαλειτουργικότητας στο πρώτο στάδιο του έργου.			
20	Ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές της Πλατφόρμας	ΝΑΙ		
21	Ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα	ΝΑΙ		
22	Ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης	ΝΑΙ		
23	Ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Συντήρησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης	ΝΑΙ		

Προδιαγραφές Επιμέρους Εφαρμογών

Π.Ε.1.1 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελεγχόμενης Στάθμευσης και πληροφοριών κινητικότητας

1. Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης Δήμου & Δημοτικής Αστυνομίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Η κεντρική διαχειριστική εφαρμογή θα είναι στο cloud, προσβάσιμη μέσα από τις τελευταίες εκδόσεις των δημοφιλών φυλλομετρητών Edge, Chrome, Firefox, Safari	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας και δυνατότητα προσθήκης επιπρόσθετων γλωσσών	ΝΑΙ		
3	Προβολή επεξεργασμένων στατιστικών στοιχείων, μετρικών και δεδομένων με γραφήματα, πίνακες κ.α. (dashboard)	ΝΑΙ		
4	Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών: 1.εφαρμογών δημοτικής αστυνομίας 2.Εφαρμογών στάθμευσης 3. Εφαρμογών διαχειριστικού συστήματος -με δυνατότητες προβολής χρηστών και επεξεργασίας αυτών	ΝΑΙ		
5	Υποσύστημα διαχείρισης προστίμων με προβολή των προστίμων που έχουν εκδοθεί, αναζήτηση με πολλαπλά συνδυαστικά κριτήρια και δυνατότητα προβολής των σχετικών με αυτά δεδομένων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	Λήψη καταγγελιών/αιτημάτων για έλεγχο της δημοτικής αστυνομίας από την εφαρμογή (mobile) τελικών χρηστών πολιτών	ΝΑΙ		
7	Διαχείριση περιεχομένου, συγγραφή και αποστολή μηνυμάτων στις εφαρμογές τελικών χρηστών πολιτών.	ΝΑΙ		
8	Διασύνδεσης μέσω APIs με την κεντρική πλατφόρμα έξυπνης πόλης	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε πολλαπλές μορφές (csv, pdf κ.α)	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα ένστασης σχετικά με εκδοθέν πρόστιμο με ανέβασμα ψηφιακών υποστηρικτικών αρχείων	ΝΑΙ		
11	Επιτρέπει την διαχείριση τουλάχιστον 1.500 θέσεων στάθμευσης και να μπορεί να επεκταθεί σε περισσότερες θέσεις	ΝΑΙ		
12	Επιτρέπει την εισαγωγή βασικών παραμέτρων της πολιτικής στάθμευσης όπως ωράριο λειτουργίας και τιμολογιακή πολιτική	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα δυναμικής τιμολόγησης ανά λεπτό, ανά συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα (30 λεπτά, 1 ώρα κτλ) ανά ημέρα, ανά εβδομάδα, ανά μήνα. Δυνατότητα δωρεάν προμήθειας χρόνου στάθμευσης.	ΝΑΙ		
14	Διασύνδεση με σύστημα διενέργειας και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών χρηματοπιστωτικού ιδρύματος πληρωμών (payment gateway) αδειοδοτημένου στην Ε.Ε.	ΝΑΙ		
15	Διασυνδεσιμότητα με άλλα συστήματα/εφαρμογές με χρήση τεκμηριωμένων API, δυνατότητα διασύνδεσης /επικοινωνίας βάσει διεθνών standards. Διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες εφαρμογές φορητών συσκευών αιτημάτων και διάδρασης Δήμου-Δημότη του Δήμου Χαλκιδέων	ΝΑΙ		
16	Υποσύστημα διαχείρισης αδειών στάθμευσης μονίμων κατοίκων και άλλων ειδικών κατηγοριών με δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης και συνοδευτικών εγγράφων. Διατήρηση μητρώου αδειών στάθμευσης.	ΝΑΙ		
17	Καταγραφή των προστίμων/παραβάσεων σε πραγματικό χρόνο με όλα τα στοιχεία της παράβασης όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί από την εφαρμογή του Δημοτικού Αστυνομικού	ΝΑΙ		
18	Φίλτρα/Κριτήρια πολλαπλής και συνδυαστικής αναζήτησης των καταχωρημένων προστίμων (χρόνο, διεύθυνση πινακίδα κυκλοφορίας, δημοτικό αστυνομικό κ.α.)	ΝΑΙ		
19	Δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών μέσα από τερματικά POS/συστήματα άυλων συναλλαγών σε φυσικά σημεία και αυτόματη ενημέρωση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης. Η ειδική εφαρμογή στα POS	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	για λειτουργικό σύστημα android έκδοσης 10.0 και άνω θα επιτρέψει κατ' ελάχιστον την εισαγωγή πινακίδας κυκλοφορίας και επιθυμητού χρόνου στάθμευσης.			
20	Λειτουργία ηλεκτρονικού πορτοφολιού (e-wallet) με δυνατότητα «φόρτισης» προκαθορισμένων ποσών για σταδιακή αγορά χρόνου στάθμευσης	ΝΑΙ		
21	Το υποσύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών θα πρέπει κατ' ελάχιστον να υποστηρίζει: -Δυναμική λίστα προβολής συναλλαγών -δυναμική λίστα προβολής φορτίσεων ηλεκτρονικών πορτοφολιών -δυνατότητα επιστροφής χρημάτων (refund) -προβολή τρέχοντος υπολοίπου ηλεκτρονικού πορτοφολιού κάθε χρήστη -πολλαπλά κριτήρια/φίλτρα αναζήτησης συναλλαγών	ΝΑΙ		
22	Το υποσύστημα επικοινωνίας θα διατηρεί πλήρες ιστορικό όλων των μηνυμάτων που έχουν σταλεί στους χρήστες ενώ για τα μηνύματα εφαρμογής (in-app/push notifications) θα επιτρέψει την εκ των υστέρων επεξεργασία ενός απεσταλμένου μηνύματος	ΝΑΙ		
23	Το κεντρικό σύστημα διαχείρισης, τα υποσυστήματα του και οι εφαρμογές κινητών συσκευών για πολίτες, δημοτικούς αστυνομικούς και POS θα πρέπει να αποτελούν ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα ενσωμάτωσης κλειστών σταθμών στάθμευσης (off-street) και εξυπηρέτηση διαφορετικής τιμολογιακής πολιτικής και ωραρίου σε σχέση με την παρόδια στάθμευση	ΝΑΙ		
25	Διακριτή εμφάνιση των εσόδων της ελεγχόμενης στάθμευσης στο διαχειριστικό σύστημα ώστε να είναι εφικτή η διαφανής παροχή μέρους των εσόδων αυτών για ανταποδοτικούς σκοπούς	ΝΑΙ		

2. Εφαρμογή έξυπνων κινητών τηλεφώνων δημότη (mobile apps)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Apple iOS έκδοσης 16 και άνω	ΝΑΙ		
2	Διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Google Android έκδοσης 10.0 και άνω	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη 2 γλωσσών (Ελληνικά & Αγγλικά) εξορισμού και δυνατότητα προσθήκης επιπρόσθετων γλωσσών	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα ηλεκτρονικής αγοράς χρόνου στάθμευσης με χρήση πιστωτικών & χρεωστικών καρτών και εκκαθάριση πληρωμών από αδειοδοτημένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στην Ε.Ε.	ΝΑΙ		
5	Λειτουργία ηλεκτρονικού πορτοφολιού (e-wallet) & φόρτιση με χρήση πιστωτικών/χρεωστικών καρτών	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	Προβολή ιστορικού συναλλαγών και δυνατότητα κατεβάσματος παραστατικού συναλλαγής	ΝΑΙ		
7	Λειτουργία ημερολογίου ελεγχόμενης στάθμευσης με αναλυτικό ωράριο λειτουργίας (ημέρες/ώρες) Ελεγχόμενης Στάθμευσης	ΝΑΙ		
8	Η διαδικασία αγοράς χρόνου στάθμευσης θα πρέπει να γίνεται με απλά βήματα τα οποία θα περιλαμβάνουν: -αυτόματο εντοπισμό θέσης στο χάρτη -επιλογή επιθυμητού χρόνου στάθμευσης με αυτόματη προβολή του σχετικού κόστους -εμφάνιση ειδοποίησης σε περίπτωση που δεν επαρκεί το υπόλοιπο του πορτοφολιού -εμφάνιση προειδοποίησης για έλεγχο ότι η θέση στάθμευσης είναι σε θέση επισκεπτών και όχι σε σημείο που απαγορεύεται η στάθμευση -ολοκλήρωση αγοράς και εμφάνιση μηνύματος επιτυχίας -εμφάνιση αντίστροφης μέτρησης χρόνου στάθμευσης και σημείου στάθμευσης στο χάρτη	ΝΑΙ		
9	Λήψη μηνυμάτων από το Δήμο σε ειδικό σημείο της εφαρμογής. Λήψη αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων 10 λεπτά πριν τη λήξη του ενεργού εισιτηρίου στάθμευσης	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα εγγραφής με χρήση Social Logins (facebook, google, apple) και εισαγωγή username/password σε πρότυπη φόρμα εγγραφής	ΝΑΙ		
11	Εμφάνιση διαδραστικού χάρτη με προβολή δυναμικών σημείων ενδιαφέροντος (π.χ.Σταθμοί φόρτισης οχημάτων, μουσεία, πρατήρια καυσίμων, φαρμακεία, σημεία κλειστοί χώροι στάθμευσης κ.α.) Κάθε σημείο θα έχει διαφορετική χρωματική σήμανση με βάση την κατηγορία του, θα εμφανίζει πληροφορία όπως στοιχεία επικοινωνίας, ωράριο λειτουργίας κ.α. ενώ θα έχει τη δυνατότητα πλοήγησης στο επιλεγμένο σημείο.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα υποβολής αναφοράς προβλημάτων σχετιζόμενων με την ελεγχόμενη στάθμευση και ζωντανή ενημέρωση για το στάδιο επίλυσης. Η αναφορά θα συνοδεύεται από χωρογεωγραφικό στίγμα, φωτογραφία, επιλογή τυπολογίας προβλήματος από δυναμική λίστα και εισαγωγή περιγραφικού κειμένου	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα μεταχρονολογημένης αγοράς χρόνου στάθμευσης	ΝΑΙ		
14	Προβολή για λόγους διαφάνειας των εσόδων της ελεγχόμενης στάθμευσης που διατίθενται για σκοπούς όπως κοινωνικό έργο, αναβάθμιση/κατασκευή πεζοδρομίων κ.α.	ΝΑΙ		

3. Εφαρμογή έξυπνων κινητών τηλεφώνων δημοτικής αστυνομίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Google Android έκδοσης 10.0 και άνω	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη 2 γλωσσών (Ελληνικά & Αγγλικά) εξ ορισμού και δυνατότητα προσθήκης επιπρόσθετων γλωσσών	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη πολλαπλών τύπων ελέγχων και προστίμων μέσα από προτυποποιημένες ηλεκτρονικές φόρμες	ΝΑΙ		
4	Έλεγχος πινακίδας κυκλοφορίας με εισαγωγή στοιχείων πινακίδας.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα λήψης και επισύναψης φωτογραφίας κατά την έκδοση του προστίμου και χρωρογεωγραφικού στίγματος	ΝΑΙ		
6	Προβολή πλήρους ιστορικού έκδοσης προστίμων και αποτύπωσης τους σε πραγματικό χρόνο σε διαδραστικό χάρτη	ΝΑΙ		
7	Διασύνδεση μέσω Bluetooth με φορητούς θερμικούς εκτυπωτές	ΝΑΙ		
8	Διασύνδεση μέσω RESTful APIs σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα διαχείρισης ελέγχων και προστίμων της Δημοτικής Αστυνομίας/Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα	ΝΑΙ		

4. Εξοπλισμός διενέργειας ελέγχων Δημοτικής Αστυνομίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Smartphone/ tablet				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2	Λειτουργικό Σύστημα: Android, έκδοση 9 και άνω	ΝΑΙ		
3	Επεξεργαστής: οκταπύρηνος τουλάχιστον 2.0 GHz	ΝΑΙ		
4	Οθόνη αφής: τουλάχιστον 6,50"	ΝΑΙ		
5	Μνήμη RAM: τουλάχιστον 6GB	ΝΑΙ		
6	Χωρητικότητα: τουλάχιστον 64GB	ΝΑΙ		
7	Κάμερα: τουλάχιστον 12 MP	ΝΑΙ		
8	Δίκτυο Σύνδεσης: 4G ή 5G	ΝΑΙ		
9	SIM: διπλή	ΝΑΙ		
10	Ασύρματη Συνδεσιμότητα: Bluetooth, NFC, Wi-Fi	ΝΑΙ		
11	Βάρος: έως 250 γραμμάρια	ΝΑΙ		
Εκτυπωτής				
1	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2	Τύπος: φορητός θερμικός εκτυπωτής	ΝΑΙ		
3	Πλάτος εκτύπωσης: 3 ίντσες	ΝΑΙ		
4	Ποιότητα εκτύπωσης: τουλάχιστον 200 dpi	ΝΑΙ		
5	SDKs: iOS, Android	ΝΑΙ		
6	Συνδεσιμότητα: USB 2.0, Bluetooth	ΝΑΙ		
7	Μνήμη: Τουλάχιστον 64 Mbit SDRAM, 32Mbit FlashROM	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8	Προστασία: Τουλάχιστον IP43	ΝΑΙ		
9	Drivers: windows, linux	ΝΑΙ		
10	Μπαταρία: επαναφορτιζόμενη, τουλάχιστον 7.4 V Li-ion, >=2,600mAh	ΝΑΙ		
11	Διάρκεια αναμονής μπαταρίας: τουλάχιστον 20 ώρες	ΝΑΙ		
12	Βάρος: έως 500 γραμμάρια	ΝΑΙ		

5. Υπηρεσίες mobile broadband (sim cards)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή 2 καρτών SIM με πρόγραμμα ευζωνικών δεδομένων για όλη τη διάρκεια λειτουργίας του Έργου. Για κάθε σύνδεση θα πρέπει να παρέχονται κατ' ελάχιστον όγκος δεδομένων 2GB/μήνα	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου προγράμματος	Να αναφερθεί		

Π.Ε. 1.2 Σύστημα Έξυπνων Διαβάσεων Πεζών

1. Φωτιστικό LED

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Τεχνολογίας LED	ΝΑΙ		
2.	Φωτομετρικό αποτύπωμα: Ασύμμετρη γωνία μονής κατεύθυνσης	ΝΑΙ		
3.	Χρόνος Ζωής LED >100.000 ώρες (LM80)	ΝΑΙ		
4.	Κλάση προστασίας: IP66	ΝΑΙ		
5.	Μηχανική προστασία: IK09	ΝΑΙ		
6.	Προστασία LED: Θερμικά επεξεργασμένο γυαλί πάχους ≥4mm	ΝΑΙ		
7.	Μέγιστη/Ελάχιστη ισχύς 100%/40% ±10%: 137W/67W	ΝΑΙ		
8.	Απόδοση μέγιστης Φωτεινότητας: >16250 lm/W	ΝΑΙ		
9.	Θερμοκρασία χρώματος: 5.700K	ΝΑΙ		
10.	Κέλυφος: Χυτοπρεσσαριστό κράμα αλουμινίου μεγάλης καθαρότητας	ΝΑΙ		
11.	Αντικεραυνική προστασία: 10KV	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιήσεις: CE mark	ΝΑΙ		
13.	ENEC Mark	ΝΑΙ		
14.	Η προμήθεια και εγκατάσταση μαζί με όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα (καλώδια, τροφοδοτικά κτλ) των LED αποτελεί υποχρέωση	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του Αναδόχου			
15.	ISO 9001 & 14001 κατασκευαστή	ΝΑΙ		

2. Φωτεινή Πινακίδα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Η φωτεινή πινακίδα θα εγκατασταθεί σε ιστό FRP στήριξης σε ύψος τουλάχιστον 2,5 m. Η προμήθεια και εγκατάσταση του ιστού αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου	ΝΑΙ		
2.	Σε κάθε διάβαση απαιτούνται τουλάχιστον 2 αμφίπλευρες πινακίδες σήμανσης, μια σε κάθε πλευρά	ΝΑΙ		
3.	Απόδοση Φωτεινότητας των LED της Πινακίδας $\geq 300\text{cd}$	ΝΑΙ		
4.	Χρόνος Ζωής των LED της Πινακίδας > 50.000 ώρες	ΝΑΙ		
5.	Θερμοκρασία χρώματος των LED της Πινακίδας $6000-8000^\circ\text{k}$	ΝΑΙ		
6.	Προστασία IP54	ΝΑΙ		
7.	Μέγεθος Πινακίδας $640 \times 640 \times 30 \text{ mm}$	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιήσεις: CE mark	ΝΑΙ		

3. Αισθητήρας κίνησης

Πίνακας 3: ΑΙΣΘΗΤΗΡΑΣ ΚΙΝΗΣΗΣ				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ένας (1) Αισθητήρας κίνησης τοποθετημένος σε κάθε στύλο	ΝΑΙ		
2.	Κατανάλωση Ισχύος αισθητήρα $< 1,8\text{VA}_{\text{max}}$	ΝΑΙ		
3.	Προστασία: IP54	ΝΑΙ		
4.	Γωνία αναγνώρισης $100^\circ @ 2,5\text{m}$	ΝΑΙ		

4. Αναλάμπων φανός

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ένας (1) αναλάμπων φανός αποτελούμενος από 4 LED φλάς τοποθετημένος σε κάθε στύλο	ΝΑΙ		
2.	Δύο πορτοκαλί φλάς ανά πλευρά	ΝΑΙ		
3.	Συνολική απόδοση: $4 \times \geq 600\text{cd}$	ΝΑΙ		
4.	Χρόνος ζωής LED $> 50.000\text{hrs}$	ΝΑΙ		

5.	Συμμόρφωση κατά EN 12352 class L2H	ΝΑΙ		
----	------------------------------------	-----	--	--

5. Μπουτόν

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ένα (1) μπουτόν τοποθετημένο σε κάθε στύλο	ΝΑΙ		
2.	Μπουτόν με επαναφορά	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιήσεις: CE mark	ΝΑΙ		

6. Ασύρματη μονάδα ελέγχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μία (1) ασύρματη μονάδα ελέγχου τοποθετημένη σε κάθε στύλο	ΝΑΙ		
2.	Συχνότητα λειτουργίας 868MHz	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιήσεις: CE mark	ΝΑΙ		
4.	Αυτονομία μπαταρίας 12V 7Ah	ΝΑΙ		
5.	Εντολή Dimming φωτιστικών 40% / 100%	ΝΑΙ		

7. Ιστός φωτισμού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ένας (1) ιστός φωτισμού 6m-7m πολυεστερικός FRP, διαμέτρου >Φ175/60mm με μεταλλική γαλβανισμένη βάση 40x40cm, ακύρια M24x650mm	ΝΑΙ		
2.	Πιστοποιήσεις: CE mark EN-40	ΝΑΙ		
3.	ISO 9001 προμηθευτή	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό παθητικής ασφάλειας EN12767	ΝΑΙ		

Π.Ε.2.1 Εφαρμογές και Συστήματα βελτιστοποίησης της αποκομιδής απορριμμάτων

2.1.1 Συστήματα με αισθητήρες πληρότητας επί των κάδων

1. Αισθητήρες μέτρησης πληρότητας κάδων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μέτρηση πληρότητας μέσω δέσμης υπερήχων, σε γωνία 30°	ΝΑΙ		
2.	Ελάχιστη / μέγιστη απόσταση 3cm / 255cm	ΝΑΙ		
3.	Μέτρηση θερμοκρασίας με μικροελεγκτή θερμοστάτη	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Τροφοδοσία με 2 μπαταρίες Li-SOCl ₂ , τύπος LS14500	ΝΑΙ		
5.	Τάση μπαταριών 3.6V	ΝΑΙ		
6.	Χωρητικότητα μπαταριών 2600mAh	ΝΑΙ		
7.	Διάρκεια ζωής μπαταριών μέχρι 7 χρόνια	ΝΑΙ		
8.	Θερμοκρασία λειτουργίας -30°C έως +80°C	ΝΑΙ		
9.	Εύρος υγρασίας 0-100%	ΝΑΙ		
10.	Προστασία IP69	ΝΑΙ		
11.	Διασύνδεση NB-IoT και LoRa	ΝΑΙ		
12.	Συχνότητα LoRaWAN 868MHz	ΝΑΙ		
13.	Υποστηριζόμενες ζώνες NB-IoT: B1/B2/B3/54/B5/B8/B12/B13/B17/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B66/B70/B71	ΝΑΙ		
14.	BLE	ΝΑΙ		
15.	GPS	ΝΑΙ		
16.	Επιταχυνσιόμετρο με αλγόριθμο αναγνώρισης κλίσης	ΝΑΙ		
17.	Μέγιστη δειγματοληψία 24 φορές ανά ημέρα	ΝΑΙ		
18.	Adaptive data rate	ΝΑΙ		
19.	Μαγνητικός μηχανισμός έναρξης λειτουργίας	ΝΑΙ		
20.	Απομακρυσμένη διαμόρφωση	ΝΑΙ		
21.	Μέγιστες διαστάσεις 5cm x 12cm x 5.4 cm	ΝΑΙ		
22.	Μέγιστο βάρος (χωρίς/με μπαταρίες) 165gr / 215gr	ΝΑΙ		
23.	Υποστηρίζονται όλοι οι τύποι κάδων	ΝΑΙ		
24.	Περίβλημα ανακυκλώσιμο, από πολυαμίδιο με οπτικές ίνες	ΝΑΙ		
25.	Συναγερμός φωτιάς	ΝΑΙ		
26.	Συναγερμός ανατροπής	ΝΑΙ		
27.	Τοποθέτηση στον κάδο με βίδες, ή σφιγκτήρες, ή ράγες	ΝΑΙ		
28.	Εγγύηση καλής λειτουργίας 1 έτος	ΝΑΙ		
29.	CE mark	ΝΑΙ		

2. Εφαρμογή διαχείρισης απορριμμάτων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Web-based εφαρμογή	ΝΑΙ		
2.	Η εφαρμογή φιλοξενείται στο Cloud (SaaS)	ΝΑΙ		
3.	Απεικόνιση αισθητήρων σε χάρτη	ΝΑΙ		
4.	Οπτικοποίηση δεδομένων και διαχείριση μέσω φιλικού για το χρήστη Dashboard	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Γραφική απεικόνιση των μετρήσεων των αισθητήρων, με χρωματισμό ανάλογα με το ποσοστό πληρότητας	ΝΑΙ		
6.	Υπολογισμός της βέλτιστης διαδρομής των απορριμματοφόρων με βάση τις πληρότητες των κάδων και ενημέρωση των οδηγών μέσω αντίστοιχης εφαρμογής κινητού Android	ΝΑΙ		
7.	Αναπαράσταση συνολικού όγκου απορριμμάτων	ΝΑΙ		
8.	Εκτίμηση συνολικού μήκους διαδρομής για τη συλλογή και αντίστοιχων απαιτούμενων διαδρομών απορριμματοφόρων	ΝΑΙ		
9.	Εκτίμηση κόστους συλλογής απορριμμάτων	ΝΑΙ		
10.	Διασύνδεση με Google Maps & Google Street view	ΝΑΙ		
11.	Εισαγωγή αναλυτικών στοιχείων ανά κάδο (σημείο, τύπος, id number, ώρες δειγματοληψίας, κ.α.)	ΝΑΙ		
12.	Απεικόνιση κατάστασης αισθητήρων	ΝΑΙ		
13.	Πρόβλεψη πληρότητας κάδων	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα αναπαράστασης διαδρομών απορριμματοφόρων (προκαθορισμένες και βέλτιστες)	ΝΑΙ		
15.	Ιστορικά δεδομένα	ΝΑΙ		
16.	Εξαγωγή δεδομένων	ΝΑΙ		
17.	Διαχείριση και διαμόρφωση συσκευών εξ' αποστάσεως	ΝΑΙ		
18.	Εμφάνιση συναγεργμών στην οθόνη	ΝΑΙ		
19.	Παρουσίαση σχολίων Δημοτών (μέσω της Εφαρμογής Δημότη)	ΝΑΙ		
20.	Διαχείριση χρηστών	ΝΑΙ		
21.	Διεπαφή API για διασύνδεση με τρίτα συστήματα ή πλατφόρμες	ΝΑΙ		

3. Εφαρμογή Δημότη

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Mobile εφαρμογή (Android & iOS)	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα εγγραφής χρηστών	ΝΑΙ		
3.	Απεικόνιση αισθητήρων σε χάρτη	ΝΑΙ		
4.	Ενημέρωση για πληρότητα κάδων	ΝΑΙ		
5.	Εύρεση πλησιέστερου διαθέσιμου κάδου	ΝΑΙ		
6.	Ενημέρωση για κατηγορία κάδου, πχ. κανονικός, χαρτί, γυαλί, κτλ.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Δυνατότητα αναφοράς προβλημάτων, και με επισύναψη φωτογραφίας, πχ. για σπασμένο κάδο, υπερχειλίση, απώλεια, κ.α.	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα εισαγωγής αιτημάτων για συλλογή απορριμμάτων ή συντήρηση κάδων	ΝΑΙ		

2.1.2 Συστήματα με αισθητήρες πληρότητας επί των οχημάτων

1. Σύστημα συλλογής και αποστολής δεδομένων απορριμματοφόρου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Εκτίμηση βάρους κατά την συγκομιδή των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
2	Η λειτουργία του συστήματος είναι ανεξάρτητη από το μοντέλο του απορριμματοφόρου και του κάδου	ΝΑΙ		
3	Συλλογή δεδομένων GPS σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
4	Ασύρματη μετάδοση δεδομένων μέσω 3G/4G/5G ή LoRaWAN	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα αποκρυπτογράφησης διαμόρφωσης συστήματος τηλεμετρίας απορριμματοφόρου	ΝΑΙ		
6	Επέκταση λειτουργιών συστήματος με δυνατότητα προσαρμογής αισθητήρων	ΝΑΙ		

2. Σύστημα διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων συλλογής απορριμμάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Web based εφαρμογή	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητες εγγραφής/ταυτοποίησης χρήστη	ΝΑΙ		
3	Διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
4	Δημόσιες υπηρεσίες χωρίς χρέωση των πολιτών	ΝΑΙ		
5	Εφαρμογή συμβατή με υποδομές υπολογιστικού νέφους	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	Απεικόνιση στόλου απορριμμάτων στον χάρτη	ΝΑΙ		
7	Υπολογισμός της βέλτιστης διαδρομής των απορριμματοφόρων με βάση την πρόβλεψη πληρότητας των κάδων και ενημέρωση των οδηγών μέσω εφαρμογής κινητού τηλεφώνου	ΝΑΙ		
8	Καταγραφή και αναφορά συστημικών συμβάντων	ΝΑΙ		

2.1.3 Διαχείριση στόλου

1. Λογισμικό διαχείρισης οχημάτων & μηχανημάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ενότητα Οχημάτων	ΝΑΙ		
2.	Ενότητα Οδηγών	ΝΑΙ		
3.	Ενότητα Δρομολογίων	ΝΑΙ		
4.	Ενότητα Προληπτικών Συντηρήσεων & Εντολών Εργασιών προς συνεργεία	ΝΑΙ		
5.	Ενότητα Εκτάκτων Συντηρήσεων & Εντολών Εργασιών προς συνεργεία	ΝΑΙ		
6.	Ενότητα Συνεργειών (εσωτερικών και εξωτερικών)	ΝΑΙ		
7.	Ενότητα Ελέγχου Εργασιών & Ανταλλακτικών σε εγγύηση	ΝΑΙ		
8.	Ενότητα Παρακολούθηση Τιμολογίων Προμηθευτών	ΝΑΙ		
9.	Ενότητα Παρακολούθηση & Έλεγχος Προγενέστερων Τιμών Εργασιών & Ανταλλακτικών	ΝΑΙ		
10.	Ενότητα Συνδέσεων με Εξωτερικά Συστήματα(GPS/ΚΑΥΣΙΜΑ/ERP)	ΝΑΙ		
11.	Ευφυή Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων	ΝΑΙ		

2. Λογισμικό Smart Back Office & Barcode

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αρχείο προϊόντων, υλικών, μηχανημάτων και αναλωσίμων με πλήρη ανάλυση των logistics ιδιοτήτων.	ΝΑΙ		
2.	Αρχείο Προμηθευτών / Αποστολέων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Αρχείο Διευθύνσεων / Υπηρεσιών ανάλωσης ή/και χρήσης των μηχανημάτων	ΝΑΙ		
4.	Αρχείο Φυσικών Αποθηκευτικών χώρων (πολλαπλές αποθήκες)	ΝΑΙ		
5.	Αρχείο Εργαζομένων Αποθηκών ή/και Συνεργείων	ΝΑΙ		
6.	Έκδοση αυτοκόλλητων ετικετών με γραμμικό κώδικα (barcode)	ΝΑΙ		
7.	Κύκλωμα παραλαβής, σήμανσης, εισαγωγής και τοποθέτησης των προϊόντων σε αποθηκευτικούς χώρους. Ενδοδιακίνηση, ανατακτοποίηση	ΝΑΙ		
8.	Κύκλωμα συλλογής – διαμόρφωσης – ελέγχου παραγγελιών	ΝΑΙ		
9.	Κύκλωμα Φόρτωσης – Αποστολής – Παράδοσης	ΝΑΙ		
10.	Κύκλωμα Απογραφών	ΝΑΙ		
11.	Διαχείριση παραγγελιών, Picking, δέσμευση ποσοτήτων με πολλαπλά σενάρια δέσμευσης (FIFO, FEFO, LIFO, Lot Nr. Μερίδα Εισαγωγής)	ΝΑΙ		
12.	Διαχείριση ειδών σε καραντίνα (προβληματικά προϊόντα και υλικά)	ΝΑΙ		
13.	Διασύνδεση με ηλεκτρονικά μέσα (EDI/API) με το Δημόσιο Λογιστικό του Δήμου	ΝΑΙ		

3. Λογισμικό Smart Mobile/PDA & RFID

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παραλαβή ράμπας και αυτόματη δημιουργία δελτίου εισαγωγής με την ολοκλήρωση της παραλαβής	ΝΑΙ		
2.	Τοποθέτηση εμπορευμάτων στις θέσεις αποθήκης	ΝΑΙ		
3.	Picking, εκτέλεση παραγγελίας/ανάλωσης	ΝΑΙ		
4.	Δυναμικό Picking, Μεταβολή θέσης	ΝΑΙ		
5.	Απογραφές	ΝΑΙ		
6.	Έλεγχος Φόρτωσης	ΝΑΙ		
7.	Έλεγχος Θύρας με RFID & ALARM	ΝΑΙ		

4. Hardware

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Συστήματα σάρωσης/ανάγνωσης γραμμικού κώδικα (1D & 2D Imager Barcode Scanner), Λειτουργικού Συστήματος Android 9, δυνατότητα επικοινωνίας τύπων 802.11 a/b/g/n/ac, 4G, GPS, NFC, BT 4.2, Ψηφιακής κάμερας και προστασίας IP65	ΝΑΙ		
2.	Εκτυπωτή έκδοσης αυτοκόλλητων ετικετών γραμμικού	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κώδικα.			

Π.Ε.2.2 Εφαρμογές και Συστήματα υποστήριξης Ενεργειακής εξοικονόμησης

2.2.1 Αποτύπωση και Παρακολούθηση Ενεργειακής Κατανάλωσης Κτιρίων

1. Πλατφόρμα έξυπνης διαχείρισης κτιρίων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.	Άδειες χρήσης που θα προσφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστές του συστήματος • Χρήστες με δικαιώματα διάδρασης με το σύστημα • Χρήστες με δικαιώματα απλής πρόσβασης (viewers) 	Να αναφερθούν		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και ο προσφερόμενος τύπος λογισμικού και έκδοση. Ο προμηθευτής θα πρέπει να φέρει δήλωση υποστήριξης του κατασκευαστή η οποία να αναφέρει ρητά ότι το προσφερόμενο λογισμικό διατίθεται στην αγορά και δεν έχει ανακοινωθεί ημερομηνία απόσυρσης.	ΝΑΙ		
3.	Ο κατασκευαστής να είναι πιστοποιημένος κατά 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 14001:2015	ΝΑΙ		
4.	Το λογισμικό θα πρέπει να έχει το χαρακτήρα πλατφόρμας διασύνδεσης λογισμικού, αισθητήρων, μετρητών, λειτουργιών και εξοπλισμού κτιρίων και να μπορεί να παρέχεται και ως SaaS	ΝΑΙ		
5.	Το λογισμικό πρέπει να είναι αρθρωτό σε σχέση με τις υπηρεσίες/βασικά χαρακτηριστικά και επεκτάσιμο προς μελλοντικές υπηρεσίες/χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
6.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να διαθέτει την ικανότητα να διαλειτουργεί με κάθετες εφαρμογές έξυπνου κτιρίου που θα εγκατασταθούν στα πλαίσια του Έργου ή μελλοντικά. Κατ' ελάχιστον οι εφαρμογές αυτές πρέπει να αφορούν σε: <ul style="list-style-type: none"> • Ενεργειακή Διαχείριση (π.χ. ρεύμα, φυσικό αέριο, πετρέλαιο) • Έξυπνο φωτισμό κτιρίου • Παρακολούθηση συνθηκών εσωτερικού χώρου • Διαχείριση κατανάλωσης νερού 	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα πρόσθεσης απεριόριστου αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών κατηγοριών χρηστών (με ιδιότητες και δικαιώματα που ορίζει ο βασικός διαχειριστής)	ΝΑΙ		
9.	Απεριόριστος αριθμός διασυνδεδεμένων συσκευών (π.χ. αισθητήρες, μετρητές, ελεγκτές, ενεργοποιητές)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να προσφέρει εργαλείο διαχείρισης συσκευών (device management) όλων των τύπων ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να εισάγει νέες συσκευές στην πλατφόρμα, να τις ομαδοποιεί ή να τις απενεργοποιεί.	NAI		
11.	Να προσφέρεται σαν εφαρμογή υπολογιστικού νέφους (cloud), αλλά να υπάρχει ταυτόχρονα η δυνατότητα εγκατάστασης σε υπολογιστικές υποδομές του τελικού πελάτη	NAI		
12.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου πρέπει να προσφέρει κεντρικό πίνακα απεικόνισης δεδομένων ανά κατηγορία ή ομάδα κτιρίων, κτίριο και συσκευή	NAI		
13.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου πρέπει να είναι σε θέση να κανονικοποιεί τα δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές συσκευές του ίδιου τύπου (π.χ. διαφορετικοί ελεγκτές φωτισμού, διαφορετικοί αισθητήρες στάθμευσης κ.λπ.) και να παρέχει ασφαλή πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιώντας API δεδομένων για τη χρήση από τρίτους προγραμματιστές εφαρμογών.	NAI		
14.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου πρέπει να διαθέτει μηχανισμό γεωπληροφόρισης προκειμένου να παρέχονται: <ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη με γεωγραφικά υπόβαθρα όπως ενδεικτικά ESRI, MapBox, Open Street Maps, Google Maps ή άλλα ανάλογα Υπηρεσίες χαρτών και γεωγραφικές συντεταγμένες: να παρέχει δηλαδή τις γεωγραφικές συντεταγμένες συγκεκριμένων εγκαταστάσεων, οδικών και αστικών υποδομών 	NAI		
15.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να υποστηρίζει εργαλείο δημιουργίας και ενεργοποίησης ροών εργασίας (workflows), με βάση τον τύπο και την κρισιμότητα ενός συμβάντος, προκειμένου να ενημερώνονται ή/ και να δίνουν τις εγκρίσεις τους διάφορα τμήματα. Οι ροές εργασίας να μπορεί να ενεργοποιούνται αυτόματα και από εντοπισμό μη λειτουργίας αισθητήρα ή όταν ξεπερνιέται μια καθορισμένη από τον διαχειριστή τιμή καλής λειτουργίας (KPI).	NAI		
15.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να επιτρέπει και να έχει τον αυτόματο έλεγχο των ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών εγκαταστάσεων ενός κτιρίου, ώστε να είναι δυνατή η ρύθμιση παραμέτρων και η ανάλυση δεδομένων όλων των εγκαταστάσεων από ένα σταθμό ελέγχου.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
16.	<p>Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να συνοδεύεται και από mobile εφαρμογή που να προσφέρει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ενδείξεις συσκευών και παραμέτρων (π.χ. ενέργεια, συνθήκες εσωτερικών χώρων) σε πραγματικό χρόνο • ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας και συνθηκών εσωτερικών χώρων ανά κτίριο • αναφορές προβλημάτων από τις έξυπνες συσκευές (π.χ. εκτός λειτουργίας, μειωμένη μπαταρία σε μια NB-IoT ή LoRa συσκευή) • ειδοποίηση για λειτουργία παραμέτρων εκτός ορίων με βάση όρια που έχει ορίσει ο ίδιος (ruling & alerting) 			
17.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ			
17 α.	<p>Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να υποστηρίζει ιεραρχικά διαφορετικά επίπεδα απεικόνισης δεδομένων και δεικτών απόδοσης, όπου το ανώτατο επίπεδο ιεραρχίας να είναι μια γεωγραφική περιοχή (π.χ. πόλη), και κατεβαίνοντας τα επίπεδα ιεραρχίας να διακρίνονται: συγκροτήματα κτιρίων, κτίρια ανά συγκρότημα, όροφοι ανά κτίριο, ζώνες ανά όροφο, και ενεργά ή παθητικά αντικείμενα ανά ζώνη.</p>	ΝΑΙ		
17β.	<p>Να υποστηρίζονται τουλάχιστον 5 επίπεδα ιεραρχίας απεικόνισης πληροφορίας όπου στο τελευταίο επίπεδο να δύναται να δηλώνονται ενεργά ή παθητικά αντικείμενα. Για τα ενεργά αντικείμενα η πληροφορία που αντλείται είναι δυναμική και μπορεί να ανανεώνεται από αισθητήρες ή μετρητές ενώ μπορεί και να ελέγχονται με όποιον τρόπο απαιτεί η λειτουργικότητά τους π.χ. on/off, dimming, διακριτές σκάλες λειτουργίας, προγραμματισμό καταχωρητών τους κ.α. Για τα παθητικά αντικείμενα η πληροφορία που αντλείται είναι στατικού τύπου και δύναται να προέρχεται είτε από έναν διαχειριστή είτε από κάποια άλλη υπηρεσία ή σύστημα μέσω API.</p>	ΝΑΙ		
17γ.	<p>Τα επίπεδα ιεραρχίας χώρου και ιδίως αυτά των ορόφων και των ζωνών, να υποστηρίζουν απεικόνιση των χώρων με κατόψεις δύο διαστάσεων (2D) πάνω στις οποίες να φαίνεται η χωρική θέση των φυσικών και εικονικών αντικειμένων, τα αντικείμενα να είναι επιλέξιμα (clickable) στην 2D κάτοψη με σκοπό την άντληση πληροφορίας ή/και τον έλεγχο τους.</p>	ΝΑΙ		
17δ.	<p>Τα επίπεδα ιεραρχίας χώρου και ιδίως αυτά των ορόφων και των ζωνών, να υποστηρίζουν απεικόνιση των χώρων με τρισδιάστατο (3D) μοντέλο πάνω στις οποίο να φαίνεται η χωρική θέση φυσικών και εικονικών αντικειμένων, τα αντικείμενα να είναι επιλέξιμα (clickable) με σκοπό την άντληση πληροφορίας ή/και τον έλεγχο τους και ο χρήστης να μπορεί να περιηγείται</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εικονικά στο χώρο μέσω του 3D μοντέλου.			
18.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας «εικονικών» ενεργών αντικειμένων που θα στηρίζονται σε επεξεργασία και συνδυασμό δεδομένων από φυσικά ενεργά αντικείμενα, εξωτερικές υπηρεσίες, χρονική βάση κ.α.	ΝΑΙ		
19.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να μπορεί να απεικονίζει σε κοινά διαγράμματα τις τιμές πολλαπλών ενεργών φυσικών και εικονικών αντικειμένων ακόμα και αν αυτά προέρχονται από διαφορετικά κτίρια, ορόφους ή ζώνες και ο τρόπος απεικόνισης να είναι παραμετροποιήσιμος.	ΝΑΙ		
20.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα παρέχει API για την παροχή πληροφοριών από οποιοδήποτε ενεργό εικονικό ή πραγματικό αντικείμενο, την αποδοχή δεδομένων για τον έλεγχο ενεργών αντικειμένων και την ανανέωση του περιεχομένου πληροφορίας για τα παθητικά αντικείμενα	ΝΑΙ		
21.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα παρέχει την δυνατότητα εντοπισμού ανωμαλιών σε εικονικά ή φυσικά ενεργά αντικείμενα με βάση την ιστορικότητά τους μέσω αλγορίθμων μηχανικής μάθησης (ML) οι οποίοι αλληλοεπιδρούν με το χρήστη προκειμένου ο τελευταίος να μπορεί να δηλώσει στην πλατφόρμα περιπτώσεις ατυχούς εντοπισμού ανωμαλίας και να βοηθήσει στη βελτίωση της απόδοσης των αλγορίθμων ML	ΝΑΙ		
22.	Να υποστηρίζονται μέσω αλγορίθμων συσχέτισης πολλαπλών παραμέτρων, correlative analytics, ώστε να φαίνεται ο βαθμός εξάρτησης ενός μεγέθους φυσικού ή εικονικού ενεργού αντικειμένου από μεγέθη άλλων αντικειμένων ή εξωτερικών υπηρεσιών. Για παράδειγμα ποια η συσχέτιση κόστους ενέργειας με την εξωτερική θερμοκρασία και τις συνθήκες συγχρωτισμού εντός του κτιρίου	ΝΑΙ		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΝΟΝΩΝ ΚΑΙ WORKFLOWS ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ				
23.	Να παρέχεται περιβάλλον δημιουργίας Κανόνων Διαχείρισης συνδυάζοντας δεδομένα από εικονικά και πραγματικά ενεργά αντικείμενα οι οποίοι χρησιμοποιούνται για να ανιχνεύουν συνθήκες με σκοπό να ενεργοποιηθεί μια δράση. Τέτοιες δράσεις μπορεί να είναι: αποστολή αναφοράς, αποστολή μηνύματος, αποστολή εντολών σε ενεργά αντικείμενα, αποστολή πληροφοριών σε υπηρεσίες διασυνδεδεμένες με την πλατφόρμα μέσω API. Οι Κανόνες Διαχείρισης στην απλή τους έκδοση θα μπορεί να είναι μαθηματικές ή λογικές εκφράσεις αλλά θα δύναται να είναι και πιο σύνθετα workflows εκφρασμένα σε μια γνωστή γλώσσα προγραμματισμού.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
24.	Οι δράσεις από την εφαρμογή των Κανόνων Διαχείρισης που υποστηρίζει η πλατφόρμα να συμπεριλαμβάνουν και την καταγραφή συμβάντων στην πλατφόρμα τα οποία να μπορούν να διαχειρίζονται από πολλούς χρήστες που συμμετέχουν με διαφορετικούς ρόλους στην επίλυσή τους και να τηρείται ιστορικό διαχείρισης των συμβάντων μέχρι και την κατάληξή τους.	ΝΑΙ		
25.	Οι πολιτικές που δημιουργούνται στην πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα μπορούν να λειτουργούν σε πολλούς τομείς, δηλαδή να αξιοποιούν μια ειδοποίηση / ενεργοποίηση από έναν τομέα για τον έλεγχο ή τον ορισμό μιας ενέργειας σε έναν άλλο τομέα.	ΝΑΙ		
26.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να έχει εργαλείο με την δυνατότητα να δημιουργεί και να παραδίδει ειδοποιήσεις για καθορισμένα συμβάντα σε ένα καθορισμένο σύνολο ομάδων ή μεμονωμένων χρηστών. Η υπηρεσία ειδοποιήσεων θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις εξής μεθόδους ειδοποίησης: <ul style="list-style-type: none"> • Στον πίνακα ελέγχου της πλατφόρμας • μέσω email • μέσω υπηρεσίας μηνυμάτων SMS 	ΝΑΙ		
27.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να είναι σε θέση να δημιουργεί ειδοποιήσεις και μηνύματα συναγερμού που θα είναι ορατά στον πίνακα ελέγχου.	ΝΑΙ		
28.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ειδοποιεί τον χρήστη μέσω του dashboard σε περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα με τη σύνδεση με έναν ή περισσότερους αισθητήρες που είναι ενσωματωμένοι στην πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
29.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να προσφέρει εργαλείο διαχείρισης συσκευών (device management) όλων των τύπων ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να εισάγει νέες συσκευές στην πλατφόρμα, να τις ομαδοποιεί ή να τις απενεργοποιεί.	ΝΑΙ		
30.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να επιτρέπει στον πίνακα ελέγχου να δημιουργεί αναφορές, να έχει τη δυνατότητα να προσθέτει αναφορές στη λίστα αγαπημένων και να συνοδεύεται από ένα προκαθορισμένο σύνολο widget για την καλύτερη διαχείριση των αναφορών. Οι προσφερόμενες αναφορές θα αφορούν στατιστικές αναλύσεις πάνω σε ιστορικά δεδομένα από τις διασυνδεδεμένες κάθετες εφαρμογές έξυπνης πόλης. Θα πρέπει να προσφέρονται οι εξής δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία αναφορών σύμφωνα με τις επιλογές του κάθε χρήστη • Αναφορές με χρονικές επιλογές (π.χ. ανά ώρα, ημέρα, μήνα, έτος) για έναν τύπο δεδομένων • Εξαγωγή δεδομένων και αναφορών σε αρχεία 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μορφής csv ή pdf			
31.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα προσφέρει “έξυπνα templates αναφορών” και συγκεκριμένα, τη δυνατότητα του χρήστη να δημιουργεί templates με MS Office εργαλεία τα οποία templates θα καθοδηγούν την πλατφόρμα σχετικά με το είδος πληροφορίας που απαιτείται και από ποια φυσικά ή εικονικά ενεργά αντικείμενα να αντληθεί και τον τρόπο εμφάνισής της (επιλογή widget από λίστα υποστηριζόμενων από την πλατφόρμα τρόπων αναπαράστασης) στην τελική αναφορά που θα δημιουργείται με βάση τα templates αυτά.	NAI		
32.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να προσφέρει έτοιμα (out of the box) ενσωματωμένα web εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών (application development tools) και διεπαφών χρηστών (dashboard builder) έξυπνου κτιρίου προς τους προγραμματιστές του τμήματος πληροφορικής του Δήμου ώστε να μπορούν να αναπτύξουν νέα διαλειτουργικότητα ή να αλλάξουν την διαρρύθμιση και τύπο προβαλλόμενης πληροφορίας στην κεντρική κονσόλα (dashboard) με στόχο να μπορεί η πλατφόρμα να παραμετροποιείται πάντα στις νέες ανάγκες και απαιτήσεις του Δήμου.	NAI		
33.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί με οποιονδήποτε τύπο πλατφόρμας αισθητήρων IoT, ανεξάρτητα από την τεχνολογία που χρησιμοποιεί. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • MQTT • WebSocket • REST/HTTP • LoRA • Sigfox • GPRS • NB-IoT • OPC-UA • gRPC • SignalR • IP • ZigBee • GPRS • WiFi <p>Να αναφερθούν επιπλέον πρωτόκολλα που υποστηρίζονται</p>	NAI		
34.	Οι ρόλοι και τα δικαιώματα που ανατίθενται σε ένα χρήστη ορίζουν τις εργασίες που μπορεί να εκτελέσει ο χρήστης αυτός. Επιπρόσθετα, η πλατφόρμα ορίζει μια η περισσότερες τοποθεσίες για κάθε χρήστη, έτσι ώστε ο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χρήστης να εκτελεί εργασίες μόνο για την /τις τοποθεσία /ες αυτή /ές.			
35.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία πολλαπλών ρόλων και την ανάθεση των ρόλων αυτών σε διαφορετικές πολιτικές ελέγχου πρόσβασης.	NAI		
36.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να παρέχει πρόσβαση σε δεδομένα σε πραγματικό χρόνο καθώς και ιστορικότητα, από διάφορες συνδεδεμένες συσκευές για αναφορές και αναλύσεις.	NAI		
ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
37.	Οι εμπιστευτικές πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες σε επίπεδο βάσης δεδομένων της πλατφόρμας Έξυπνου Κτιρίου θα αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένη μορφή.	NAI		
38.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου να παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης διακομιστή MQTT μέσω SSL. Να υποστηρίζει τόσο one-way and two-way SSL.	NAI		
39.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου να υποστηρίζει καλά το απόρρητο και τη διαφάνεια της συλλογής, μετάδοσης και επεξεργασίας δεδομένων. Ο προσαρμογέας της πλατφόρμας να μπορεί να υποστηρίξει ασφαλή κανάλια (TLS/SSL, πιστοποιητικά πελάτη κ.λπ.) κατά την επικοινωνία με εξωτερικά συστήματα. Όλες οι εσωτερικές επικοινωνίες να γίνεται μέσω ασφαλούς καναλιού. Κάθε υπηρεσία να ελέγχεται και όλες οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ υπηρεσιών να δρομολογούνται μέσω της πύλης API.	NAI		
40.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου να παρέχει ρυθμίσεις ασφαλείας σε επίπεδο sysadmin για τη διαχείριση όλων των πολιτικών ασφαλείας των χρηστών και των ρυθμίσεών τους.	NAI		
41.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα διασύνδεσης και με τρίτα συστήματα (π.χ. Building Management Systems, Πλατφόρμες Έξυπνων Πόλεων)	NAI		
42.	Να παρέχεται API για την παροχή πληροφοριών σε τρίτα συστήματα ή πλατφόρμες	NAI		
43.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου θα πρέπει να συμμορφώνεται με το ευρωπαϊκό πρότυπο GDPR	NAI		
44.	Προσβασιμότητα μέσω όλων των γνωστών πλοηγών διαδικτύου (web browsers) όπως IE Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox	NAI		
45.	Δυνατότητα ροής δεδομένων και οπτικής απεικόνισης σε συχνότητα πλησίον του πραγματικού χρόνου (near real time)	NAI		
46.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου να προσφέρει ενσωματωμένο LoRa Network Server (LNS).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
47.	Η πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου να συμμορφώνεται και να υποστηρίζει όλα τα χαρακτηριστικά όπως αναφέρονται και στην τεχνική περιγραφή της υποενότητας «Αποτύπωση και Παρακολούθηση Ενεργειακής Κατανάλωσης Κτιρίων».	ΝΑΙ		
48.	Στα πλαίσια της τεχνικής αξιολόγησης, θα ζητηθεί από τον προσφέροντα να επιδείξει την προτεινόμενη πλατφόρμα Έξυπνου Κτιρίου ως προς την κάλυψη των απαιτούμενων λειτουργιών στην ορισμένη Επιτροπή Αξιολόγησης της Αναθέτουσας Αρχής σε ακριβή ημερομηνία, ώρα και τόπο. Η μη αποδοχή της πρόσκλησης από τον Προσφέροντα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς του. Τα σενάρια επίδειξης της παρουσίασης πρέπει να περιλαμβάνουν υποχρεωτικά την επίδειξη σωρευτικά όλων των Χαρακτηριστικών - Προδιαγραφών του Φύλλου Συμμόρφωσης «Αποτύπωση και Παρακολούθηση Ενεργειακής Κατανάλωσης Κτιρίων»	ΝΑΙ		

2. Υποσύστημα ενεργειακής διαχείρισης κτιρίων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.	Άδειες χρήσης που θα προσφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστές του συστήματος • Χρήστες με δικαιώματα διάδρασης με το σύστημα • Χρήστες με δικαιώματα απλής πρόσβασης (viewers) 	Να αναφερθούν		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και ο προσφερόμενος τύπος λογισμικού και έκδοση. Ο προμηθευτής θα πρέπει να φέρει δήλωση υποστήριξης του κατασκευαστή η οποία να αναφέρει ρητά ότι το προσφερόμενο λογισμικό διατίθεται στην αγορά και δεν έχει ανακοινωθεί ημερομηνία απόσυρσης.	ΝΑΙ		
3.	Ο κατασκευαστής να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 14001:2015	ΝΑΙ		
4.	Να προσφέρεται η δυνατότητα πρόσθεσης απεριόριστου αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		
5.	Να προσφέρεται η δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών κατηγοριών χρηστών (με ιδιότητες και δικαιώματα που ορίζει ο βασικός διαχειριστής)	ΝΑΙ		
6.	Υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό διασυνδεδεμένων συσκευών.	ΝΑΙ		
7.	Να προσφέρεται σαν εφαρμογή υπολογιστικού νέφους (cloud), αλλά να υπάρχει ταυτόχρονα η δυνατότητα εγκατάστασης σε υπολογιστικές υποδομές του τελικού πελάτη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ			
8.	Να προσφέρεται πίνακας ελέγχου με δυνατότητα προβολής στατιστικών στοιχείων σε μορφή γραφημάτων και πινάκων για τα δεδομένα που συλλέγει η κάθε συσκευή	ΝΑΙ		
9.	Να προσφέρεται η δυνατότητα στατιστικής σύγκρισης κτιρίων με αντίστοιχα κτίρια του ίδιου ή άλλων οργανισμών και εξαγωγής συμπερασμάτων σχετικά με την ενεργειακή απόδοση των υπό ανάλυση κτιρίων	ΝΑΙ		
10.	Να προσφέρεται η δυνατότητα εισαγωγής ενεργειακών δεδομένων ανεξάρτητα από τον όγκο και την συχνότητα των δεδομένων (π.χ. δεκαπεντάλεπτες καταναλώσεις)	ΝΑΙ		
11.	Να προσφέρεται η δυνατότητα εισαγωγής και ανάλυσης πραγματικών καταναλώσεων ενέργειας (π.χ. από λογαριασμούς ενεργειακών παρόχων)	ΝΑΙ		
12.	Να προσφέρεται η δυνατότητα σύγκρισης καταναλώσεων ανά παροχή, συσκευή, κτίριο ή ομάδα κτιρίων και ανά διαφορετικά χρονικά διαστήματα χωρίς περιορισμούς (π.χ. ημέρα, εβδομάδα, μήνας, χρόνια, ή περίοδο που καθορίζεται από τον χρήστη)	ΝΑΙ		
13.	Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάλυσης ποιότητας ηλεκτρικής παροχής (power quality analysis)	ΝΑΙ		
14.	Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάλυσης και σύγκρισης ενεργειακών τιμολογίων.	ΝΑΙ		
15.	Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάλυσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου προερχόμενες από τις ενεργειακές καταναλώσεις.	ΝΑΙ		
16.	Να προσφέρεται η δυνατότητα κανονικοποίησης μεγεθών (π.χ. κατανάλωση με βάση την εξωτερική θερμοκρασία) χωρίς περιορισμούς.	ΝΑΙ		
17.	Να προσφέρεται η δυνατότητα εξαγωγής γραφημάτων, πινάκων, τιμών σε διαφορετικούς τύπους αρχείων (π.χ. .pdf, .xls, .csv)	ΝΑΙ		
18.	Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάλυσης παλινδρόμησης μεγεθών (regression analysis)	ΝΑΙ		
19.	Να προσφέρεται η δυνατότητα υπολογισμού επιπέδων βάσης ενέργειας (energy baseline level)	ΝΑΙ		
20.	Το υποσύστημα Διαχείρισης Ενέργειας Κτιρίων να ενσωματώνεται μέσα στην πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης Κτιρίων και να μπορεί να συνδεθεί και με τρίτα συστήματα όπως BMS.	ΝΑΙ		
	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
21.	Να προσφέρεται η δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης ενεργειακών μετρητών με δυνατότητα ομαδοποίησης και εξαγωγής συγκεντρωτικών στοιχείων.	ΝΑΙ		
22.	Να προσφέρεται η δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης στάθμης δεξαμενών καυσίμων με δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών στοιχείων και υπολογισμού ημερήσιας / μηνιαίας / ετήσιας κατανάλωσης καυσίμων (λίτρα). Αποστολή ειδοποίησης όταν μια δεξαμενή κατέβει μια ελάχιστη οριζόμενη στάθμη.	ΝΑΙ		
23.	Να προσφέρεται η δυνατότητα παραγωγής ειδοποιήσεων και μηνυμάτων συναγερμού σύμφωνα με κανόνες που μπορεί να θέσει ο χρήστης. Η υπηρεσία ειδοποιήσεων θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις εξής μεθόδους ειδοποίησης: <ul style="list-style-type: none"> • Στον πίνακα ελέγχου της πλατφόρμας • μέσω email • μέσω υπηρεσίας μηνυμάτων SMS 	ΝΑΙ		
24.	Να προσφέρεται η δυνατότητα παραγωγής προσωποποιημένων αναφορών σε πρότυπα (templates) και συχνότητα που επιλέγει ο χρήστης	ΝΑΙ		
25.	Να προσφέρεται η σύστημα θέσπισης κανόνων με τους οποίους ο χρήστης να μπορεί να διαχειρίζεται αναφορές, ειδοποιήσεις, μηνύματα συναγερμού μέσα από την ίδια πλατφόρμα	ΝΑΙ		
26.	Να προσφέρεται η δυνατότητα θέσπισης και παρακολούθησης Βασικών Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators)	ΝΑΙ		
27.	Να προσφέρεται η δυνατότητα παρακολούθησης και αναφορών κατά το πρότυπο ISO 50001 για συνεχόμενη βελτίωση ενεργειακής διαχείρισης κτιρίου.	ΝΑΙ		
ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ				
28.	Να προσφέρεται η δυνατότητα διαχείρισης διασυνδεδεμένων συσκευών, μηχανημάτων και λειτουργιών κτιρίου μέσα από την πλατφόρμα με σκοπό την ενεργειακή βελτιστοποίηση.	ΝΑΙ		
29.	Να προσφέρεται σύστημα θέσπισης κανόνων με τους οποίους ο χρήστης να μπορεί να διαχειρίζεται βασικές λειτουργίες συσκευών μέσα από την ίδια πλατφόρμα	ΝΑΙ		
30.	Να προσφέρεται η δυνατότητα χρησιμοποίησης αλγορίθμων μηχανικής εκμάθησης με δεδομένα που προέρχονται από την εγκατάσταση του χρήστη και σκοπό την βελτιστοποίηση της χρήσης συσκευών και κατανάλωσης ενέργειας.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
31.	Να προσφέρεται η δυνατότητα υποστήριξης προβλεπτικής συντήρησης μέσω έγκαιρου και αυτόματου εντοπισμού ανωμαλιών στην λειτουργία συσκευών	ΝΑΙ		
32.	Να προσφέρεται η δυνατότητα μαθηματικής πρόβλεψης μεγεθών που επηρεάζουν την ενεργειακή κατανάλωση.	ΝΑΙ		

3. Υποσύστημα διαχείρισης συνθηκών εσωτερικών χώρων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.	Άδειες χρήσης που θα προσφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστές του συστήματος • Χρήστες με δικαιώματα διάδρασης με το σύστημα • Χρήστες με δικαιώματα απλής πρόσβασης (viewers) 	Να αναφερθούν		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και ο προσφερόμενος τύπος λογισμικού και έκδοση. Ο προμηθευτής θα πρέπει να φέρει δήλωση υποστήριξης του κατασκευαστή η οποία να αναφέρει ρητά ότι το προσφερόμενο λογισμικό διατίθεται στην αγορά και δεν έχει ανακοινωθεί ημερομηνία απόσυρσης.	ΝΑΙ		
3.	Ο κατασκευαστής να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001:2015 και ISO 27001:2013	ΝΑΙ		
4.	Να προσφέρεται η δυνατότητα πρόσθεσης απεριόριστου αριθμού χρηστών.	ΝΑΙ		
5.	Να προσφέρεται η δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών κατηγοριών χρηστών (με ιδιότητες και δικαιώματα που ορίζει ο βασικός διαχειριστής)	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζεται απεριόριστος αριθμός διασυνδεδεμένων συσκευών.	ΝΑΙ		
7.	Να προσφέρεται σαν εφαρμογή υπολογιστικού νέφους (cloud), αλλά να υπάρχει ταυτόχρονα η δυνατότητα εγκατάστασης σε υπολογιστικές υποδομές του τελικού πελάτη.	ΝΑΙ		
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
8.	Να προσφέρεται πίνακας ελέγχου όπου προβάλλονται σε πραγματικό χρόνο όλοι οι παράμετροι ποιότητας αέρα εσωτερικού χώρου (θερμοκρασία, σχετική υγρασία, CO2). Να δίδεται η δυνατότητα επέκτασης - πρόσθεσης νέων παραμέτρων (KPIs) στο μέλλον.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	<p>Να προσφέρεται η δυνατότητα αυτόματης αποστολής ειδοποιήσεων για παραβίαση ορίων κακής ποιότητας αέρα εσωτερικών χώρων σύμφωνα με τα καθορισμένα από τον διαχειριστή αποδεκτών ορίων για κάθε παράμετρο. Η υπηρεσία ειδοποιήσεων θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις εξής μεθόδους ειδοποίησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στον πίνακα ελέγχου της εφαρμογής • μέσω email • μέσω υπηρεσίας μηνυμάτων SMS 	ΝΑΙ		
10.	<p>Να προσφέρεται η δυνατότητα μέσα από τον πίνακα ελέγχου να δημιουργούνται αναφορές, να έχει τη δυνατότητα να προσθέτει αναφορές στη λίστα αγαπημένων και να συνοδεύεται από ένα προκαθορισμένο σύνολο widget για την καλύτερη διαχείριση των αναφορών. Οι προσφερόμενες αναφορές θα αφορούν στατιστικές αναλύσεις πάνω σε ιστορικά δεδομένα. Θα πρέπει να προσφέρονται οι εξής δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία αναφορών σύμφωνα με τις επιλογές του κάθε χρήστη π.χ. ανά παράμετρο, ανά συσκευή ή ανά κτίριο • Αναφορές με χρονικές επιλογές (π.χ. ανά ώρα, ημέρα, μήνα, έτος) για έναν τύπο δεδομένων • Εξαγωγή δεδομένων και αναφορών σε αρχεία μορφής csv ή pdf • Προβολή ιστορικών στατιστικών 	ΝΑΙ		
11.	<p>Να προσφέρεται η δυνατότητα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • προβολής δεδομένων σε πραγματικό χρόνο ανά συσκευή, ανά ζώνη ή ανά κτίριο • ορισμού αποδεκτών άνω / κάτω ορίων για κάθε παράμετρο (π.χ. θερμοκρασία) • εντοπισμού ανωμαλιών – αποστολή ειδοποίησης στον χρήστη • Σύνδεσης με πλατφόρμα έξυπνου κτιρίου ή BMS για αυτοματοποίηση διαδικασίας ενεργοποίησης συστήματος εξαερισμού σε περίπτωση εντοπισμού κακής ποιότητας αέρα σε ζώνη ή αίθουσα εντός του κτιρίου • Δυνατότητα ενσωμάτωσης παρακολούθησης επιπλέον δεικτών συνθηκών εσωτερικών χώρων όπως θόρυβος, ένταση φωτισμού, κá. 	ΝΑΙ		
12.	<p>Να προσφέρεται η δυνατότητα οδήγησης ενημερωτικών συσκευών (οθονών, φωτεινών ενδείξεων) για ενημέρωση κοινού κτηρίων για δείκτες ποιότητας αέρα.</p>	ΝΑΙ		

4. Εξοπλισμός και μετρητικές διατάξεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
GATEWAY ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ				
1.	Προσφερόμενος αριθμός	2		
2.	Αναφέρετε τύπο - κατασκευαστή –μοντέλο του προσφερόμενου εξοπλισμού	NAI		
3.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI		
4.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι βιομηχανικού τύπου για μεγάλη ανθεκτικότητα και αξιοπιστία.	NAI		
5.	Συνθήκες λειτουργίας θερμοκρασίας	-40 C - 75 C		
6.	Συνθήκες λειτουργίας σχετικής υγρασίας	10% - 90%		
7.	Να είναι εύκολο στην εγκατάσταση και να υποστηρίζει και εγκατάσταση DIN Rail	NAI		
8.	Πιστοποίηση CE	NAI		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
9.	Υποστηρίζει επικοινωνία 4G/LTE (Cat 4), 3G, 2G	NAI		
10.	Ενσωματωμένο CPU	Qualcomm, MIPS 24Kc, 650 MHz		
11.	Ενσωματωμένη Μνήμη	16 MBytes Flash, 64 MBytes RAM		
12.	Διαθέτει εισδοχή για δύο κάρτες SIM.	NAI		
13.	Υποστηρίζει έως δύο κεραίες. Ένα για GSM (mobile) και ένα για GPS.	NAI		
14.	Διαθέτει 10/100 Ethernet port	NAI		
15.	Υποστηρίζει GNSS (GPS, GLONASS, BeiDou, Galileo, QZSS)	NAI		
16.	Διαθέτει 16 pin socket: 3 x Digital input/Digital open collector output (παραμετροποιήσιμο), 1 x Analog input	NAI		
17.	Διαθέτει σειριακές πόρτες 1 x RS232, 1 x RS485	NAI		
18.	Λειτουργικό RutOS (OpenWrt based Linux OS)			
19.	Υποστηριζόμενα δικτυακά πρωτόκολλα: TCP, UDP, IPv4, IPv6, ICMP, NTP, DNS, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SSLv3, TLS 1.3, ARP, PPP, DHCP, Telnet	NAI		
20.	Για διαχείριση και παρακολούθηση, υποστηρίζει WEB UI, CLI, SSH, SMS, TR-069, SNMP, JSON-RPC, MQTT, RMS	NAI		
21.	Υποστηρίζει TCP slave, TCP master, RTU master, RTU gateway, Modbus over MQTT	NAI		
ΜΕΤΡΗΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ				
1.	Προσφερόμενος αριθμός	16		
2.	Αναφέρετε τύπο - κατασκευαστή – μοντέλο του προσφερόμενου τριφασικού μετρητή	NAI		
3.	Ο τριφασικός μετρητής να υποστηρίζει αμφίδρομη μέτρηση για kW και kWh	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Συνθήκες λειτουργίας θερμοκρασίας -25°C έως +55°C	ΝΑΙ		
5.	Συνθήκες λειτουργίας σχετικής υγρασίας ≤ 90%	ΝΑΙ		
6.	Ο μετρητής θα πρέπει να μπορεί να μετράει και να προβάλλει στο LCD τουλάχιστον τα παρακάτω: - Τάση και THD% (total harmonic distortion) για όλες τις φάσεις: - Συχνότητα δικτύου για όλες τις φάσεις - Ρεύμα, ζήτηση ρεύματος, THD% ρεύματος για όλες τις φάσεις - Ισχύς, μέγιστη ζήτηση ισχύος και συντελεστή ισχύος - Ενεργός εισερχόμενη και εξερχόμενη ενέργεια - Άεργος εισερχόμενη και εξερχόμενη ενέργεια σε προγραμματιζόμενο διάστημα Όλες οι παραπάνω μετρήσεις θα πρέπει να είναι διαθέσιμες προς διάβασμα από θύρα του μετρητή τύπου ModBus ή Mbus.	ΝΑΙ		
7.	Ο μετρητής θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιείται παρεμβατικά για μετρήσεις μιας, δύο και τριών φάσεων (1p2w, 1p3w, 3p3w, 3p4w) αλλά και μη παρεμβατικά με χρήση ενός ευρέου φάσματος μετασχηματιστών ρεύματος (Current Transformers - CTs) παρέχοντας δυνατότητα προγραμματισμού του λόγου πρωτεύοντος και δευτερεύοντος ρεύματος	ΝΑΙ		
8.	Ο μετρητής θα πρέπει να επιτρέπει τοπικό προγραμματισμό με δυνατότητα χρήσης κωδικού μέσω του LCD και πλήκτρων. Μεταξύ άλλων, ο τοπικός προγραμματισμός θα αφορά: - αλλαγή κωδικού - διαμόρφωση των παραμέτρων επικοινωνίας της σειριακής θύρας - πληροφορία για τον τρόπο χρήσης του μετρητή (π.χ. 1p2w, 1p3w, 3p3w, 3p4w)	ΝΑΙ		
9.	Ο κάθε μετρητής να προσφερθεί με τρεις μετασχηματιστές έντασης.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποίηση CE, EN61326-1:2013 & EN61326-2-3:2013	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποίηση MID 2014/32/EU	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
12.	Ονομαστική τάση λειτουργίας (Vn) τριφασικού μετρητή	3x230/400 V ac		
13.	Ανεκτά επίπεδα τάσης λειτουργίας	80% - 120% της Vn		
14.	Αντοχή σε υπερτάσεις	4KV για ένα λεπτό		
15.	Αντοχή σε στιγμιαίες υπερτάσεις	6KV για 1.2μS		
16.	Ρεύμα (Ib)	5A CT ή 333mV CT input		
17.	Ανεκτά επίπεδα ρεύματος	0.4% Ib -Imax		
18.	Αντοχή σε στιγμιαίο υπερ-ρεύμα	20 Imax για 0.01s		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
19.	Ανεκτή συχνότητα ρεύματος	50 ή 60Hz		
20.	Κατανάλωση ισχύος ανά φάση	≤ 2W/10VA		
21.	Ακρίβεια μέτρησης τάσης και ρεύματος	0.5%		
22.	Ακρίβεια μέτρησης Ενεργού/Άεργου/Φαινομένης ισχύος	±1%		
23.	Ακρίβεια μέτρησης συχνότητας δικτύου	0.2% της μέσης συχνότητας		
24.	Ακρίβεια μέτρησης του συντελεστή ισχύος	1% της μονάδος (0.01)		
ΜΕΤΡΗΤΗΣ ΣΤΑΘΜΗΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ				
ΓΕΝΙΚΑ				
1	Προσφερόμενος αριθμός	2		
2	Αναφέρετε τύπο - κατασκευαστή -μοντέλο του προσφερόμενου μετρητή	NAI		
3	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίσιτος.	NAI		
4	Η μέτρηση στάθμης Δεξαμενής Πετρελαίου να γίνεται με τεχνολογία ηπερήχων (ultrasonic)	NAI		
5	Ο μετρητής στάθμης Δεξαμενής είναι κατάλληλος για χρήση σε δεξαμενές νερού, πετρελαίου, κυροζίνης και λάδια τύπου A2, C1, C2 and D σύμφωνα με BS2869.	NAI		
6	Ο μετρητής στάθμης Δεξαμενής Πετρελαίου να είναι συμβατός με τα πρωτόκολλα LoRaWAN ή NB-IoT	NAI		
7	Πιστοποίηση CE	NAI		
8	Πιστοποίηση κατά EMC directive 2014/30/EU, LVD directive 2014/35/EU, RED directive 2014/53/EU και RoHS directive 2011/65/EU	NAI		
9	Πιστοποίηση IP67			
10	Πιστοποίηση κατά LoRA Alliance για LoRaWAN 1.0.2	NAI		
ΤΕΧΝΙΚΑ				
11	Υλικό περιβλήματος μετρητή	UV Stabilized Polypropylene		
12	Όρια λειτουργίας - θερμοκρασία	μείον -20°C έως +50°C		
13	Προτεινόμενη θερμοκρασία αποθήκευσης	μείον -20°C έως +25°C		
14	Όρια Λειτουργίας - Υγρασία	15% έως 95%		
15	Όρια Λειτουργίας - Υψόμετρο	< 2 Km της στάθμης της θάλασσας		
16	Να υποστηρίζει ραδιοσυχνότητες τύπου LoRaWAN 1.0.2 125/250 KHz bands.	NAI		
17	Συχνότητα	868 MHz		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18	Output power	έως +14 dBm (25mW)		
19	Τύπος αισθητήρα	υπέρηχος (ultrasonic)		
20	Όρια μέτρησης ύψους δεξαμενης του αισθητήρα υπέρηχου	> 12 cm έως < 400 cm		
21	Ultrasonic Signal Diversion	30°		
22	Ανάλυση του αισθητήρα υπέρηχου	±1 cm		
23	Ακρίβεια μέτρησης του αισθητήρα	± 2cm		
24	Τύπος μπαταρίας	3.6V Li-SOCl2 Size 2/3AA		
25	Χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας	έως 12 χρόνια		
ΜΕΤΡΗΤΗΣ ΝΕΡΟΥ				
1	Προσφερόμενος αριθμός	2		
2	Αναφέρετε τύπο - κατασκευαστή –μοντέλο του προσφερόμενου μετρητή νερού	NAI		
3	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος.	NAI		
4	Ο μετρητής νερού να μπορεί να εγκαθίσταται ανεξαρτήτως προσανατολισμού	NAI		
5	Ο μετρητής να είναι συμβατός με τα πρωτόκολλα LoRaWAN	NAI		
6	Πιστοποίηση CE	NAI		
7	Πιστοποίηση MID	NAI		
8	Πιστοποίηση IP68	NAI		
9	Μπαταρία λιθίου με διάρκεια ζωής 10 έτη	NAI		
10	Ο μετρητής να είναι κατάλληλος για νερό θερμοκρασίας	Από 0°C μέχρι και 50°C		
11	Απομακρυσμένη λήψη των μετρήσεων	NAI		
12	Μέγιστη πίεση λειτουργίας	16 bar		
13	Ελάχιστη ροή Q1	0,01 m ³ /h (DN 15/20) 0,0312 m ³ /h (DN 20)		
14	Μεταβατική ροή Q2	0,016 m ³ /h (DN 15/20) 0,05 m ³ /h (DN 20)		
15	Q3	2,5 m ³ /h		
16	Μέγιστη ροή Q4	3,125 m ³ /h		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
17	Λόγος Q3/Q1	≤250 (DN15/20) ≤80 (DN 20)		
18	Χρόνος Εγγύησης	2 χρόνια		
19	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα παραμετροποίησης της συχνότητας δειγματοληψίας	ΝΑΙ		
20	Μήκος	≤190 mm		
21	Πλάτος	≤85 mm		
22	Να στέλνει ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις διαρροής νερού ή προσπάθειας βανδαλισμού/παραβίασης	ΝΑΙ		
	ΑΙΣΘΗΤΗΡΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΕΡΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ			
1.	Προσφερόμενος αριθμός	2		
2.	Αναφέρεται τύπο - κατασκευαστή –μοντέλο του προσφερόμενου αισθητήρα μέτρησης ποιότητας αέρα	ΝΑΙ		
3.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειριστος.	ΝΑΙ		
4.	Ο αισθητήρας μέτρησης ποιότητας αέρα να μπορεί να εγκαθίσταται εύκολα σε τοίχο ή οροφή	ΝΑΙ		
5.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού και τα εξαρτήματα για την θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors, διασύνδεση με λογισμικό, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
6.	Ο αισθητήρας μέτρησης ποιότητας αέρα να μπορεί να μετρά τουλάχιστον τους εξής παραμέτρους: <ul style="list-style-type: none"> • CO2 (διοξείδιο άνθρακα) • Θερμοκρασία • Σχετική Υγρασία • Αερολύματα / μικροσωματίδια με μικρή διάμετρο (PM 1, 2.5) • Χαμηλές οργανικές πτητικές ενώσεις (LVOC) Φορμαλδεΐδη (Formaldehyde)	ΝΑΙ		
7.	Ο αισθητήρας μέτρησης ποιότητας αέρα να μπορεί να συνδέεται τουλάχιστον μέσω LTE ή Modbus. Αναφέρεται άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ			
8.	CO2 Τεχνολογία Ανίχνευσης CO2 – Μέτρηση Υπέρυθρων (NDIR)	ΝΑΙ		
9.	Εύρος μετρήσεων (measuring range) CO2	0-5000 ppm		
10.	Ανάλυση μέτρησης CO2 (resolution)	1 ppm		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Ακρίβεια μέτρησης CO2	± 30 ppm ± 3 % της τιμής ένδειξης		
12.	ΜΙΚΡΟΣΩΜΑΤΙΔΙΑ (PM 1, 2.5) Τεχνολογία Ανίχνευσης μικροσωματιδίων (PM1, 2.5): φασματοσκοπία περίθλασης λέιζερ (laser-based light scattering)	NAI		
13.	Εύρος μετρήσεων (measuring range) PM1, 2.5	0-1000 µg/m3		
14.	Ανάλυση μέτρησης PM1, 2.5 (resolution)	1 µg/m3		
15.	Ακρίβεια ανίχνευσης συγκέντρωσης (Accuracy) PM1, 2.5	15 µg/m3 για εύρος συγκέντρωσης <100µg/m3 ή ± 10% της τιμής ένδειξης για εύρος συγκέντρωσης >100µg/m3		
16.	Χρόνος Ζωής του αισθητήρα PM1, 2.5	>8 έτη σε τυπικές συνθήκες χρήσης (γραφεία, σχολεία κλπ).		
17.	Εύρος ανίχνευσης μεγέθους μικροσωματιδίων (Particle detection range)	0.3 µm - 10 µm		
18.	LVOC / FORMALDEHYDE Τεχνολογία Ανίχνευσης LVOC (Χαμηλών Οργανικών Πτητικών Ενώσεων)	Ηλεκτροχημική		
19.	Εύρος μετρήσεων (measuring range) LVOC	30 ppb έως 5 ppm		
20.	Ανάλυση μέτρησης (Resolution) LVOC	1 ppb		
21.	Ακρίβεια ανίχνευσης LVOC	±40 ppb		
22.	Χρόνος απόκρισης μέτρησης LVOC	< 30 δευτερόλεπτα		
23.	ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ Τύπος αισθητήρα	CMOS		
24.	Εύρος μετρήσεων (measuring range) θερμοκρασίας	-55°C έως +125°C		
25.	Ανάλυση μέτρησης (Resolution) θερμοκρασίας	0.08°C		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
26.	Ακρίβεια ανίχνευσης θερμοκρασίας	$\pm 2^{\circ}\text{C}$ μεταξύ -25°C και 100°C ($\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ μετά την ρύθμιση)		
27.	ΣΧΕΤΙΚΗ ΥΓΡΑΣΙΑ Τύπος αισθητήρα	Χωρητικής ανίχνευσης (capacitive)		
28.	Εύρος μετρήσεων (measuring range) σχετικής υγρασίας	0 έως 95 %		
29.	Ανάλυση μέτρησης (Resolution) σχετικής υγρασίας	0.08 %		
30.	Ακρίβεια ανίχνευσης σχετικής υγρασίας	± 3 % σε εύρος 11% έως 89% (± 7 % για το υπόλοιπο εύρος)		
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
31.	Συχνότητα δειγματοληψίας (sampling): ανά 10 λεπτά. Να υποστηρίζεται και η δυνατότητα παραμετροποίησης της συχνότητας δειγματοληψίας	ΝΑΙ		
32.	Κανονικές Συνθήκες Λειτουργίας <ul style="list-style-type: none"> Θερμοκρασίας (0°C έως $+30^{\circ}\text{C}$) Υγρασία (30% έως 70%) 	ΝΑΙ		
33.	Τροφοδότηση μέσω παροχής ρεύματος με ενσωματωμένες μπαταρίες σε περίπτωση διακοπής	ΝΑΙ		
34.	Ο αισθητήρας μέτρησης ποιότητας αέρα να είναι πιστοποιημένος κατά CE	ΝΑΙ		

2.2.2. Φωτισμός οδών και ανοικτών χώρων

1. Ελεγκτές φωτισμού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να επιτρέπουν ξεχωριστή απομακρυσμένη διαχείριση για φωτιστικά με διάταξη οδήγησης μέχρι και 400W (on/off/dimming)	ΝΑΙ		
2.	NEMA συμβατότητα με ANSI C136.41	ΝΑΙ		
3.	Ειδικά σχεδιασμένοι και βελτιστοποιημένοι για δίκτυα LPWA (LoRaWAN ή NB-IoT)	ΝΑΙ		
4.	Αυτόνομη λειτουργία με βάση προκαθορισμένα προγράμματα (schedules) και αισθητήρες στάθμης φωτός	ΝΑΙ		
5.	Προσαρμοστικές δυνατότητες φωτισμού με βάση αισθητήρες κίνησης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Αποδοτική διαχείριση φάσματος με ελάχιστες απαιτήσεις επικοινωνίας	ΝΑΙ		
7.	Ασφαλής επικοινωνία με βάση κλειδιά κρυπτογράφησης	ΝΑΙ		
8.	Παρακολούθηση διαφόρων ηλεκτρικών παραμέτρων: Wh, VARh, V, W, A, VAR and PF	ΝΑΙ		
9.	Εσωτερικό Real Time Clock (RTC) υψηλής ακρίβειας με εφεδρική μπαταρία	ΝΑΙ		
10.	Διεπαφή υπερύθρων για τοπική διαμόρφωση (configuration)	ΝΑΙ		
11.	Ενσωματωμένος αισθητήρας στάθμης φωτός	ΝΑΙ		
12.	Ενημέρωση του υλικού και λογισμικού Over the Air (OTA).	ΝΑΙ		
13.	Προβλεπόμενη διάρκεια ζωής: 10+ χρόνια	ΝΑΙ		
14.	Διεπαφή ελέγχου 0-10V / 1-10V, DALI	ΝΑΙ		
15.	Προστασία IP66	ΝΑΙ		
16.	Μέγιστη κατανάλωση 2W	ΝΑΙ		
17.	Εσωτερική μνήμη προγραμματισμού 128 γεγονότων	ΝΑΙ		
18.	Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας -25°C έως +65°C	ΝΑΙ		
19.	Βάρος όχι μεγαλύτερο από 225gr	ΝΑΙ		
20.	Συμμόρφωση με πρότυπα RoHS, EN 61000-3-2(2014), EN 61547(2009), EN 60068-2-1(2007), EN 60068-2-2(2007), ETSI EN 300 220	ΝΑΙ		
21.	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		

2. Σύστημα διαχείρισης φωτισμού (LMS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Η εφαρμογή φιλοξενείται στο Cloud (SaaS)	ΝΑΙ		
2.	Αυτόματη λειτουργία οδοφωτισμού δρόμου (ON/OFF και dimming)	ΝΑΙ		
3.	Προηγμένος προγραμματισμός βάσει αστρολογικού ημερολογίου ή αισθητήρων φωτός/κίνησης	ΝΑΙ		
4.	Προκαθορισμένες εξαιρέσεις από το πρόγραμμα φωτισμού και χειροκίνητη παράκαμψη	ΝΑΙ		
5.	Παρακολούθηση φωτιστικών και δικτύου, ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο, διαχείριση δυσλειτουργιών και εντολές ενεργοποίησης	ΝΑΙ		

6.	Απεριόριστος αριθμός επιπέδων και ομαδοποίησης φωτιστικών, προηγμένες ενέργειες φιλτραρίσματος και μαζικής ενημέρωσης	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία μέσω εφαρμογής κινητού	ΝΑΙ		
8.	Ευέλικτη απεικόνιση χαρτών, ενσωμάτωση παρόχων δημόσιων ή ιδιωτικών χαρτών: ESRI GIS, χάρτες Google, χάρτες Open Street, κτλ.	ΝΑΙ		
9.	Προηγμένη διαχείριση χρηστών: δικαιώματα, εκχώρηση περιοχής και διαχείριση συστήματος (συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων υποσυστημάτων)	ΝΑΙ		
10.	Προηγμένη ανάλυση δεδομένων, εργαλεία αναφορών και γραφήματα απόδοσης, με λεπτομερείς δυνατότητες φιλτραρίσματος	ΝΑΙ		
11.	Ανεξάρτητο από κατασκευαστή εξοπλισμού, συμβατό με διαφορετικά φωτιστικά και ελεγκτές φωτισμού	ΝΑΙ		
12.	Πολυγλωσσική διεπαφή, κατ' ελάχιστο Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
13.	Διεπαφή API για διασύνδεση με τρίτα συστήματα ή πλατφόρμες	ΝΑΙ		

Π.Ε. 3.1 Παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής και τηλεφροντίδας

1. Κεντρική Εφαρμογή Τηλεϊατρικής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού Τηλεϊατρικής			
1.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού ανά κατηγορία χρήσεων: Κινητές Μονάδες Τηλεφροντίδας, Σύστημα Τηλεφροντίδας και Κέντρο Αναφοράς	ΝΑΙ Να αναφερθεί ο αριθμός Τουλάχιστον δέκα (10) άδειες		
2.	Όλα τα δεδομένα του συστήματος να συγχρονίζονται στο cloud, όπου θα είναι προσβάσιμο από ειδικό ιατρό ή /και τον θεράποντα ιατρό του Δημότη, θα είναι διαθέσιμα προς επεξεργασία για τη διεξαγωγή στατιστικών μελετών και τη χάραξη κατάλληλων πολιτικών και υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας σύμφωνα με τις ανάγκες του πληθυσμού.	ΝΑΙ		
3.	Σε κάθε επίσκεψη / εξέταση του Δημότη με απλό και εύκολο τρόπο να επικαιροποιείται ο φάκελος υγείας του Δημότη	ΝΑΙ		
4.	Τα δεδομένα και οι δείκτες υγείας να αποστέλλονται και προς τους θεράποντες ιατρούς των Δημοτών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Χρωματική σήμανση των εξετάσεων εκτός ορίων βάσει του εξατομικευμένου προφίλ	ΝΑΙ		
	Λειτουργικά χαρακτηριστικά			
6.	Ευκολία διαχείρισης	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
8.	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
9.	Υψηλή διαθεσιμότητα,	ΝΑΙ		
10.	Υψηλή ασφάλεια, ακεραιότητα	ΝΑΙ		
11.	Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
12.	Χρήση μέτρου ανωνυμοποίησης	ΝΑΙ		
13.	Εφαρμογή μέτρων ελέγχου για καταγραφή πρόσβασης και ενεργειών	ΝΑΙ		
14.	Εφαρμογή ισχυρών κωδικών ασφαλείας	ΝΑΙ		
15.	Εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας και ψηφιακών πιστοποιητικών που διασφαλίζουν την αυθεντικότητα της ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
16.	Εφαρμογή μέτρου περιορισμού περιόδου αποθήκευσης	ΝΑΙ		
17.	Απαιτήση καταχώρησης των ελαχίστων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	ΝΑΙ		
18.	Ταυτοποίηση χρήστη μέσω TaxisNet ή GOV.gr	ΝΑΙ		
19.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει τουλάχιστον τα ακόλουθα προφίλ χρηστών:	ΝΑΙ		
	- Διαχειριστής	ΝΑΙ		
	- Ιατρός ή Νοσηλεύτης ή στέλεχος Βοήθεια στο Σπίτι	ΝΑΙ		
	- Ιατρός Σύμβουλος	ΝΑΙ		
	- Συντονιστικό Κέντρο	ΝΑΙ		
20.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λύση web based video conferencing	ΝΑΙ		
21.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει Dicom viewer	ΝΑΙ		
22.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την επικοινωνία μέσω API και HL7	ΝΑΙ		
23.	Δυνατότητα διαμόρφωσης Ηλεκτρονικού φακέλου φροντίδας τόσο από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό όσο και από τον ίδιο τον ασθενή, ως εξής <ul style="list-style-type: none"> • Οικογενειακό ιστορικό (Καρδιαγγειακά νοσήματα, νεφρική λειτουργία, πνευμονολογικά νοσήματα, αναπνευστικά κ.α.) • Χρόνιες ασθένειες • Συμπτώματα • Τιμές Εργαστηριακού ελέγχου 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(HCT, Creatinine, HBA1C, BNP, NT-proBNP, LVEF%, HDL, LDL κ.α.) <ul style="list-style-type: none"> • Ατομικό ιστορικό • Συνήθειες • Εξειδικευμένα ερωτηματολόγια (προσαρμοσμένα ανά ομάδα ασθενών για τον υπολογισμό σκορ κρίσιμων παραμέτρων) 			
24.	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση της κωδικοποίησης ICD10			
25.	Να μπορεί να διασυνδεθεί με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) ή να διαθέτει τεκμηριωμένο REST API και Sandbox προκειμένου να αναπτυχθούν σχετικοί σύνδεσμοι, σύμφωνα με τις Παραγράφους 4.1.3 και 6.2.	NAI		
26.	Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων, ώστε τόσο ο ίδιος ο ασθενής όσο και η ιατρική ομάδα που τον παρακολουθεί να διευκολύνεται στην παρακολούθησή του	NAI		
27.	Ενσωμάτωση οδηγιών προς τον ασθενή για τη χρήση ιατρικών συσκευών και εφαρμογών, ανάλογα με την πάθησή του και θα καθοδηγείται στην εισαγωγή μετρήσεων και στοιχείων, σύμφωνα με το πρωτόκολλο παρακολούθησής του.	NAI		
28.	Να είναι εφικτή η διεξαγωγή τηλεσυνεδριών μέσω ηλεκτρονικών ραντεβού, τα οποία θα οριστικοποιούνται on-line	NAI		
29.	Μέσω της ειδικής προσωποποιημένης εφαρμογής του, στο μεσοδιάστημα των τηλεσυνεδριών ή/και των εκάστοτε φυσικών επισκέψεων, θα λαμβάνει οδηγίες στο κινητό του.	NAI		
30.	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Διαβητολογικό Ιατρείο	NAI		
31.	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Ιατρείο Υπέρτασης	NAI		
32.	Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα για την επεξεργασία της ιστορικής χρήσης του συστήματος	NAI		
33.	Δυνατότητα πρόσβασης στο περιβάλλον εργασίας από διαφορετικού τύπου συσκευές, όπως σταθμοί εργασίας, φορητοί υπολογιστές, tablets και smart-	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	phones.			
34.	Θα πρέπει να προσφερθεί η δυνατότητα αποστολής SMS και e-mail μέσω SMS και Mail Gateway σε φυσικές υποδομές ή υποδομές υπολογιστικού νέφους με ετήσιο αριθμό SMS έως 3.000.	ΝΑΙ		
35.	Να περιλαμβάνει σύστημα τηλεδιάσκεψης	ΝΑΙ		

2. Εφαρμογή Κινητών Συσκευών Μονάδων Βοήθεια στο Σπίτι

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Τεχνικά χαρακτηριστικά & λειτουργικές προδιαγραφές λογισμικού Τηλεφροντίδας			
1.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για ιατρούς υποστήριξης	ΝΑΙ Να αναφερθεί ο αριθμός Τουλάχιστον δέκα (10)		
2.	Να αναφερθεί έκδοση και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να είναι έτοιμο λογισμικό και όχι προϊόν ανάπτυξης ειδικά για το έργο	ΝΑΙ		
4.	Η προσφερόμενη έκδοση να είναι η πιο πρόσφατη σταθερή έκδοση της εταιρείας (latest stable release).	ΝΑΙ		
5.	Να παρέχεται ευελιξία στην ανανέωση της αδειοδότησης του λογισμικού με δυνατότητα αλλαγής στον αριθμό και τον τύπο των αδειών χρήσης	ΝΑΙ		
	Τεχνικά και Λειτουργικά χαρακτηριστικά			
6.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την απομακρυσμένη ιατρική εξέταση τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και σε δεύτερο χρόνο.	ΝΑΙ		
7.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λύση web based video conferencing	ΝΑΙ		
8.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει Dicom viewer	ΝΑΙ		
9.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την επικοινωνία μέσω API και HL7	ΝΑΙ		
10.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει SSO	ΝΑΙ		
11.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει λύση δημιουργίας ιατρικού τηλεραντεβού τόσο σε απευθείας σύνδεση όσο και προγραμματισμένα	ΝΑΙ		
12.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δημιουργία σημειώσεων και συνταγών			
13.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση (δημιουργία, δημοσίευση και συλλογή απαντήσεων) ιατρικών ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		
14.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει σχολιασμό σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
15.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την κοινή χρήση εικόνων και ταυτόχρονα να επιτρέπει τροποποιήσεις και σημειώσεις επάνω σε αυτές τις εικόνες	ΝΑΙ		
16.	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύστημα για την αποθήκευση των εικόνων που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της ιατρικής τήλε-εξέτασης	ΝΑΙ		
17.	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα ιεράρχησης ραντεβού ιατρικής τήλε-εξέτασης	ΝΑΙ		
18.	Η διαδικασία αίτησης ιατρικής τήλε-εξέτασης πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα για την επιλογή του γιατρού ή της ειδικότητας	ΝΑΙ		
19.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία ομάδων χρηστών και ειδικοτήτων	ΝΑΙ		
20.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει την ειδοποίηση μέσω ειδοποιήσεων SMS και e-mail	ΝΑΙ		
21.	Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματώνει μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων και συνομιλίας	ΝΑΙ		
22.	Η ιατρική τήλε-εξέταση πρέπει να επιτρέπει την εκπόνηση αναλύσεων και εκθέσεων για κάθε ένα από τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της ιατρικής εξέτασης	ΝΑΙ		
23.	Η εφαρμογή πρέπει να επιτρέπει τη χρήση κοινόχρηστων αρχείων	ΝΑΙ		
24.	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση της κωδικοποίησης ICD10	ΝΑΙ		
25.	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή με τον ιατρικό εξοπλισμό που θα προσφερθεί και να παρασχεθεί διαθέσιμα εναλλακτικά μοντέλα άλλων κατασκευαστών ιατρικού εξοπλισμού (2 ανά είδος)	ΝΑΙ		
26.	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη τουλάχιστον στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ		
27.	Να περιλαμβάνει σύστημα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τηλεδιάσκεψης	Να περιγραφεί		
28.	Να μπορεί να διασυνδεθεί με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) ή να διαθέτει τεκμηριωμένο REST API και Sandbox προκειμένου να αναπτυχθούν σχετικοί σύνδεσμοι.	ΝΑΙ		

3. Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός συστήματος τηλεφροντίδας για τις κοινωνικές υπηρεσίες «Βοήθεια στο Σπίτι»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			
1.	Όλες οι συσκευές ιατρικού διαγνωστικού εξοπλισμού θα πρέπει να πληρούν τους κανόνες ποιότητας και ασφαλείας, καθώς επίσης να φέρουν πιστοποίηση CE σύμφωνα με την 93/42/EEC, η οποία θα πρέπει να προσκομιστεί.	ΝΑΙ		
2.	Ο Διαγνωστικός Ιατρικός Εξοπλισμός θα πρέπει να λειτουργεί απροβλημάτιστα σε σημεία των οποίων οι κλιματολογικές συνθήκες αποκλίνουν από τις κανονικές τιμές (θερμοκρασία, υγρασία, ή/ και ατμοσφαιρική πίεση).	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
3.	Ο Ιατρικός εξοπλισμός να λειτουργεί απροβλημάτιστα με το λογισμικό τηλεϊατρικής. Να επισυναφθεί σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή λογισμικού τηλεϊατρικής	ΝΑΙ		
	Τηλεμετρικό Στηθοσκόπιο			
4.	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
5.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον τέσσερις (4)		
6.	Εύρος συχνοτήτων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
7.	Χρήση καναλιού δεδομένων εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης για αποστολή καρδιακών ή πνευμονικών ήχων παράλληλα με την αποστολή ήχου και βίντεο της τηλεδιάσκεψης	ΝΑΙ		
8.	Σύνδεση με Η/Υ	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Ο ΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ		
	Ακουστικά Ηλεκτρονικού Στηθοσκοπίου			
9.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον πέντε (5)		
10.	Συμβατά με το ηλεκτρονικό στηθοσκόπιο	ΝΑΙ		
	Μόνιτορ ενδείξεων ζωτικών σημείων & ηλεκτροκαρδιογράφοι			
11.	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον τεσσερις (4)		
	Ενδείξεις			
13.	Α.Α.Π.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
14.	Οξυμετρία Masimo ή Nellcor	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
15.	Θερμομέτρηση	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
16.	Οθόνη LCD	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
17.	Ενσωματωμένη μνήμη	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
18.	Φορητό	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
19.	Αναβαθμίσμο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Χαρακτηριστικά οξύμετρου			
20.	Μέτρηση απόδοσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
21.	Εύρος τιμών (σε bpm)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
22.	Ακρίβεια ποσοστού σφυγμού (± 3 ψηφία)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
23.	SpO ₂ Ακρίβεια	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Χαρακτηριστικά οργάνου πίεσης αίματος			
24.	Εύρος πίεσης περιχειρίδας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
25.	Ακρίβεια πίεσης αίματος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
26.	Μέγιστη πίεση περιχειρίδας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
27.	Συστολικό εύρος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
28.	Διαστολικό εύρος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
29.	Εύρος μεσο-αρτηριακής πίεσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
30.	Εύρος μέτρησης σφυγμών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
31.	Ακρίβεια μέτρησης σφυγμών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
32.	Να προσφερθούν περιχειρίδες ενηλίκων και παιδικές	ΝΑΙ, ΝΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙ		
	Ηλεκτροκαρδιογράφος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
33.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον τεσσερις (4)		
34.	Να αναφερθούν προδιαγραφές σε ότι αφορά τα χαρακτηριστικά του Ηλεκτροκαρδιογράφου: <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφικό • Κανάλια εκτύπωσης • Οθόνη απεικόνισης και μέγεθός της • Σύνδεση με τον Η/Υ • Τρόπος μετάδοσης του ΗΚΓ 	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
35.	Εύρος σήματος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
36.	Ρυθμός δειγματοληψίας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
37.	Κβαντισμός πλάτους	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
38.	Skew	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
39.	Αντίσταση εισόδου	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
40.	Ακρίβεια απολαβής	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
41.	Δυναμικό εύρος τιμών DC	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
42.	Δυναμικό εύρος τιμών AC	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
43.	CMMR	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
44.	Χρόνος ανάκτησης μετά από απινίδωση	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Σπιρόμετρο			
45.	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
46.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον τέσσερις (4)		
47.	Να είναι μικρών διαστάσεων και εύχρηστο	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
48.	Να έχει τη δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης (Bluetooth)	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
49.	Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
50.	Να διαθέτει όλους τους κοινούς δείκτες: (FVC, FEV1, PEF, FEF25, FEF75 κλπ.	ΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		

4. Φορητός Η/Υ Σταθμός εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές IP τηλεφωνικής συσκευής			
1.	Αριθμός μονάδων	ΝΑΙ Τουλάχιστον τέσσερις (4)		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
4.	Ποιότητα κατασκευής/ISO κατασκευαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Τεχνικά χαρακτηριστικά Επεξεργαστή			
5.	Κατασκευαστής Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
6.	Τεχνολογία & Επιδόσεις Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
7.	Ονομασία Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
8.	Ταχύτητα Επεξεργαστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
9.	Λειτουργικό Σύστημα συμβατό με την προτεινόμενη λύση του αναδόχου	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Μνήμη			
10.	Μέγεθος Μνήμης	>=8 GB		
11.	Τύπος Μνήμης	DDR4 ή ΝΕΩΤΕΡΗ		
	Σκληρός Δίσκος			
12.	Χωρητικότητα	>=250GB		
13.	Τύπος σκληρού δίσκου: SSD	ΝΑΙ		
	Κάρτα γραφικών			
14.	Μοντέλο Κάρτας Γραφικών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
15.	Μνήμη Κάρτας Γραφικών	>=1024 MB		
	Δικτύωση			
16.	Τύπος Δικτύωσης	Ethernet 10/100/		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		1000 Mbps		
	Πληκτρολόγιο			
17.	Πλήκτρα	ΕΛΛΗΝΙΚΑ/ ΑΓΓΛΙΚΑ		
	Τροφοδοτικό			
18.	Παρεχόμενη Ισχύς Τροφ. (Watts)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
	Ποντίκι			
19.	Τεχνολογία Optical	ΝΑΙ		
20.	Σύνδεση Ασύρματη	ΝΑΙ		
21.	Διαγώνιος Οθόνης	>=15"		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
22.	Ανάλυση	>=1920 x 1080		
23.	Φωτεινότητα	>=200 cd/m ²		
24.	Τυπική Αντίθεση	>=1000:1		
25.	Δυναμική Αντίθεση	>=20000:1		
26.	Χρόνος Απόκρισης	<=6 ms		
27.	Γωνία Θέασης (Οριζόντια)	>=170		
28.	Γωνία Θέασης (Κάθετη)	>=160		
29.	Απεικόνιση	16:9		

Π.Ε.3.2 Εφαρμογή- Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης Κοινωνικών Υπηρεσιών και Πρόνοιας

1. Λογισμικό Ωφελούμενων Κοινωνικής Υπηρεσίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Λογισμικό Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.1	ΝΑΙ		
2.	Διαδικτυακή εφαρμογή συμβατή με όλους τους γνωστούς browser (Mozilla Firefox, Chrome κ.λπ.)	ΝΑΙ		
3.	Υποσύστημα Αιτήσεων <ul style="list-style-type: none"> ○ Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από το Internet ○ Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη ○ Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης ○ Κατηγοριοποίηση Αίτησης ○ Δικαιολογητικών ανά Δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας 	ΝΑΙ		
4.	<ul style="list-style-type: none"> ● Υποσύστημα Μητρώων <ul style="list-style-type: none"> ○ Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων Παροχών Πρόνοιας ○ Μητρώο Στελεχών & Εθελοντών του Δήμου ○ Μητρώο Δομών 	ΝΑΙ		
5.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας	ΝΑΙ		
6.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ και ΑΦΜ	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	<ul style="list-style-type: none"> • Υποσύστημα Παροχών <ul style="list-style-type: none"> ο Φάκελος Οικονομικής Ενίσχυσης ο Προγραμματισμός Υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού) ο Αποτελέσματα Παροχών ο Ημερολόγιο Χρηστών 	NAI		
8.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών Ωφελούμενου	NAI		
9.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού παρεχόμενων παραδόσεων Ωφελούμενου σε Παντοπωλείο, Φαρμακείο κλπ	NAI		
10.	Ιστορικό Οικονομικών Συναλλαγών με τον Ωφελούμενο	NAI		
11.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης ανά υπηρεσία	NAI		
12.	<ul style="list-style-type: none"> Υποσύστημα δικαιολογητικών ανά υπηρεσία <ul style="list-style-type: none"> ο Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία ο Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών ο Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού 	NAI		
13.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	NAI		
14.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους σύμφωνα με την σύμβασή του	NAI		
15.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	NAI		
16.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	NAI		
17.	Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών Δήμου	NAI		
18.	Ατομικό Ημερολόγιο Στελεχών Δήμου	NAI		
19.	Υποσύστημα Διαχείρισης Κέντρων Ανοιχτών Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ)	NAI		
20.	Υποσύστημα αποδείξεων συνδρομών για ΚΑΠΗ	NAI		
21.	Δυνατότητα Παρακολούθησης Ομαδικών Δραστηριοτήτων ΚΑΠΗ, αλλά και για κάθε υπηρεσία αν χρειαστεί	NAI		
22.	Υποσύστημα αποθήκης αναλωσίμων για όλες τις υπηρεσίες του δήμου	NAI		
23.	Σύστημα Αναφορών Διοίκησης	NAI		
24.	Δυνατότητα παρακολούθησης δράσεων της Υπηρεσίας	NAI		
25.	Ειδική διαχείριση πακέτων παράδοσης, σε Ωφελούμενους	NAI		
26.	Δυνατότητα Μοριοδότησης Αιτήσεων για την τελική επιλογή τους	NAI		
27.	Ειδική διαχείριση Πλάνου ωφελούμενου ανά αίτηση	NAI		
28.	Απομακρυσμένη Διαχείριση Συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης	NAI		
29.	Διαθεσιμότητα στα Ραντεβού των Στελεχών (πχ	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Κέντρων Κοινότητας)			
30.	Διαθεσιμότητα Κατοικιών (πχ για Κοινωνική κατοικία)	ΝΑΙ		
31.	Διαθεσιμότητα Αιθουσών (πχ για συνεδρίες Κοινωνικών Λειτουργιών και Ψυχολόγων)	ΝΑΙ		
32.	Διαθεσιμότητα Ιατρών (πχ ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία)	ΝΑΙ		
33.	Διαθεσιμότητα παγίων Δομών (πχ πλυντήρια, ντουζιέρες, καρέκλες κομμωτηρίων κλπ)	ΝΑΙ		
34.	Σύνδεση με ΑΑΔΕΕ μέσω του GOV Hub	ΝΑΙ		
35.	Σύνδεση με ΗΔΙΚΑ για το Ιστορικό μέσω ΑΜΚΑ	ΝΑΙ		
36.	Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις Αιτήσεις	ΝΑΙ		
37.	Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις παραδόσεις αγαθών	ΝΑΙ		
38.	Διαχείριση Αργιών	ΝΑΙ		
39.	Διαχείριση Αδειών Προσωπικού	ΝΑΙ		
40.	Διαχείριση Παραπομπών Αιτήσεων	ΝΑΙ		
41.	Σύνδεση Ωφελούμενων μέσω Taxisnet	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα Πανελλήνιας διασύνδεσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών μεταξύ τους, για την ανταλλαγή πληροφοριών για υπηρεσίες προς τους Ωφελούμενους	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα Αποστολής SMS σε Ωφελούμενους	ΝΑΙ		
44.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
45.	Απεικόνιση των ωφελούμενων μέσω Google Maps	ΝΑΙ		
46.	Υπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
47.	Κατάθεση Penetration test για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		

2. Εξοπλισμός Ηλεκτρονικής Υπογραφής Πολίτη

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήθος: τέσσερα (4)	ΝΑΙ		
2.	Σύνδεση USB	ΝΑΙ		
3.	Διαγώνιο οθόνης όχι μικρότερη από 4,5'' τύπου F-STN, θετικό ανακλαστικό, με ανάλυση τουλάχιστον 320x200 pixels χρησιμοποιώντας ως μέθοδο ανάγνωσης την Electromagnetic resonance (EMR)	ΝΑΙ		
4.	Στυλό που να δέχεται επίπεδα πίεσης 1024 τουλάχιστον με ανάλυση πέννας τα 2540 LPI	ΝΑΙ		
5.	Να μη χρησιμοποιεί μπαταρία αλλά να είναι ασύρματο	ΝΑΙ		
6.	Με αναφορά ρυθμού τουλάχιστον 200rps και ανάλυση αισθητήρα τουλάχιστον 2500 lpi	ΝΑΙ		
7.	Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να είναι συμβατό με windows 10 λειτουργικό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	Όλες οι συναλλαγές πρέπει να γίνονται με κρυπτογράφηση με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα ώστε να είναι ασφαλείς.	ΝΑΙ		

3. Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Εκτυπωτής για την εκτύπωση καρτών				
1.	Πλήθος Εκτυπωτών : δύο (2)	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα μονής εκτύπωσης	ΝΑΙ		
3.	Τρόπος Εκτύπωσης: DyeSublimation, Θερμικής Μεταφοράς	ΝΑΙ		
4.	Ανάλυση: τουλάχιστον 300dpi, Μνήμη τουλάχιστον 32mb, Σύνδεση ethernet, USB	ΝΑΙ		
5.	Εγγύηση 3 χρόνια	ΝΑΙ		
Αναλώσιμα				
6.	Μελανοταινία μαύρου Χρώματος για έως και 2000 όψεις	ΝΑΙ		
7.	Πλήθος Μελανοταινιών : Δέκα (10)	ΝΑΙ		
8.	Πλήθος Σετ Καθαρισμού : τέσσερα (4)	ΝΑΙ		
Barcode Reader				
9.	Πλήθος Barcode Reader : τέσσερα (4)	ΝΑΙ		
10.	Τύπος Χειρός, Τεχνολογία Ανάγνωσης 1D laser, Βάση Στήριξης, Ταχύτητα Ανάγνωσης 100 Scans/sec, Αντοχή Πτώσης 1.5μ, Διασύνδεση USB., Αυτόματη Ανάγνωση	ΝΑΙ		
11.	Εγγύηση 5 χρόνια	ΝΑΙ		
Κάρτες				
12.	Οι κάρτες είναι πλαστικές τύπου πιστωτικής	ΝΑΙ		
13.	Πλήθος Καρτών RFID: 2.000.	ΝΑΙ		
14.	Είναι τυπωμένες με τα στοιχεία της Επιχείρησης από Υλικό PVC λευκό	ΝΑΙ		
15.	Διαστάσεις: 85,6 x 54 mm (ISO Standard), Πάχος: 0,76mm (± 0,04 mm)	ΝΑΙ		
16.	Α' όψη, Β' όψη:: Τετραχρωμία με επίστρωση lamination.	ΝΑΙ		

Π.Ε.4.1 Οργάνωση και Λειτουργία Co-Working Spaces

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Διαμόρφωση χώρου και θέσεων εργασίας 2- 4 ατόμων	Αναφορά		
2.	Τηλεπικοινωνιακός και Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός σύνδεσης χρήστη ανά θέση εργασίας	Αναφορά		
3.	Εγκατάσταση εσωτερικών δικτύων ισχύος, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και Wi-Fi υψηλής ταχύτητας	Αναφορά		
4.	Παροχή δυνατοτήτων εκτύπωσης και φωτοτυπικών	Αναφορά		
5.	Πρόβλεψη χώρου συνεδριάσεων και τηλεδιασκέψεων όπως και χώρων εκπαίδευσης και εκδηλώσεων	Αναφορά		

6.	Πρόβλεψη κοινοχρήστων χώρων εξυπηρέτησης	Αναφορά		
----	--	---------	--	--

Π.Ε.4.2 Εφαρμογή υποστήριξης της νέας επιχειρηματικότητας, επιχειρηματικής διασύνδεσης, διαχείρισης συνεργατικών χώρων εργασίας και διασύνδεσης μελών, ειδικών, μεντόρων και επενδυτικών κεφαλαίων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υποσύστημα 1: Διεπαφή τελικών χρηστών			
1.	Λειτουργία Εγγραφής & Διαχείριση μελών	ΝΑΙ		
2.	Διαχείριση υποδομών και συνεργατικών χώρων με ηλεκτρονικές κρατήσεις και ηλεκτρονικές πληρωμές	ΝΑΙ		
3.	Περιεχόμενο και πληροφόρηση	ΝΑΙ		
4.	Παρουσίαση Συνεργαζόμενων φορέων	ΝΑΙ		
5.	Αναλυτική περιγραφή κοινωνικής δικτύωσης με λεπτομερή αναφορά σε τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζει ευρέως διαδεδομένες χαρτογραφικές υπηρεσίες όπως η Microsoft Bing Maps, η OpenStreet Map, Google Maps κ.λπ.	ΝΑΙ		
7.	Πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C) όπως CSS, HTML 5, XHTML 1.0 κ.λπ.	ΝΑΙ		
8.	Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου WCAG 2.0 τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης Level A με δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης σε ανώτερα επίπεδα (AA, AAA).	ΝΑΙ		
9.	Responsive και προσβάσιμες εφαρμογές και μέσα από κινητές συσκευές (smartphones, κλπ)	ΝΑΙ		
10.	Παροχή βασικής δομής και περιεχομένου σε δύο γλώσσες: Ελληνικά & Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα 2: Διαχειριστικό Σύστημα			
11.	Αναλυτική Αρχιτεκτονική και λογισμικό υποδομής	ΝΑΙ		
12.	Διαχείριση περιεχομένου (CMS)	ΝΑΙ		
13.	Διαχείριση μελών	ΝΑΙ		
14.	Διαχείριση χώρων και υποδομών	ΝΑΙ		
15.	Διαχείριση πληρωμών & χρεώσεων	ΝΑΙ		
16.	Στατιστικά στοιχεία και αναφορές	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα 3: Υποστήριξη Ψηφιακών Νομάδων			
17.	Ψηφιακό γραφείο πληροφοριών για άμεσες απαντήσεις σε ερωτήματα και προσωποποιημένη υποστήριξη. <ul style="list-style-type: none"> 1. Υποβολή ερωτήματος σε φόρμα επικοινωνίας 2. Εφαρμογή live chat 3. Εφαρμογή Τηλεδιάσκεψης (άμεσα κατόπιν διαθεσιμότητας ή μέσω ηλεκτρονικού ραντεβού) 	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη της αρχικής εγκατάστασης στον Δήμο με πλήρη οδηγό και υποστηρικτικές πληροφορίες	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη της τηλεργασίας	ΝΑΙ		
20.	Αυτόματη ταύτιση προσφοράς και ζήτησης εργασιών και ενημέρωση ενδιαφερομένων	ΝΑΙ		
21.	Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον οι πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά			
22.	Responsive και προσβάσιμες εφαρμογές και μέσα από κινητές συσκευές (smartphones, κλπ)	ΝΑΙ		
Υποσύστημα 4: Ψηφιακή Κοινότητα και Οικοσύστημα				
23.	Forum για συζήτηση και τοποθέτηση πάνω σε καθορισμένα θέματα, με πλήρη αξιοποίηση σχετικών τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα direct ή group chat των μελών	ΝΑΙ		
25.	Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον οι πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά	ΝΑΙ		
26.	Παροχή βασικής δομής και περιεχομένου σε δύο γλώσσες: Ελληνικά & Αγγλικά	ΝΑΙ		
27.	Responsive και προσβάσιμες εφαρμογές και μέσα από κινητές συσκευές (smartphones, κλπ)	ΝΑΙ		

Π.Ε. 4.3 Εφαρμογή διαδραστικών διαβουλεύσεων και συλλογικής λήψης αποφάσεων, διαχείρισης εθελοντισμού, crowdsourcing και crowdfunding

4.3.1 Εφαρμογή Διαδραστικών διαβουλεύσεων και συλλογικής λήψης αποφάσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή αδειών χρήσης πλατφόρμας διενέργειας διαδραστικών διαβουλεύσεων & συλλογικής λήψη αποφάσεων	ΝΑΙ		
2	Διεπαφή αυτοματοποιημένου διαλόγου chatbot για διενέργεια διαβουλεύσεων στην ιστοσελίδα του Δήμου και το facebook messenger	ΝΑΙ		
3	Παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών για θέση σε λειτουργία δέκα (10) διαδραστικών διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
4	Δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου διαβουλεύσεων μέσα από διαχειριστικό υποσύστημα	ΝΑΙ		
5	Κεντρική ιστοσελίδα διαβουλεύσεων με παροχή πληροφοριακού υλικού και υποστηρικτικών αρχείων για κάθε διαβούλευση, παρουσίαση ενεργών διαβουλεύσεων και ιστορικού παρελθόντων διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
6	Φιλοξενία του συστήματος στο Υπολογιστικό Νέφος	ΝΑΙ		
7	Όλο το σύστημα και τα υποσυστήματα πρέπει να είναι web-based	ΝΑΙ		
8	Κειμενογραφία και δημιουργία σεναρίου διαβούλευσης για υλοποίηση δέκα (10) διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
9	Σχεδιασμός και δημιουργία εικαστικού υλικού για την προώθηση δέκα (10) διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
10	Σχεδιασμός και υλοποίηση δέκα (10) χορηγούμενων διαφημιστικών ενεργειών στα κοινωνικά δίκτυα για την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προώθηση των διαβουλεύσεων και την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών			
11	Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση αποτελεσμάτων και συγγραφή απολογιστικής αναφοράς για δέκα (10) διαβουλεύσεις.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα αναλυτικής παρουσίασης - επίδειξης του συστήματος και των λειτουργιών του.	ΝΑΙ		

4.3.2 Εφαρμογή Διαχείρισης Εθελοντισμού, crowdsourcing, crowdfunding

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το πληροφοριακό σύστημα παρέχεται ως διαδικτυακή πλατφόρμα με άδειες χρήσης (SaaS) για όλο το διάστημα του Έργου	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα Ενσωμάτωσης διεπαφής τελικών χρηστών (web app) στην Ιστοσελίδα του Δήμου	ΝΑΙ		
3	Δωρεάν εφαρμογές έξυπνων κινητών συσκευών για τους πολίτες	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών και δωρεών (crowdfunding) μέσω μηχανισμού εκκαθάρισης πληρωμών από ίδρυμα Πληρωμών αδειοδοτημένο στην Ε.Ε.	ΝΑΙ		
5	Όλο το σύστημα και τα υποσυστήματα πρέπει να είναι web-based	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα διαλειτουργικότητας με το υφιστάμενο σύστημα και εφαρμογές αιτημάτων δημοτών και την κεντρική πλατφόρμα έξυπνης πόλης	ΝΑΙ		
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΞΥΠΝΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ				
7	Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα Apple iOS (έκδοση 16.0 και άνω) και Google Android (έκδοση 10.0 και άνω)	ΝΑΙ		
8	Η εγγραφή του χρήστη να πραγματοποιείται είτε μέσω των υπηρεσιών Google και Facebook είτε με καταχώρηση φόρμας που θα περιλαμβάνει τα βασικά στοιχεία του χρήστη (email, password).	ΝΑΙ		
9	Η ταυτοποίηση του χρήστη να γίνεται με βάση τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου με λήψη ειδικού κωδικού ενεργοποίησης μέσω SMS.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα απόκτησης μοναδικού αριθμού αιτήματος εθελοντή και τήρησης πλήρους ιστορικού συμμετοχής σε εθελοντικές δράσεις.	ΝΑΙ		
11	Καταγραφή της άποψης των εθελοντών σε διάφορα θέματα του Δήμου μέσα από ζωντανές δημοσκοπήσεις και έρευνες κοινής γνώμης (mobile polls).	ΝΑΙ		
12	Ζωντανή ενημέρωση για ανακοινώσεις, ειδοποιήσεις κ.α. που αφορούν τις εθελοντικές δράσεις και ευρύτερα τον Δήμο.	ΝΑΙ		
13	Εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν γραφειοκρατικά και διαδικαστικά ζητήματα όπως αιτήσεις, εθελοντικές δράσεις κ.α. μέσω συχνών ερωτήσεων-απαντήσεων (FAQ) με χρήση και γρήγορης αναζήτησης.	ΝΑΙ		
14	Δυναμική απεικόνιση στον χάρτη της πόλης σημείων ενδιαφέροντος (POIs) με χρήσιμες πληροφορίες για αυτά: Σημεία παροχής βοήθειας, εθελοντικών δράσεων, δημοτικές υπηρεσίες κ.α..	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15	Εμφάνιση δυναμικού ημερολογίου με σημαντικά δρώμενα, εθελοντικές δράσεις, εκδηλώσεις κ.α.	ΝΑΙ		
16	Χρήσιμα τηλέφωνα του Δήμου με τίτλο, σύντομη περιγραφή και δυνατότητα άμεσης κλήσης.	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητα απεικόνισης πολλαπλών επεξεργασμένων στατιστικών στοιχείων και γνώσης για τις δράσεις του δήμου.	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητα καταγραφής παρατηρήσεων και χρήσιμων σχολίων του εθελοντή (feedback) σχετικά με την συμμετοχή του σε μια εθελοντική δράση.	ΝΑΙ		
19	Καταγραφή στοιχείων προφίλ εθελοντή όπως δημογραφικά στοιχεία, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας, είδος εθελοντικών δράσεων ενδιαφέροντος, εκπαιδευτικό υπόβαθρο, διαθεσιμότητα κ.α. Κατά την εγγραφή του/αίτηση εθελοντή.	ΝΑΙ		
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ				
20	Ενσωμάτωση διαδικτυακής εφαρμογής στην ιστοσελίδα του Δήμου με την ίδια ακριβώς λειτουργικότητα των εφαρμογών κινητών συσκευών.	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ				
21	Δυνατότητα καταχώρησης νέων αιτήσεων εθελοντών που καταφθάνουν στο τηλεφωνικό κέντρο ή μέσω άλλων τρόπων όπως email, fax κτλ. στο Δήμο.	ΝΑΙ		
22	Οι χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου να δύνανται να καταχωρούν στοιχεία αίτησης όπως διεύθυνση, όνομα και τηλέφωνο, είδος εθελοντικής δράσης ενδιαφέροντος, προφίλ και δεξιότητες και επισύναψη ηλεκτρονικού υποστηρικτικού αρχείου εικόνας.	ΝΑΙ		
23	Αποτύπωση σε διαδραστικό χάρτη σε πραγματικό χρόνο των εγγεγραμμένων εθελοντών του μητρώου με διαφορετική χρωματική σήμανση και με επιπρόσθετη λειτουργικότητα το φιλτράρισμα/αναζήτηση με κριτήρια.	ΝΑΙ		
24	Αποτύπωση σε χάρτη της βέλτιστης διαδρομής των συνεργείων του Δήμου για την περισυλλογή και μεταφορά εθελοντών.	ΝΑΙ		
25	Χρωματική σήμανση εθελοντικής δράση με παροχή αναλυτικής περιγραφής, εικόνας και υπερσυνδέσμου.	ΝΑΙ		
26	Δυνατότητα παροχής επεξεργασμένων στατιστικών στοιχείων και μετρικών για την λήψη αποφάσεων.	ΝΑΙ		
27	Εξαγωγή αιτήσεων σε επεξεργάσιμη και εκτυπώσιμη μορφή (csv,excel,pdf).	ΝΑΙ		
28	Ζωντανή απεικόνιση στατιστικών στοιχείων που αφορούν το Δήμο και τη λειτουργία του προκειμένου να αυξηθεί η διαφάνεια και λογοδοσία. Απεικόνιση των χρηματικών ποσών που συγκεντρώνονται από δωρεές.	ΝΑΙ		
29	Πλήρες μητρώο εθελοντών με καταγραφή όλων των στοιχείων, δεξιοτήτων και προτιμήσεων τους και δυνατότητα απλής και συνδυαστικής αναζήτησης αυτών με πολλαπλά κριτήρια	ΝΑΙ		
30	Άμεση αποστολή μηνυμάτων προς τους εθελοντές μέσα από πολλαπλά κανάλια: sms, push notification εφαρμογής, email.	ΝΑΙ		
31	Διενέργεια σύντομων δημοσκοπήσεων και ζωντανή απεικόνιση αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
32	Διαχείριση δυναμικής βάσης δεδομένων εθελοντών και δυνατότητα εξαγωγής σε επεξεργάσιμη και εκτυπώσιμη μορφή.	ΝΑΙ		
33	Πολλαπλά φίλτρα για την αναζήτηση αιτήσεων εθελοντών	ΝΑΙ		
34	Δημιουργία προφίλ χρήστη με φωτογραφία προφίλ, όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, e-mail, διεύθυνση και άλλα ειδικά στοιχεία που σχετίζονται με τις δεξιότητες του.	ΝΑΙ		
35	Δυνατότητα παροχής επεξεργασμένων στατιστικών στοιχείων και μετρικών που για την λήψη αποφάσεων	ΝΑΙ		
36	Πλήρες ιστορικό ενεργειών για κάθε αίτηση.	ΝΑΙ		
37	Ειδικό υποσύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών. Φίλτρα αναζήτησης συναλλαγών και δυνατότητα επιστροφής χρημάτων	ΝΑΙ		
38	Περιεκτικό εγχειρίδιο σε εκτυπώσιμη μορφή και αναλυτικές οδηγίες χρήσης διαχειριστικού συστήματος.	ΝΑΙ		
39	Δυνατότητα αναλυτικής παρουσίασης - επίδειξης του συστήματος και των λειτουργιών του (mobile apps, διαχειριστικό σύστημα, web app)	ΝΑΙ		
40	Η εφαρμογή έξυπνων κινητών τηλεφώνων να είναι διαθέσιμη στις πλατφόρμες ψηφιακής διανομής google play store και apple appstore	ΝΑΙ		

Π.Ε.6.1. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων των δράσεων ευφυούς μετασχηματισμού του Δήμου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Το λογισμικό θα πρέπει να είναι βασισμένο σε αρθρωτή «modular» αρχιτεκτονική ώστε να είναι δυνατή η επιλεκτική προσάρτηση υπηρεσιών και εφαρμογών για την εύκολη και οικονομική επέκταση και διαχείριση του.	ΝΑΙ		
2.	Το λογισμικό θα πρέπει δομικά να είναι βασισμένο σε microservices και να υλοποιείται με τεχνολογία containers, προσδίδοντας σημαντικά οφέλη που αφορούν: την αυξημένη απόδοση συστήματος, ευκολότερη επεκτασιμότητα, καλύτερη διαχείριση υπολογιστικών πόρων και μεγάλη φορητότητα που αφορά υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα (OS) και HW.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Το λογισμικό θα πρέπει να είναι multi-tenant σε επίπεδο εφαρμογής για να υπάρχει λογική απομόνωση δεδομένων και υπηρεσιών προς εφαρμογές και χρήστες.	ΝΑΙ		
4.	Το λογισμικό θα πρέπει να είναι πολύ-γλωσσικό και να υποστηρίζει εύκολη προσθήκη γλώσσας μέσω κατάλληλου αρχείου και όχι με update κώδικα.	ΝΑΙ		
5.	Το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρει την δυνατότητα για «white labeling», ώστε ο Δήμος να μπορεί να διαμορφώσει στοιχεία του περιβάλλοντος χρήσης που θα αναδεικνύουν την διακριτή του ταυτότητα.	ΝΑΙ		
6.	Το λογισμικό θα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένους χρήστες με βάση συγκεκριμένους ρόλους, που θα παρέχονται από μηχανισμό τύπου Role Based Access Control (RBAC). Με βάση τους προκαθορισμένους ρόλους θα ορίζονται οι δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα και εκτέλεσης εργασιών. Κατ' ελάχιστον θα υποστηρίζονται οι εξής ρόλοι: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστής συστήματος (system admin) • Διαχειριστής σε επίπεδο tenant (tenant admin) • Χρήστης (user) 	ΝΑΙ		
7.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει υψηλό επίπεδο προστασίας (security), τόσο σε επίπεδο πιστοποίησης χρηστών, όσο και προστασίας δεδομένων (data in transit & stationary data). Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να διασφαλιστεί η χρήση: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS / TLS 1.2 σε όλες τις επικοινωνίες μέσω διαδικτύου (ή εφάμιλλου πρωτοκόλλου) 	ΝΑΙ		
8.	Το λογισμικό θα πρέπει να διαχειρίζεται και να πιστοποιεί τους χρήστες χρησιμοποιώντας SSO (single sign on) στηριζόμενο κατά προτίμηση σε OAuth2 πρωτόκολλο με ή χωρίς κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης τρίτου (Google, FB, Microsoft).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει μηχανισμό αντίληψης και αποκατάστασης δυσλειτουργιών (self-healing) για την ταχύτερη αντιμετώπισης προβλημάτων.	ΝΑΙ		
10.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει high redundancy μηχανισμούς που θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> • Load-balancing για την εύρυθμη διαχείριση φορτίου (δεδομένων / χρηστών) • Μηχανισμούς για την ταχεία επαναφορά από διακοπή της υπηρεσίας 	ΝΑΙ		
11.	Το λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό για την αυτόματη επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων και υπηρεσιών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους για την αποτελεσματική και ταχεία αντιμετώπιση διακύμανσης του φόρτου / δεδομένων.	ΝΑΙ		
12.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει προδιαγραφές τύπου «reactive design», ώστε να είναι δυνατή η προσαρμογή του περιβάλλοντος χρήσης σε laptop, tablets ή ακόμα και έξυπνου κινητού τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
13.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα κεντρικοποιημένου συστήματος παρακολούθησης (monitoring) της κατάστασης του συστήματος (κατάσταση υπηρεσιών, επίδοσης συστήματος, φόρτου συστήματος, ροή δεδομένων) μέσα από κατάλληλο dashboard περιβάλλον.	ΝΑΙ		
14.	Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα χρήσης διαφορετικού τύπου αποθετηρίων δεδομένων και βάσεων τύπου Time series, NoSQL και SQL για να καλυφθούν οι διακριτές ανάγκες εφαρμογών και συστήματος και ελαχιστοποίηση των απαιτήσεων σε συστημικούς πόρους.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	<p>Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης με υποδομές αισθητήρων, μετρητών, συστημάτων και πλατφορμών μέσω επικοινωνιακών standards τα οποία κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPRS, EDGE, 2G, 3G, LTE • NB-IoT • LoRaWAN • IP / Ethernet 	NAI		
16.	<p>Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης με τις υποδομές αισθητήρων, μετρητών, συστημάτων και πλατφορμών μέσω ανοιχτών πρωτοκόλλων που κατ' ελάχιστον θα υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS/REST • MQTT • AMQP • WEBSOCKETS • UDP / TCP 	NAI		
17.	<p>Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα χρήσης ανοιχτών προτύπων για την μορφοποίηση της πληροφορίας (XML, JSON) για την εύκολη συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ συστημάτων και εφαρμογών.</p>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18.	<p>Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα υποστήριξης και παραμετροποίησης ανοιχτών προγραμματιστικών διεπαφών (APIs) που θα αφορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την διασύνδεση με άλλες πλατφόρμες, πηγές δεδομένων αλλά και για τον διαμοιρασμό των δεδομένων σε πιστοποιημένους χρήστες με αυτόματο φιλτράρισμα ανάλογα με τις απαιτήσεις της εφαρμογής / υπηρεσίας • Για συλλογή/άντληση δεδομένων και διαχείριση αισθητήρων/συσκευών πάνω από πλατφόρμες κατασκευαστών αισθητήρων σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί • Για διασύνδεση με backend συστήματα (π.χ. billing, CRM, ERP, OBSS, GIS, κτλ.) 	ΝΑΙ		
19.	Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης χρήσης των διεπαφών APIs (number of requests, current connections, rate of request, statistics on response results, κ.α.) και δημιουργίας ανάλογων αναφορών.	ΝΑΙ		
20.	Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα αυτόματου «onboarding» επιλεγμένων συσκευών που έχουν εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί κατάλληλα ώστε να είναι αναγνωρίσιμοι και λειτουργικοί πάνω από το λογισμικό.	ΝΑΙ		
21.	Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα χρήσης «ετικέτας» (assign label) σε συσκευές ή groups για την εύκολη διαχείριση τους (φιλτράρισμα, εύρεση, κτλ.).	ΝΑΙ		
22.	Το λογισμικό θα πρέπει να ανακτά και να μπορεί να τροποποιεί δυναμικά τις παραμέτρους λειτουργίας των συσκευών (π.χ. μετρητών) εφόσον αυτό απαιτείται (και εάν υποστηρίζεται από την συσκευή).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
23.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει ένα ενιαίο, web-based, λειτουργικό περιβάλλον, για την εξ αποστάσεως παρακολούθηση, έλεγχο και διαχείριση της υποδομής συσκευών (σταθμών, αισθητήρων, ελεγκτών), συστημάτων αλλά και των δεδομένων που παράγονται από αυτές.	ΝΑΙ		
24.	Το λογισμικό θα μπορεί να απεικονίσει συγκεντρωτικά σε χάρτη όλες τις «έξυπνες» υποδομές της Πόλης καθώς και ανά καθετοποιημένο τομέα, οι οποίοι θα δίνουν με άμεσο τρόπο πληροφορία τόσο για τη θέση όσο και για την κατάσταση όλων των συσκευών και αισθητήρων σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
25.	Το λογισμικό θα επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτό κατ' ελάχιστον, μέσω των κυριότερων εμπορικά διαθέσιμων Web Browsers (Google Chrome, Internet Explorer, etc.)	ΝΑΙ		
26.	Το λογισμικό θα δίνει την δυνατότητα δημιουργίας έξυπνων κανόνων (Smart Rules). Μέσα από το κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει από ένα προκαθορισμένο σύνολο και να ορίσει τους δικούς του έξυπνους κανόνες ώστε να εκτελούνται αυτοματοποιημένα συγκεκριμένες ενέργειες, όταν ικανοποιούνται συγκεκριμένες συνθήκες. Οι έξυπνοι κανόνες μπορούν να αφορούν συγκεκριμένους καθετοποιημένους τομείς ή και συνδυασμούς αυτών (cross domain / cross application).	ΝΑΙ		
27.	Το λογισμικό θα παρέχει μηχανή αναζήτησης ώστε ο χρήστης να μπορεί να αναζητήσει γρήγορα και με ακρίβεια συσκευές ή ομάδες συσκευών (group) του ενδιαφέροντος του.	ΝΑΙ		
28.	Το λογισμικό θα προσφέρει την δυνατότητα απεικόνισης και διαχείρισης δεδομένων με πολλαπλούς τρόπους και κατ' ελάχιστον τη χρήση γραφημάτων, widgets, χρονοσειρών, χαρτών, heatmaps και λίστες.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.	Το λογισμικό θα προσφέρει την δυνατότητα αυτόματου χρονοπρογραμματισμού ενεργειών («Action Scheduler»), όπως π.χ. το άνοιγμα / κλείσιμο έξυπνων φωτιστικών.	ΝΑΙ		
30.	Το λογισμικό θα επιτρέπει την αυτοματοποιημένη δημιουργία ειδοποιήσεων και συναγερμών όπου ο χρήστης θα μπορεί να ορίζει τα όρια (thresholds) κατά βούληση.	ΝΑΙ		
31.	Το λογισμικό θα παρέχει την δυνατότητα ομαδοποίησης αισθητήρων / συσκευών χρησιμοποιώντας διάφορα κριτήρια και συνδυασμό αυτών. Τα κριτήρια θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν την γεωγραφική θέση, το πρωτόκολλο επικοινωνίας, τον τύπο της συσκευής αλλά ακόμα και την ελεύθερη επιλογή από λίστα αλλά και με γραφικό προσδιορισμό / οριοθέτηση μέσα από το χάρτη.	ΝΑΙ		

Π.Ε.6.2 Ανάπτυξη μοντελοποίησης πληροφοριών κτιρίου (Building Information Modelling (BIM)) και ψηφιακού διδύμου (digital twin) πόλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί	Αναφορά		
2.	Άδειες χρήσης που θα προσφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστές του συστήματος • Χρήστες με δικαιώματα διάδρασης με το σύστημα • Χρήστες με δικαιώματα απλής πρόσβασης (viewers) 	ΝΑΙ		
3.	Το λογισμικό θα πρέπει να έχει το χαρακτήρα βάσης δεδομένων/ πλατφόρμας διασύνδεσης λογισμικού, σχεδίων κατασκευαστικού χαρακτήρα, αισθητήρων, μετρητών, λειτουργιών και εξοπλισμού κτιρίων και υποδομών.	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών κατηγοριών χρηστών (με ιδιότητες και δικαιώματα που ορίζει ο βασικός διαχειριστής)	ΝΑΙ		
5.	Να προσφέρεται σαν εφαρμογή υπολογιστικού νέφους (cloud), αλλά να υπάρχει ταυτόχρονα η δυνατότητα εγκατάστασης σε υπολογιστικές υποδομές του τελικού πελάτη	ΝΑΙ		
6.	Η εφαρμογή BIM θα πρέπει να κανονικοποιεί τα δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές πηγές σχεδιασμού και αισθητήρες/ συσκευές του ίδιου τύπου.	ΝΑΙ		

7.	Η εφαρμογή θα πρέπει αν επικοινωνεί απρόσκοπτα με κάθε πλατφόρμα έξυπνου κτιρίου όπως και κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης έξυπνης πόλης	ΝΑΙ		
----	--	-----	--	--

Π.Ε.6.3 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ψηφιακού Μετασχηματισμού Δήμου για την ευφυή πόλη και εξυπηρέτησης δημότη

1. Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων, Ψηφιακών Υπογραφών και Διαδικασιών (Enterprise Content Management – ECM)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1	Συνοπτική περιγραφή του προσφερόμενου συστήματος ECM (έτοιμο, τυποποιημένο, εμπορικά διαθέσιμο προϊόν): Όνομα και κατασκευάστρια εταιρεία, Έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης	ΝΑΙ		
1.2	Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή νεότερο σχετικά με Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση, Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
1.3	Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή νεότερο σχετικά με τη Διασφάλιση της Ασφάλειας Πληροφοριών με πεδίο εφαρμογής την Ασφάλεια Πληροφοριών για τη σχεδίαση, ανάπτυξη, διανομή, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
1.4	Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 27701:2019 ή νεότερο σχετικά με τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
1.5	150 άδειες χρήσης	ΝΑΙ		
1.6	Επιβεβαίωση της κάλυψης όλων των υποχρεωτικών απαιτήσεων με αναλυτική παρουσίαση του προϊόντος σε λειτουργία, στην επιτροπή αξιολόγησης.	ΝΑΙ		
1.7	Υποστήριξη, παρουσία και λειτουργικές εγκαταστάσεις στον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα του συγκεκριμένου συστήματος στην Ελλάδα, τουλάχιστον την τελευταία δεκαετία. Να γίνει σχετική παρουσίαση δεδομένων και των βεβαιώσεων παραλαβής που το τεκμηριώνουν.	ΝΑΙ		
1.8	Επιτυχής υλοποίηση περισσότερων των δέκα (10) εγκαταστάσεων του συγκεκριμένου συστήματος σε φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, ανάλογης πολυπλοκότητας, στην τελευταία δεκαετία. Να γίνει σχετική παρουσίαση δεδομένων και των βεβαιώσεων παραλαβής που το τεκμηριώνουν.	ΝΑΙ		
1.9	Ο υποψήφιος ανάδοχος να είναι ο κατασκευαστής του προσφερόμενου συστήματος ή να έχει πρόσφατη σχετική δήλωση προμηθευτή (τελευταίου τριμήνου) για τον εν λόγω διαγωνισμό, από την κατασκευάστρια εταιρεία.	ΝΑΙ		
2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ			
2.1	Σύστημα αρχιτεκτονικής n-tier (n>=3), multi-threaded.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.2	Σύστημα ανεξάρτητο από: Λειτουργικά Συστήματα, Βάσεις Δεδομένων (Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, DB2, Maria DB. Application Servers (σε οποιοδήποτε J2EE): Wildfly / JBoss, WebLogic) on-premises και cloud (SaaS) με αναφορά σε παραδείγματα εγκαταστάσεων.	NAI		
2.3	Υποστήριξη πολλαπλών διεπαφών χρήστη (user interfaces), κατ' ελάχιστον: Web Client, Desktop Client, Mobile App (iOS, Android) με σχετικά screenshots για κάθε κατηγορία.	NAI		
3	ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ – DIGITAL SIGNATURES			
3.1	Δυνατότητα Εισαγωγής μιας ή παραπάνω Ψηφιακών Υπογραφών (digital signatures) σε έγγραφα, σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS και με χρήση χρονοσήμανσης υπογραφής μέσω time-stamp server USB Token, Token Less από Web Client, Desktop Client και Mobile App σε πλήρη συμμόρφωση με πρότυπα PAdES LT-Level, PAdES LTA-Level, με χρονοσήμανση και δυνατότητες παραμετροποίησης εικόνας υπογραφής. Δυνατότητα ψηφιακής σφραγίδας.	NAI		
4	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ – DEVELOPER'S KIT			
4.1	Παραμετροποίηση της επιθυμητής επιχειρησιακής λογικής (φόρμες, ροές, αυτοματισμοί) μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος ανάπτυξης, μέσω υλοποιήσεων γραφικού περιβάλλοντος χωρίς τη συγγραφή κώδικα και χωρίς επηρεασμό της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος με λειτουργίες όπως: σχεδιασμός φορμών και οντοτήτων (πχ. Αποστολέας υπάλληλος, έργο, πολίτη κλπ), αυτοματη δημιουργία πινάκων RDBMS, σχέσεων μεταξύ οντοτήτων (one-to-many / many-to-many), form validation, απόκρυψη/εμφάνιση πεδίων, υποχρεωτικά πεδία, αρχικές τιμές, διαζευκτική υποχρεωτικότητα κλπ.	NAI		
4.2	Πρόσθετες Δυνατότητες Development Kit: Δυνατότητα καθορισμού reports με διαφορετική μορφή ανά χρήστη ή/και ομάδα, δυνατότητα custom μετρητών πρωτοκόλλου, μετρητές, έλεγχο μοναδικότητας τιμών, απόδοση και τροποποίηση εξουσιοδοτήσεων βάση πεδίων, ορισμός αυτόματων ρών εργασίας βάση πεδίων, δημιουργία εγγράφων από πρότυπα, δυναμικών ενημερωτικών μηνυμάτων και εκτέλεσης σεναρίων (scripts).	NAI		
4.3	Περιβάλλον σχεδίασης διαδικασιών (scenario based workflow designer) του ίδιου κατασκευαστή, το οποίο να είναι μέρος της πλατφόρμας, και να υποστηρίζει την παρακάτω λειτουργικότητα, χωρίς συγγραφή κώδικα: Διαγραμματική απεικόνιση διαδικασίας, swim lanes, παραλήπτες βημάτων (χρήστες ή/και ομάδων ή/και δυναμικών ρόλοι οργανογράμματος), συνθήκες τερματισμού, προθεσμίες διεκπεραίωσης, χρωματικές επιλογές ανά τρόπο διεκπεραίωσης σε κάθε βήμα,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σειριακά και παράλληλα βήματα ορισμός εγγράφων και πληροφοριών που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωσή ενός βήματος, Υποστήριξη εκδόσεων workflows με την δυνατότητα υλοποίησης αλλαγών σε μια ροή κατά την παραγωγική λειτουργία, ορισμός αυτόματης εκτέλεσης σεναρίων (Scripts), εξαιρέσεις (exceptions), πρότυπες ενημερώσεις email notifications			
5	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
5.1	Περιβάλλον διαχείρισης χρηστών, όπου καθορίζονται: Χρήστες, Ομάδες Χρηστών, Οργανόγραμμα, ελάχιστο και μέγιστο κωδικών πρόσβασης, απενεργοποίηση , Καθορισμό δικαιωμάτων	NAI		
5.2	Υποστήριξη Single Sign On (SSO) μέσω LDAP Server, Active Directory, SAML, OpenID Connect, Taxisnet & Office365 και OAuth2.0. εφαρμογές Υποστήριξη two factor authentication των χρηστών με ΟΤΠ	NAI		
5.3	Αναλυτική καταγραφή των λειτουργιών που εκτελεί κάθε χρήστης στο σύστημα (audit trail), Απόκρυψη εγγράφων και φακέλων από μη εξουσιοδοτημένους, καθορισμό εξουσιοδοτήσεων (access lists)	NAI		
5.4	Συμμόρφωση του συστήματος με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR - (οδηγία 95/46/ΕΚ - Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) καθώς και την πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση με τον ν. 4624/2019 Audit trail, Right to be forgotten , Privacy by design, Privacy by default	NAI		
6	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΡΗΣΤΗ – USER INTERFACE			
6.1	Ενσωματωμένα και διαθέσιμα για χρήση γραφικά στοιχεία να είναι κατ' ελάχιστον: Λίστες Εγγράφων, Λίστες ροών εργασίας Αποτελέσματα αυτόματης εκτέλεσης ερώτησης στο σύστημα (query). Σύνδεσμος σε φάκελο του συστήματος ή σε εξωτερική διεύθυνση url. Γραφήματα αποτελεσμάτων (Πίτα (Pie), διάγραμμα (chart column / row)). Δείκτες Απόδοσης (KPIs). Ημερολόγιο (Calendar). Λίστα Εργασιών (Tasks). Πίνακας Ανακοινώσεων (Announcements). Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
6.2	Δυνατότητα προβολής του εγγράφου παράλληλα με την φόρμα κατά την καταχώρηση ή ενημέρωση των μεταδεδομένων, ώστε να μπορεί ο χρήστης να βλέπει την εικόνα του εγγράφου καταχωρεί. Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
6.3	Άμεση πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία ενός εγγράφου, μέσα στο περιβάλλον εργασίας, με προβολή των παρακάτω, κατ' ελάχιστον, χαρακτηριστικών: Ιδιότητες (περιγραφή, χρήστης & ημερομηνία εισαγωγής). Στοιχεία χαρακτηρισμού (μεταδεδομένα) με ιστορικό αλλαγών. Εκδόσεις Προβολή ως pdf Συνημμένα και σχετικά έγγραφα Ψηφιακές Υπογραφές Σύνδεση με διαδικασίες (συμμετοχή σε ροή εργασιών). Φάκελοι και υποθέσεις στους οποίους περιέχεται. Σχόλια Εξωτερικός Σύνδεσμος (External link)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.4	Υποστήριξη φακέλων που περιέχουν / εμφανίζουν: Έγγραφα και Υποθέσεις. Αποτελέσματα αναζήτησης μεταδεδομένων (ερωτήματα). Συνδέσμους (link) σε άλλους φακέλους.	NAI		
6.5	Ορισμός χρηστών ή/και ομάδων που παρακολουθούν φακέλους, ώστε να ενημερώνονται με αυτοματοποιημένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για προσθήκες ή αλλαγές στους σχετικούς φακέλους.	NAI		
6.6	Η σύνδεση ερωτημάτων/αναζητήσεων σε φακέλους θα πρέπει να είναι εφικτή όχι μόνο στους φακέλους του συστήματος αλλά και στους φακέλους των υποθέσεων, για ευκολότερη και αμεσότερη ανάκτηση των εγγράφων αυτών.	NAI		
6.7	Προβολή των εγγράφων από ενσωματωμένο pdf viewer με δυνατότητες: PDF Bookmarks, αναζήτησης, annotation: Σχόλια, Κείμενο, Συνημμένα, Δυνατότητα προσθήκης password για την εμφάνιση του pdf, Δυνατότητα προσθήκης password για την εκτύπωση του pdf, Απαιτείται για την ανωνυμοποίηση των εγγράφων (anonymization).	NAI		
6.8	Στο περιβάλλον χρήστη να εμπεριέχεται web email client, ώστε να μην απαιτείται η χρήση τρίτων προϊόντων για την πρόσβαση σε αυτά (π.χ. Outlook, Thunderbird, Office 365, Gmail client)	NAI		
7	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ - INTEGRATION			
7.1	Δυνατότητα εισαγωγής email και των συνημμένων τους μέσα από το περιβάλλον του email client του Office 365 μέσω κατάλληλου Add-in. Τούτο κατ' ελάχιστον να παρέχεται για: Web Outlook Office 365 client, Mobile Outlook Office 365 App, Desktop Outlook Office 365 application	NAI		
7.2	Να παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και διακίνησης εγγράφων στο σύστημα μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin από το Desktop περιβάλλον του MS Outlook και του Mozilla Thunderbird.	NAI		
7.3	Να παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής, αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και διακίνησης εγγράφων στο σύστημα από το περιβάλλον του Desktop MS Word μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin.	NAI		
7.4	Να παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής, αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και διακίνησης εγγράφων στο σύστημα από το περιβάλλον του MS Outlook 365 μέσω κατάλληλου Add-in / Plugin.	NAI		
7.5	Δυνατότητα πιστοποιημένης διακίνησης και ανταλλαγής εγγράφων με εξωτερικούς φορείς και πρόσωπα, με αξιοποίηση του ευρωπαϊκού συστήματος eDelivery σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται από το CEF eDelivery DSI όσο και τις προδιαγραφές ασφάλειας και εμπιστοσύνης που τίθενται από τον κανονισμό eIDAS.	NAI		
7.6	Δυνατότητα ολοκλήρωσης με τρίτα συστήματα μέσω	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Application Programming Interface (API) για ανάπτυξη σε web, desktop & mobile περιβάλλοντα (αναφέρατε αναλυτικά).			
8	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – DOCUMENT MANAGEMENT			
8.1	Διαχείριση διαχείρισης όλων των εγγράφων ανεξαρτήτως προέλευσης (scanner, ηλεκτρονικό αρχείο) και τύπου (αρχεία κειμένου, λογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, εικόνες, ήχοι, βίντεο, ιστοσελίδες, κ.α.)	NAI		
8.2	Υποστήριξη διαδικασιών check out και check in. Κατά το check out η δυνατότητα αλλαγών σε αυτό από άλλους χρήστες να είναι κλειδωμένη και να υπάρχει ειδική σήμανση. Στην περίπτωση check in updated εγγράφου, να δημιουργείται νέα έκδοση.	NAI		
8.3	Ενσωματωμένος μηχανισμός ελέγχου & δημιουργίας εκδόσεων εγγράφων με: Προβολή πλήρους ιστορικού των διαφορετικών εγγράφων και στοιχεία των εκδοτών. Δυνατότητα αυτόματης ενεργοποίησης του μηχανισμού δημιουργίας εκδόσεων.	NAI		
8.4	Δυνατότητα ορισμού της έκδοσης που θα ανακαλείται αυτόματα κάθε φορά που θα ανοίγει το έγγραφο: η πρόσφατη (get latest), η πρώτη (το πρωτότυπο έγγραφο), οποιαδήποτε ενδιάμεση έχει ορίσει ο χρήστης ως επιθυμητή ή να ερωτάται ο χρήστης να επιλέξει. Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
8.5	Προσθήκη σχολίων (comments) σε έγγραφα, με δυνατότητα επεξεργασίας και διαγραφής (από το δημιουργό αυτών) και ορισμό των χρηστών ή/και των ομάδων στους οποίους θα είναι ορατά.	NAI		
8.6	Χαρακτηρισμός εγγράφων με δείκτη «χρησιμότητας» (rating).	NAI		
8.7	Δημιουργία και χρήση πρότυπων εγγράφων (templates), τα οποία να συμπληρώνονται αυτόματα με βάση:Μεταδεδομένα του συστήματος (π.χ. στοιχεία αρχειοθέτησης, δρομολόγησης).Πεδία Ιδιοτήτων (Properties' fields). Σελιδοδείκτες (Bookmarks).	NAI		
8.8	Σύνδεση πρότυπων εγγράφων (templates) με διαδικασίες (workflows) και με πολλαπλές ψηφιακές υπογραφές.	NAI		
8.9	Υποστήριξη case management για διαχείριση υποθέσεων (ιεραρχικές δομές φακέλων και εγγράφων με στοιχεία χαρακτηρισμού) με λειτουργικότητα κατ' ελάχιστον: Κάθε τύπος υπόθεσης (Case Type) περιλαμβάνει ένα σύνολο πεδίων χαρακτηρισμού (φόρμα αρχειοθέτησης) και μία εσωτερική δομή ιεραρχικών φακέλων με προκαθορισμένη δομή. Οι υποθέσεις να διαχειρίζονται με παρόμοιο τρόπο με τα έγγραφα, ως άλλο document type.	NAI		
8.10	Υποστήριξη εξωτερικών συνδέσμων (external links) για κοινοποίηση εγγράφων και υποθέσεων σε τρίτους μη χρήστες του συστήματος (λειτουργία τύπου 'WeTransfer')	NAI		
8.11	Δυνατότητα ορισμού αντικαταστάτη -αναπληρωτή (delegate), ο οποίος να αναλαμβάνει το φόρτο εργασίας άλλου χρήστη όταν αυτό απαιτείται (π.χ. άδεια,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ασθένεια).			
8.12	Δυνατότητα ορισμού «Εκ μέρους τρίτου» (on behalf), δηλαδή να υποστηρίζεται η αποστολή εγγράφων και η εκτέλεση διαδικασιών εκ μέρους άλλου χρήστη, όταν αυτό απαιτείται.	NAI		
8.13	Υποστήριξη File Synchronization & Sharing Drive (λειτουργία τύπου Google Drive, OneDrive, Dropbox)	NAI		
8.14	Ενσωματωμένοι εικονικοί εκτυπωτές (virtual printers) για την αυτοματοποιημένη εισαγωγή εγγράφων από τρίτες εφαρμογές στο προσφερόμενο σύστημα, κάνοντας χρήση μόνο της λειτουργίας εκτύπωσης της εφαρμογής ("File" > "Print to"), με τις παρακάτω προδιαγραφές: Ανεξαρτησία από το είδος της τρίτης εφαρμογής (π.χ. ERP, HRMS).	NAI		
9	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – DOCUMENT IMPORT			
9.1	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος και Desktop Client και Web Client, του ίδιου κατασκευαστή για εισαγωγή εγγράφων από σαρωτές που υποστηρίζουν το πρότυπο TWAIN, το οποίο να είναι μέρος της προσφερόμενης πλατφόρμας.	NAI		
9.2	Δυνατότητα σάρωσης (scanning) εγγράφων μέσα από το web interface χωρίς χρήση τρίτης εξωτερικής εφαρμογής.	NAI		
9.3	Δυνατότητα barcode recognition	NAI		
9.4	Αυτόματη οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (αδιόρθωτο OCR), στα ελληνικά και τα αγγλικά, διάφανα προς τον χρήστη (για κάθε εισαχθέν στο σύστημα έγγραφο υπό μορφής εικόνας (images, scanned documents). Το αποτέλεσμα του OCR να ενημερώνει τους μηχανισμούς ελευθέρου κειμένου.	NAI		
9.5	Δυνατότητα εισαγωγής εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή ανεξαρτήτως τύπου και πλήθους (μεμονωμένα αρχεία, πολλαπλά αρχεία), μέσα από το περιβάλλον χρήστη.	NAI		
9.6	Δυνατότητα εισαγωγής σε μία κίνηση με drag & drop μεμονωμένων ή και πολλαπλών αρχείων, οποιασδήποτε μορφής, από τον File Explorer & Find Lists. Η ίδια λειτουργικότητα να ισχύει και σε οποιαδήποτε άλλη πηγή αρχείων που υποστηρίζει drag & drop.	NAI		
9.7	Δυνατότητα εισαγωγής email μέσα από το web client του Outlook (Office 365), όπου θα υφίστανται σχετικές λειτουργίες στο περιβάλλον χρήστη.	NAI		
9.8	Κατά την εισαγωγή των email, μέσα από οποιαδήποτε διαδικασία, να δίδεται η δυνατότητα διαχείρισης και των συνημμένων ως ανεξάρτητα αρχεία/έγγραφα.	NAI		
9.9	Αυτόματη εισαγωγή εγγράφων από τρίτες πηγές, κατ' ελάχιστον από: Φάκελο (File path σε Server ή Workstation) Email account, FTP, Dropbox	NAI		
10	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ / ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ – INDEXING / SEARCHING			
10.1	Αρχειοθέτηση κάθε εγγράφου / αρχείου / υπόθεσης, που εισάγεται στο σύστημα, με πολλαπλούς τρόπους: Μία ή περισσότερες φόρμες αρχειοθέτησης (σύνολο από πεδία χαρακτηρισμού / ταξινόμησης) Κάθε φόρμα περιλαμβάνει	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πολλαπλά πεδία χωρίς όριο στο πλήθος και είδος τους, τα οποία δύναται να είναι οργανωμένα σε ενότητες (tabs) Αυτόματη αρχειοθέτηση μέσω τεχνολογιών file properties ή custom fields (π.χ. MS Word, email) Καθορισμό και Εισαγωγή νέων μεταδεδομένων σε έγγραφα από το χρήστη, Barcodes			
10.2	Υποστήριξη πολλαπλών τύπων πεδίων στις δομές (φόρμες) αρχειοθέτησης	ΝΑΙ		
10.3	Προβολή του ιστορικού αρχειοθέτησης (μεταδεδομένων)	ΝΑΙ		
10.4	Αναζήτηση τύπου Query by Example (συμπλήρωση πεδίων σε φόρμες) με: οποιουδήποτε όρους (keywords), συγκεκριμένες τιμές ή περιοχή τιμών, μικτές ερωτήσεις (αλφαριθμητικές συνθήκες & όροι) λογικούς τελεστές (AND, OR, NOT) χαρακτήρες μπαλαντέρ (wildcards) θησαυρούς και λεξικά όρων	ΝΑΙ		
10.5	Αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (FTR), παρέχοντας: δυνατότητα επέκτασης της αναζήτησης σε όλους τους λημματικούς τύπους για την ελληνική γλώσσα, συνώνυμα, «ακούγεται σαν» (sounds like), εγγύτητα λέξεων, κατάταξη (ranking) με βάση την εγγύτητα λέξεων, εμφάνιση «προτάσεων» (suggestions) με βάση το ιστορικό αναζητήσεων ή τα μεταδεδομένα	ΝΑΙ		
10.6	Δυνατότητα δημιουργίας ερωτήματος αναζήτησης (query) από το χρήστη, με επιλογή των επιθυμητών πεδίων/μεταδεδομένων, το οποίο μπορεί να αποθηκευτεί για μελλοντική χρήση ή και σύνδεση σε λίστα εμφάνισης (φάκελος, widget/portlet) Το ερώτημα μπορεί να εμπεριέχει πεδία από οποιαδήποτε δομή αρχειοθέτησης ή και δεδομένα των ροών εργασίας και διακίνηση εγγράφων.	ΝΑΙ		
10.7	Ενσωματωμένο υποσύστημα γλωσσικής επεξεργασίας που δέχεται ως είσοδο έναν οποιοδήποτε λεκτικό τύπο της ελληνικής γλώσσας και επιστρέφει τον ή τους λημματικούς τύπους στους οποίους αντιστοιχεί, διάφανα για τον τελικό χρήστη.	ΝΑΙ		
10.8	Δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε μορφή .pdf, .excel, .csv.	ΝΑΙ		
11	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - WORKFLOW MANAGEMENT			
11.1	Διακίνηση εγγράφων, φακέλων, υποθέσεων κ.α. και λοιπών οντοτήτων πληροφορίας. Ad-hoc (μη αυτόματος τρόπος, σειριακός, με καθορισμό παραληπτών επόμενου βήματος) Εγκριτικές σειριακές ροές δημιουργούνται γρήγορα από το χρήστη χωρίς χρήση σχεδιαστικού εργαλείου, με δυνατότητα αποθήκευσης και περαιτέρω χρήσης ως πρότυπο (template) Διαγραμματικές Ροές Εργασίας (Scenario based workflows), με χρήση ειδικού σχεδιαστικού εργαλείου, με πολλαπλά σειριακά ή και παράλληλα βήματα, εναλλακτικές διαδρομές, δυνατές αποφάσεις βημάτων, κλπ.	ΝΑΙ		
11.2	Κατά την εκκίνηση μιας (αυτοματοποιημένης) ροής να καταχωρούνται αυτόματα τα στοιχεία αρχειοθέτησης του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εγγράφου, ελαχιστοποιώντας τις κινήσεις που θα πρέπει να κάνει ο χρήστης.			
11.3	Προβολή όλων των πληροφοριών σχετικά με μια δρομολόγηση, όπως: Κατάσταση Χρήστες στους οποίους έχει ανατεθεί Ημερομηνίες ανάθεσης, λήξης και διεκπεραίωσης Τρόπος διεκπεραίωσης Προτεραιότητα Σχετικά σχόλια Συνημμένα έγγραφα Εμφάνιση ιστορικού (audit trail) Προώθησης σε τρίτους χρήστες	NAI		
11.4	Δυνατότητα τρόπου διεκπεραίωσης υψηλής ασφάλειας με εισαγωγή α) OTP είτε β) username / password, καθοριζόμενα στον workflow designer.	NAI		
12	ΕΠΟΠΤΕΙΑ & ΕΛΕΓΧΟΣ - REPORTING & MONITORING			
12.1	Δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών εκθέσεων (lists, pie charts, line charts, κ.α.) από το χρήστη, χωρίς τη συγγραφή κώδικα, μέσα από το περιβάλλον χρήστη (user interface) του συστήματος.	NAI		
12.2	Παραγωγή εκθέσεων (reports), ημερησίως, εβδομαδιαίως, ετησίως ή για χρονικό διάστημα που θα ορίζεται από το χρήστη: Κατάσταση δρομολογήσεων (ολοκληρωμένες / μη ολοκληρωμένες) Εισηγμένα έγγραφα Λίστα πρόσφατων εγγράφων Λίστα δεσμευμένων εγγράφων Περιεχόμενα φακέλων Λίστα δρομολογήσεων	NAI		
12.3	Δημιουργία reports με βάση ερωτήματα αναζήτησης, με δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ διαφορετικών «στιγμιότυπων»	NAI		
12.4	Δημιουργία στατιστικών απόδοσης του συστήματος (KPI - Key Performance Indicator)	NAI		
13	MOBILE APP			
13.1	Mobile App διαθέσιμο για κατέβασμα σε Apple App Store και Google Play Store με Πρόσβαση μέσω των user credential και μέσω βιομετρικών στοιχείων (biometrics: face recognition, fingerprint).	NAI		
13.2	Πρόσβαση σε όλο το αντικείμενο εργασίας του χρήστη, κατ' ελάχιστον: Φάκελοι εγγράφων Υποθέσεις (cases) Προσωπικά έγγραφα Πρόσφατα έγγραφα (Ιστορικό) Ροές Εργασίας Αγαπημένα Ανακοινώσεις Εργασίες Ημερολόγιο Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
13.3	Υποστήριξη Εισαγωγής εγγράφων από αρχεία της συσκευής και μέσω της φωτογραφικής μηχανής Χρέωση και διακίνηση εγγράφων μεταξύ χρηστών Έναρξης και διεκπεραίωσης ροών εργασίας Αποστολής εγγράφων μέσω email Εισαγωγής και διαχείρισης event στο ημερολόγιο Εισαγωγής και διαχείρισης Εργασιών (tasks) Προβολής Ανακοινώσεων Offline πρόσβασης σε έγγραφα Ψηφιακή Υπογραφή Remote κατά Eidas Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		
13.4	Προβολή υποθέσεων: εμφάνιση δεδομένων αρχειοθέτησης εμφάνιση ιεραρχικής δομής φακέλων του πρόσβαση και προβολή των εμπεριεχομένων εγγράφων Να παρασχεθούν σχετικά screenshots.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.5	Αναζήτηση ελευθέρου κειμένου (full text retrieval (FTR))	ΝΑΙ		
13.6	Δυνατότητα αναζήτησης (query), με επιλογή των επιθυμητών πεδίων/μεταδομένων από οποιαδήποτε δομή αρχειοθέτησης ή και δεδομένων των ροών εργασίας.	ΝΑΙ		

2. Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Πρωτοκόλλησης και Διακίνησης Εγγράφων Αλληλογραφίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για την διαχείριση πρωτοκόλλου και διακίνησης εγγράφων αλληλογραφίας από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες της οργανωτικής δομής του Φορέα.	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη αυτόματης αρίθμησης (auto-numbering) και απόδοσης μοναδικού αριθμού πρωτοκόλλου, με σταθερά και μεταβλητά μέρη.	ΝΑΙ		
4.	Καταγραφή και κωδικοποίηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων, κατ' ελάχιστον με διαφορετικά πεδία όπως, Εισερχόμενο / εξερχόμενο, Τύπος Εγγράφου, Ημερομηνίες (Αποστολής, Παραλαβής)κΔιαβάθμιση: Απόρρητο / εμπιστευτικό, Στοιχεία του αποστολέα ή του αποδέκτη ενός εγγράφου, Θέμα του εγγράφου, Βαθμός προτεραιότητας αίτησης ή εγγράφου, Σχετικά έγγραφα, συνημμένα	ΝΑΙ		
5.	Αυτόματη έκδοση και αποστολή παραμετροποιήσιμου αποδεικτικού παραλαβής εγγράφου κατά την καταχώρησή του και εκτύπωση σε label printer με barcode	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη ταυτάριθμου αριθμού πρωτοκόλλου για τα απαντητικά έγγραφα, εφόσον είναι επιθυμητό.	ΝΑΙ		
7.	Διακίνηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων μέσω του υποσυστήματος διαχείρισης ροής εργασιών.	ΝΑΙ		
8.	Διαχείριση και διακίνηση Σχεδίων Εξερχόμενων Εγγράφων στους αρμόδιους χειριστές μέσω του υποσυστήματος ροής εργασιών και δυνατότητα εγκρίσεων με χρήση ψηφιακών υπογραφών.	ΝΑΙ		
9.	Αυτόματη ανάρτηση στην πύλη ΔΙ@ΥΓΕΙΑ (http://diavgeia.gov.gr)	ΝΑΙ		

3. Υποσύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.10	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για την δυνατότητα υποβολής και διαχείρισης καταγγελιών	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μέσω portal από υπολογιστή ή κινητό.			
1.11	Προσβασιμότητα του περιεχομένου του ιστοτόπου/portal από άτομα με αναπηρία	ΝΑΙ		
1.12	Περιβάλλον εργασίας όπου ο πολίτης: να μπορεί να δημιουργήσει νέα καταγγελία, να έχει άμεση πρόσβαση σε όλες τις καταγγελίες που έχει κάνει, να βλέπει τις απαντήσεις σε αυτές και τα σχετικά αρχεία με τήρηση πλήρους ιστορικού.	ΝΑΙ		
2	ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ			
2.4	Να προσδιορίζεται με σαφήνεια εάν ο επισκέπτης επιθυμεί να υποβάλει καταγγελία ή ερώτημα, επώνυμα ή ανώνυμα.	ΝΑΙ		
2.5	Με την καταχώρηση επώνυμης καταγγελίας στη διαδικτυακή φόρμα, ο πολίτης θα ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την παραλαβή από την πλατφόρμα, αποδίδοντάς σε κάθε καταγγελία μοναδικό αριθμό.	ΝΑΙ		
2.6	Να δίνεται η δυνατότητα στον πολίτη ο οποίος έχει ήδη υποβάλει καταγγελία ή ερώτημα να υποβάλει συμπληρωματικά στοιχεία, χρησιμοποιώντας τον αριθμό καταγγελίας που αντιστοιχεί στην αρχική του καταγγελία και να ενημερώνεται για την εξέλιξη της υπόθεσής του.	ΝΑΙ		
2.7	Να υπάρχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης των πολιτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης», για καταγγελίες που εμπíπτουν σε υποθέσεις για τις οποίες τίθεται ζήτημα εμπιστευτικότητας ή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
3	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
3.1	Το υποσύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί με τον πάροχο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του φορέα, ώστε: Να αποστέλλονται οι αυτοματοποιημένες ενημερώσεις του portal μέσω του ηλ. ταχυδρομείου του φορέα. Να εισάγονται εισερχόμενα emails αυτόματα και να προωθούνται στον αντίστοιχο χρήστη του φορέα για καταχώρηση.	ΝΑΙ		
3.2	Διαλειτουργικότητα με τα υποσυστήματα παροχής υπηρεσιών αυθεντικοποίησης του έργου, πχ. ΓΓΠΣ ή οποιοδήποτε άλλο σύστημα προκύψει από τη μελέτη εφαρμογής.	ΝΑΙ		
4	ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΦΟΡΜΑΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ			
4.1	Ο πολίτης θα πρέπει να συμπληρώνει τα ελάχιστα δυνατά στοιχεία, καθώς το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να αντλεί στοιχεία από το προφίλ του (εφόσον η καταγγελία είναι επώνυμη) τα οποία είναι καταχωρημένα στο TaxisNet (όπως: όνομα, ΑΦΜ, ΔΟΥ). Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει κατά περίπτωση να μπορούν να αλλάζουν.	ΝΑΙ		
5	ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ			
5.1	Με την επιτυχή υποβολή της συμπληρωμένης διαδικτυακής φόρμας από τον πολίτη, η καταγγελία θα πρέπει να αποθηκεύεται και να πρωτοκολλείται στο κεντρικό αποθετήριο υποθέσεων του συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων & Ροών Εργασίας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ			
6.1	Στην περίπτωση ταχυδρομικής επιστολής, το εισερχόμενο θα πρέπει να μετατρέπεται σε ψηφιακό έγγραφο (PDF) και να αρχειοθετείται στο σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας αφού καταχωρηθούν τα δεδομένα του σε κατάλληλη μορφή με χρήση φόρμας εσωτερικής καταχώρησης αντίστοιχης της διαδικτυακής.	ΝΑΙ		

4. Υποσύστημα Διαχείρισης Συνεδριάσεων Συμβουλίων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη διαχείριση συνεδριάσεων συμβουλίων από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Δημιουργία και Διαχείριση Συνεδριάσεων (επιλογή ημέρας, ώρας, συμμετεχόντων κ.α.) και αυτόματη παραγωγή πρόσκλησης Ενημέρωση μελών με αποστολή ειδοποίησης μέσω του συστήματος Υποστήριξη ροής ένταξης εισήγησης ως θέμα συνεδρίασης (εγκριτική διαδικασία καταχώρησης και έγκρισης θεμάτων) Αυτόματη δημιουργία Ημερήσιας Διάταξης	ΝΑΙ		
3.	Στο στάδιο της Διεξαγωγής, το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τα εξής: Διαχείριση Παρουσιολογίου, Καταχώρηση προτάσεων για κάθε θέμα / εισήγηση, Διαχείριση ψηφοφοριών για κάθε πρόταση	ΝΑΙ		
4.	Στο στάδιο της Διαχείρισης Πρακτικών το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τα εξής: αταχώρηση απόφασης για κάθε θέμα, Αυτόματη παραγωγή πρακτικών ανά θέμα ή συνεδρίαση, μέσω templates του συστήματος Ενημέρωση συμμετεχόντων για τις αποφάσεις επί των εισηγήσεων Δημοσίευση σε portal ή και τρίτα συστήματα (πχ Διαύγεια)	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα ενημέρωσης ενδιαφερόμενου για την πορεία ενός αιτήματος / εισήγησης	ΝΑΙ		
6.	Αποθετήριο (ιστορικό αρχείο) Αποφάσεων Συμβουλίου και των διάφορων επιτροπών με δυνατότητα αρχειοθέτησης των γενικών στοιχείων μιας συνεδρίασης και των συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται σε αυτήν (εισηγήσεις, θέματα, ημερήσιες διατάξεις, πρακτικά κ.α.)	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα αναζήτησης βάσει: Συμβουλίου, Συνεδρίασης (εισηγήσεις, θέματα, αποφάσεις, πρακτικά κα), Θεμάτων/Εισηγήσεων επί Συνεδρίασης, Αποφάσεων	ΝΑΙ		

5. Υποσύστημα Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου Περιουσίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Δυνατότητα καταγραφής στοιχείων ταυτοποίησης, οικονομικών στοιχείων, σημαντικών επαφών (όπως προμηθευτές, τεχνικοί κλπ.) και τεχνικών έργων σχετικών με κάθε υποδομή από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	NAI		
2.	Δυνατότητα αντιστοίχισης υποδομών με γεωχωρικά δεδομένα, ομαδοποίησης σε γεωγραφικές ενότητες και απεικόνισης των υποδομών σε γραφικό περιβάλλον (εργαλεία πλοήγησης στο χάρτη).	NAI		
3.	Δυνατότητα αναζήτησης υποδομών και σχετικών αντικειμένων πληροφορίας (Επαφές, Έργα κλπ.) και με γεωχωρικά δεδομένα, πέραν των λοιπών μεταδεδομένων της υποδομής.	NAI		
4.	Δυνατότητα δημιουργίας φακέλου «Υποδομής» για την ομαδοποίηση και οργάνωση όλων των εγγράφων και πληροφοριών που αφορούν σε κάθε υποδομή.	NAI		
5.	Δυνατότητα καταγραφής ιστορικού σημαντικών συμβάντων σχετικών με την κάθε υποδομή (όπως καταστροφές, βλάβες, μεταφορές, εργασίες συντήρησης κλπ.), και προβολή αυτών σε μορφή ημερολογίου	NAI		
6.	Δυνατότητα δημιουργίας φακέλου «Υπόθεση Συμβάντος» για την ομαδοποίηση και οργάνωση εγγράφων που αφορούν σε βλάβες, και τεχνικές εργασίες ή άλλα συμβάντα.	NAI		
7.	Καταχώρηση μεταδεδομένων σχετικά με έγγραφα μέσω ειδικά διαμορφωμένων ψηφιακών φορμών για εύκολη αναζήτηση και διαχείριση του κύκλου ζωής των εγγράφων σχετικών με υποδομές (τίτλος εγγράφου, ημ. έκδοσης, προμηθευτής, ημ. λήξης, τύπος εγγράφου, σχόλια κλπ.)	NAI		
8.	Το σύστημα θα παρέχει ειδικά διαμορφωμένες λίστες ελέγχου για την καταγραφή των ενεργειών ελέγχου υποδομών.	NAI		
9.	Δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής αναφορών ελέγχου.	NAI		

6. Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη Διαχείριση Συμβάσεων.	NAI		
2.	Καταχώρηση όλων των εγγράφων της κύριας σύμβασης και των συμπληρωματικών με τα παρακάτω, κατ' ελάχιστον στοιχεία: Στοιχεία συμβαλλόμενου (επωνυμία, ΑΦΜ κ.α.) Διάρκεια, Είδος / κατηγορία αντικειμένου σύμβασης, Ποσό, Κατάσταση, Σχετικό Έργο, Σχετικός Διαγωνισμός κλπ.	NAI		
3.	Αρχειοθέτηση όλων των εγγράφων μιας σύμβασης με τα στοιχεία τους στο φάκελο «υπόθεσης σύμβασης» (Πχ Σύμβαση, Παραστατικά, Πληρωμές, Αλληλογραφία)	NAI		
4.	Αυτοματοποίηση διαδικασίας διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων αλλαγών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Δημιουργία απαντητικών εγγράφων στις υποβολές των συνεργατών βάση προ-σχεδιασμένων προτύπων (templates)	ΝΑΙ		
6.	Ηλεκτρονική διακίνηση για έγκριση, απόρριψη εγγράφων και φακέλων εγγράφων (π.χ. διαδικασία έγκρισης, υπογραφής κ.α.) στους αρμόδιους χρήστες με ψηφιακές υπογραφές.	ΝΑΙ		
7.	Αναζήτηση συμβάσεων και σχετικών εγγράφων με κριτήρια: πχ Ημερομηνίες (από - έως), Ποσό, Συμβαλλόμενοι, ΑΦΜ, Όροι Σύμβασης κλπ.	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα παραγωγής αναφορών και στατιστικά στοιχεία εξέλιξης πορείας της σύμβασης και δείκτες απόδοσης (KPIs).	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα αυτοματοποιημένης ανάρτησης εγγράφων στη Διαύγεια	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη των διαδικασιών, πρότυπων εγγράφων και σταδίων δημοπράτησης όπως ορίζεται από τον Ν. 4412/2016.	ΝΑΙ		
11.	Πλήρη και αμφίδρομη διασύνδεση με τα λοιπά υποσυστήματα του έργου	ΝΑΙ		

7. Υποσύστημα Διαχείρισης Έργων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη Διαχείριση Έργων από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Ηλεκτρονική Διαχείριση του συνολικού κύκλου ζωής Έργων, Μελετών, Υπηρεσιών και Προμηθειών. Με Τήρηση ηλεκτρονικού Φακέλου Έργου με αυτόματη αρχειοθέτηση εγγράφων και ενιαία δομή υποφακέλων για κάθε Έργο. Αυτόματη εισαγωγή και παρακολούθηση των Σταδίων Δημοπράτησης / Εκτέλεσης Έργου βάσει του Χρονοδιαγράμματος, Διαχείριση Λογαριασμών πληρωμών, υπολοίπου έργου, ποσοστού απορρόφησης έργου, Συμπληρωματικών Συμβάσεων, Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων Έργου, Παρατάσεων Έργου, Ημερομηνίας Περαιώσης, Αδειοδοτήσεων, Εργασιών	ΝΑΙ		
3.	Απεικόνιση Συνολικής Εικόνας Έργων με συγκεντρωτικούς πίνακες βάσει καθορισμένων παραμέτρων (πορεία υλοποίησης, στατιστικά στοιχεία κ.α.). Δυνατότητα προβολής στοιχείων πορείας	ΝΑΙ		

8. Υποσύστημα Διαχείρισης Νομικών Υποθέσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη διαχείριση νομικών υποθέσεων από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Ηλεκτρονική Καταγραφή Στοιχείων Νομικών Υποθέσεων (Δικαστήρια, Διάδικοι, Δικηγόροι, Συμβολαιογράφοι, Δικαστές, Αιτήματα, Παρεμβάσεις, Καταθέσεις Εγγράφων, Εξειδικεύεις Οικονομικών Στοιχείων κ.α.).	ΝΑΙ		
3.	Οργανωμένη τήρηση υποφακέλων κάθε υπόθεσης με όλα τα σχετικά έγγραφα, δικόγραφα, εξώδικα, δικαστικές αποφάσεις, γνωματεύσεις, νομολογία.	ΝΑΙ		
4.	Χρέωση και διεκπεραίωση υποθέσεων από όλους τους εμπλεκόμενους χειριστές (δικηγόρους και διοικητικό προσωπικό).	ΝΑΙ		
5.	Προβολή του σταδίου εξέλιξης κάθε υπόθεσης και παρακολούθηση δικασίμων, δικαστικών αποφάσεων. Καταγραφή των σχετικών εκκρεμοτήτων και του ιστορικού ενεργειών κάθε υπόθεσης	ΝΑΙ		
6.	Αναφορές & Γραφήματα (Reporting): Ημερολόγιο Νέων Δικασίμων. Ημερολόγιο σημαντικών Προθεσμιών. Αποτελέσματα Δικαστικών Αποφάσεων. Επικάλυψη Επίδικων Διαστημάτων. Παράσταση Δικηγόρων σε Δικαστήρια /Δικάσιμους βάσει Χρέωσης. Αναλυτικά & Συγκεντρωτικά Οικονομικά Στοιχεία Δικαστικών Υποθέσεων. Φόρτος Εργασίας Δικηγόρων.	ΝΑΙ		

9. Διαχείριση Φακέλων Προσωπικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για την διαχείριση φακέλων προσωπικού και των σχετικών με αυτούς εγγράφων, διαδικασιών και υποθέσεων από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Καταχώριση Υπόθεσης «Εργαζόμενος» με τα στοιχεία του για αρχειοθέτηση εγγράφων σε υποφακέλους υπόθεσης (Βιογραφικό Σημείωμα, Εκπαίδευση & Επimόρφωση, Άδειες, Υπηρεσιακές μεταβολές, Αποδοχές, Προσόντα, Διορισμός)	ΝΑΙ		
3.	Το σύστημα θα πρέπει να προβάλλει για κάθε εργαζόμενο τις άδειές του ανά κατηγορία, με επισήμανση πόσες έχει ήδη λάβει και πόσες είναι οι υπολειπόμενες	ΝΑΙ		
4.	Διαβαθμισμένη, ελεγχόμενη πρόσβαση, με σαφή ορισμό δικαιωμάτων και εξουσιοδοτήσεων για τη διαφύλαξη ευαίσθητων πληροφοριών.	ΝΑΙ		
5.	Στοχευμένες αναζητήσεις με πολλαπλά κριτήρια, π.χ. ανά τύπο εγγράφου, ανά εργαζόμενο.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα υποστήριξης δημιουργίας διαδικασιών όπως, κατ' ελάχιστον: Εγκρίσεις, Τροποποιήσεις, Ανανεώσεις και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ανακλήσεις Αδειών, Ανανέωση ή Χορήγηση Πιστοποιητικών, Χορήγηση βεβαιώσεων			
7.	Δημιουργία εγγράφων βάσει προτύπων (templates), όπου θα περιλαμβάνονται τα στοιχεία του εργαζόμενου (ονοματεπώνυμο, θέση κ.α.) και θα επισημαίνεται ο τύπος της άδειας, η διάρκειά της και όλα τα άλλα σχετικά στοιχεία που έχουν δηλωθεί στο σύστημα	ΝΑΙ		
8.	Διασύνδεση με HRMS για αυτόματη άντληση των στοιχείων του εργαζομένου (Κωδ. Εργαζομένου, Όνομα, Επώνυμο κλπ.) και συνδυαστικούς σχετικούς ελέγχους (π.χ. έλεγχος διαθέσιμων ημερών για το τρέχον έτος κλπ.) μέσα από σχετικό API.	ΝΑΙ		
9.	Παραγωγή αυτόματων μηνυμάτων ειδοποίησης μέσω του Συστήματος ECM και μέσω email σχετικά με διάφορα θέματα όπως έγγραφα που έχουν ημερομηνία λήξης ή χρειάζονται ανανέωση, π.χ. έντυπα υγείας, πιστοποιήσεις, άδεια παραμονής, κ.α.	ΝΑΙ		
10.	Ροή έγκρισης άδειας προσωπικού, όπου ο εργαζόμενος θα συμπληρώνει σε σχετική φόρμα:Το είδος της άδειας,Τη διάρκεια της άδειας (ημερομηνίες από – έως)	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα προβολής αιτήσεων αδειών, και έγκρισης αυτών με ψηφιακή υπογραφή από κινητό τηλέφωνο. (IOS, Android)	ΝΑΙ		

10. Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Έγκρισης Δαπάνης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη διαχείριση της ροής έγκρισης δαπάνης αλλά και των επιμέρους υπο-ροών	ΝΑΙ		
2.	Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών & προϋπολογισμού (Πρωτογενές αίτημα) Εισήγηση προς Οικονομική Επιτροπή (ροή έγκρισης - απόρριψης)	ΝΑΙ		
3.	Ροή έγκρισης Δαπάνης σύμφωνα με τον νόμο 4412/2016, με αυτόματη λήψη απόφασης σε σχέση με την εκτέλεση των βημάτων, σύμφωνα με το οργανόγραμμα του φορέα αλλά και το ποσό της αιτούμενης δαπάνης	ΝΑΙ		
4.	Υπο-ροή έγκρισης πολυετούς υποχρέωσης με αυτόματη λήψη απόφασης σε σχέση με την εκτέλεση των βημάτων, σύμφωνα με το οργανόγραμμα του φορέα αλλά και το ποσό της αιτούμενης δαπάνης	ΝΑΙ		
5.	Διαχείριση ηλεκτρονικού φακέλου αίτησης Δαπάνης στον οποίο τηρείται το σύνολο των εγγράφων αλλά και των σχετικών στοιχείων σε επίπεδο μεταδεδομένων	ΝΑΙ		

11. Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων & Υποθέσεων Γραφείου Δημάρχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή ενσωματωμένου υποσυστήματος, του προσφερόμενου συστήματος ECM του ιδίου κατασκευαστή, για τη διαχείριση συμβάσεων από Desktop Client, Web Client ή Mobile App	ΝΑΙ		
2.	Καταγραφή, αρχειοθέτηση σε υποθέσεις και διεκπεραίωση προσωπικής αλληλογραφίας του Δημάρχου και τήρηση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου εισερχομένων και εξερχομένων (εμπιστευτικό και απόρρητο πρωτόκολλο)	ΝΑΙ		
3.	Διαχείριση Αιτημάτων /Τηλεφωνημάτων / Υποθέσεων πολιτών και παρακολούθηση της τήρησης προθεσμιών και της πορείας διεκπεραίωσής αυτών με αυτοματοποιημένη ενημέρωση (email notifications) με δυνατότητα ορισμού ειδικά διαμορφωμένων δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators) και στατιστικών εκθέσεων.	ΝΑΙ		

Οδηγίες συμπλήρωσης

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαραίτητος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαραίτητους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στο δικαιολογητικό εκείνο στοιχείο που προσκομίζεται προς απόδειξη πλήρωσης της συγκεκριμένης απαίτησης. Η παραπομπή γίνεται με συγκεκριμένη αναφορά στην αρίθμηση, όπως αποτυπώνεται στο κείμενο της διακήρυξης. Η παραπομπή μπορεί να αφορά σε χαρακτηριστικά της τεχνικής προσφοράς στην τεχνική έκθεση όπου αποτυπώνεται το ολοκληρωμένο σχέδιο ή η μέθοδος υλοποίησης για κάθε επιμέρους παρεχόμενη υπηρεσία, στις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των παρεχόμενων υπηρεσιών, του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας τους ή στην αναφορά μεθοδολογίας για την παροχή τους κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης.

Διευκρινίσεις

Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος του ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε, από τις ανωτέρω αναφερόμενες στους επισυναπτόμενους πίνακες υποχρεώσεις, δεν καλύπτεται, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.