

Παραδοτέο «Π1: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελεγχόμενης Στάθμευσης και πληροφοριών κινητικότητας»

Το Nonoville Parking & Mobility αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει την αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία των θέσεων στάθμευσης (on/off street) και την υποστήριξη της αστικής κινητικότητας.

Κεντρική Διαχειριστική Εφαρμογή Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης

Το κεντρικό διαχειριστικό σύστημα του Nonoville Parking & Mobility, πλήρως cloud-based, επιτρέπει την εποπτεία και διαχείριση όλων των θέσεων στάθμευσης, πληρωμών, προστίμων και στατιστικών σε πραγματικό χρόνο. Υποστηρίζει διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα και εφαρμογές κινητών, ενώ η αρθρωτή του αρχιτεκτονική επιτρέπει εύκολη επέκταση και πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή με responsive design και πολυγλωσσική διεπαφή.

Το κεντρικό διαχειριστικό σύστημα περιλαμβάνει τα εξής υποσυστήματα:

1. **Διαμόρφωσης Κανόνων & Πολιτικής Στάθμευσης:** Παραμετροποίηση ωραρίου, τιμών και κατηγοριοποίησης θέσεων.
2. **Αναφορών & Στατιστικών (Dashboard/Reports):** Παραγωγή KPIs και αναφορών σε πραγματικό χρόνο, με δεδομένα από όλα τα υποσυστήματα.
3. **Ηλεκτρονικών Πληρωμών & e-wallet:** Φόρτιση και χρήση e-wallet για στάθμευση, πρόστιμα και άδειες, υποστήριξη καρτών, Apple Pay, Google Pay.
4. **Στάθμευσης Μονίμων Κατοίκων & Ειδικών Κατηγοριών:** Ψηφιοποιημένη διαδικασία έκδοσης και ανανέωσης αδειών μέσω web και mobile.
5. **Προστίμων & Ελέγχων Δημοτικής Αστυνομίας:** Έκδοση προστίμων σε πραγματικό χρόνο με GPS και δυνατότητα φωτογραφίας.
6. **Διαχείρισης Χρηστών:** Κεντρική διαχείριση χρηστών, δικαιώματα πρόσβασης, SSO και παρακολούθηση ιστορικού.
7. **Περιεχομένου & Επικοινωνίας:** Αποστολή ειδοποιήσεων, μηνυμάτων και push notifications.
8. **Αιτημάτων & Αναφορών Προβλημάτων:** Καταγραφή και παρακολούθηση αιτημάτων πολιτών.
9. **Ανταποδοτικότητας Στάθμευσης:** Παρακολούθηση εσόδων και μετατροπή σε παροχές προς πολίτες.
10. **Διαχείρισης Εξαιρέσεων Οχημάτων:** Καταχώρηση εξαιρέσεων και ενημέρωση Δημοτικής Αστυνομίας.

Εφαρμογή Nonoville για Οδηγούς

Η εφαρμογή **Nonoville για Οδηγούς** υποστηρίζει iOS και Android, προσφέροντας εύκολη στάθμευση, χρήση e-wallet, GPS, push notifications και δυνατότητα υποβολής αιτημάτων πολιτών.

Εφαρμογή Novonville Police (για Δημοτικούς Αστυνομικούς)

Η εφαρμογή **Novonville Police** δίνει στους δημοτικούς αστυνομικούς τη δυνατότητα ελέγχου οχημάτων και έκδοσης προστίμων σε πραγματικό χρόνο, με καταγραφή GPS και προαιρετική φωτογραφία. Τα στοιχεία εμφανίζονται σε λίστα και χάρτη, ενώ παρέχεται ιστορικό και επανεκτύπωση.

Εφαρμογή Novonville Pay (για Τριτοπωλητές)

Η εφαρμογή **Novonville Pay** επιτρέπει στους τριτοπωλητές να πωλούν χρόνο στάθμευσης μέσω POS, να φορτίζουν e-wallet και να ενημερώνουν σε πραγματικό χρόνο το κεντρικό σύστημα. Υποστηρίζεται ιστορικό εισιτηρίων και διαχείριση προφίλ.

Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Αδειών Στάθμευσης

Το **Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Αδειών Στάθμευσης** ψηφιοποιεί πλήρως τη διαδικασία έκδοσης ειδικών αδειών για μόνιμους κατοίκους και άλλες κατηγορίες, με δυνατότητα αίτησης online, παρακολούθησης εξέλιξης και καταχώρησης εγκρίσεων στο ψηφιακό μητρώο, ενώ οι χρήστες ενημερώνονται αυτόματα μέσω email.

Κεντρική Διαχειριστική Εφαρμογή Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης

Η εφαρμογή παρέχει πλήρη εποπτεία και διαχείριση των θέσεων στάθμευσης (on/off street). Υλοποιήθηκαν τα εξής:

Υποσύστημα Διαμόρφωσης Κανόνων & Πολιτικής Στάθμευσης:

Ολοκληρώθηκε η παραμετροποίηση ωραρίου, τιμολογιακής πολιτικής και κατηγοριοποίησης θέσεων (μόνιμοι κάτοικοι, ΑΜΕΑ, επισκέπτες). Η διαχείριση είναι πλήρως επεκτάσιμη.

Ωράριο λειτουργίας παρόδιας στάθμευσης Πίνακας ελέγχου > Ωράριο λειτουργίας παρόδιας στάθμευσης

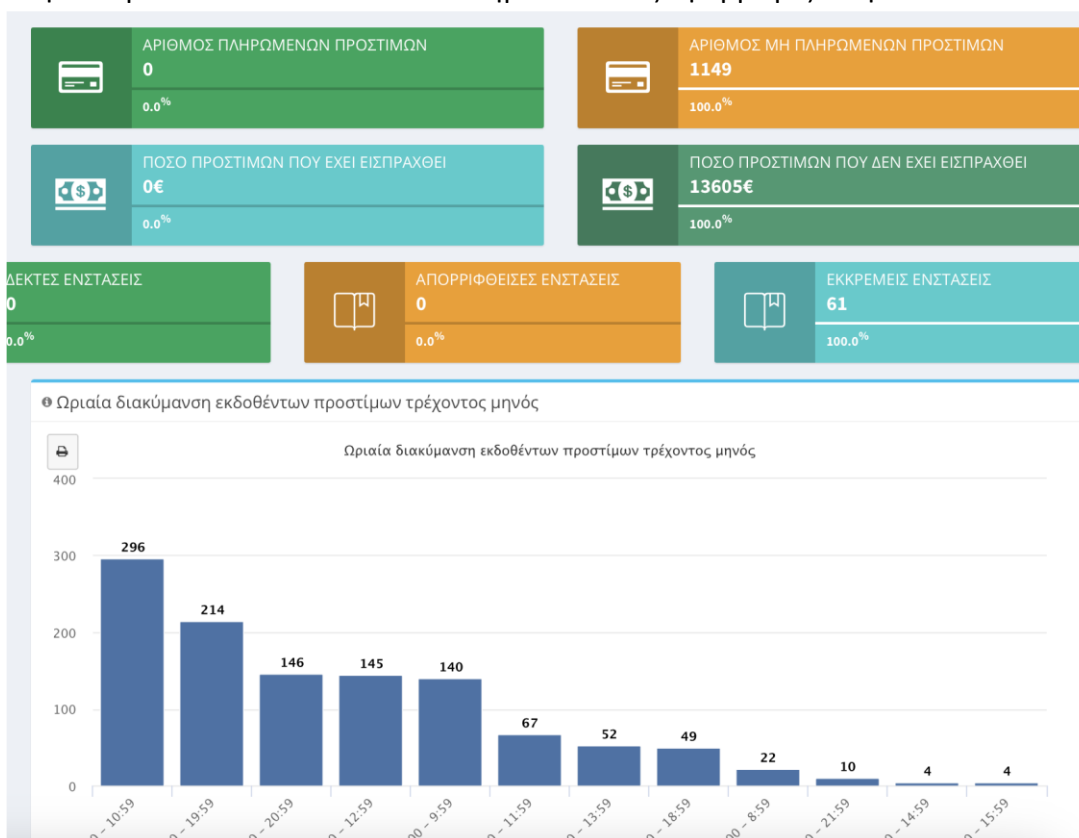
Δευτέρα		Τρίτη	
Ολοήμερο Πρόγραμμα		Ολοήμερο Πρόγραμμα	
09:00	21:00	09:00	21:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00

Τετάρτη		Πέμπτη	
Ολοήμερο Πρόγραμμα		Ολοήμερο Πρόγραμμα	
09:00	21:00	09:00	21:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00

Παρασκευή		Σάββατο	
Ολοήμερο Πρόγραμμα		Ολοήμερο Πρόγραμμα	
09:00	21:00	09:00	21:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00
00:00	00:00	00:00	00:00

Υποσύστημα Αναφορών, Μετρικών & Στατιστικών Δεδομένων (Dashboard/Reports):

Παραγωγή σε πραγματικό χρόνο στατιστικών στοιχείων, KPIs και αναφορών (pdf, excel, csv), με ενσωμάτωση δεδομένων από όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές κινητών.



Υποσύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πληρωμών & Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού:

Υλοποιήθηκε λειτουργικότητα e-wallet που επιτρέπει στους πολίτες να πραγματοποιούν πληρωμές για στάθμευση, και άδειες μόνιμων κατοίκων. Το σύστημα υποστηρίζει πληρωμές με τραπεζικές κάρτες, Apple Pay και Google Pay, ενώ η ασφαλής επεξεργασία και εκκαθάριση των συναλλαγών πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας πληρωμών της Viva.com, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία του ηλεκτρονικού πορτοφολιού.

The screenshot shows the Novoville mobile app interface. At the top, it says "Novoville" and "Novoville partners with viva.com for secure payments and financial services". Below this, there is a language selector set to "EN". The main content area features a logo with a 'W' and a checkmark, followed by the text "Invitation to sell on Novoville" and "What's your mobile number?". There is a dropdown menu for the country code, currently set to "+43 Mobile number". A large green "Continue" button is at the bottom.

Υποσύστημα Διαχείρισης Στάθμευσης Μόνιμων Κατοίκων & Ειδικών Κατηγοριών:

Η διαδικασία έκδοσης και ανανέωσης αδειών υλοποιήθηκε πλήρως ψηφιακά και είναι διαθέσιμη μέσω web και mobile εφαρμογών. Οι αιτήσεις, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και οι εγκρίσεις καταχωρούνται με ασφάλεια στο ψηφιακό μητρώο, παρέχοντας γρήγορη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση στους πολίτες.

novoville

Αίτηση άδειας στάθμευσης μόνιμου κατοίκου

Στοιχεία Αιτούντος Αδειας	
Τίτλος	Κος
Όνομα*	
Επώνυμο*	
Όνομα πατρός*	
Email*	
ΑΔΤ ή Αρ. Διαβατηρίου*	
ΑΦΜ*	

Υποσύστημα Διαχείρισης Προστίμων & Ελέγχων Δημοτικής Αστυνομίας:

Η δυνατότητα έκδοσης προστίμων από τους Δημοτικούς Αστυνομικούς υλοποιήθηκε σε πραγματικό χρόνο, με καταγραφή GPS και δυνατότητα λήψης φωτογραφιών. Τα στοιχεία εμφανίζονται σε χάρτη και σε στατιστικά dashboards, προσφέροντας πλήρη εικόνα και έλεγχο των δεδομένων.

Επισκόπηση προστίμου

Αριθμός Παράβασης: 20260311033080
Κατάσταση: Απλήρωτο
Πληρωμή: [Πληρωμή με μετρητά](#)
Ένσταση: [Δημιουργία ένστασης](#)
Εκτύπωση αρχείο: [PDF](#)

Λεπτομέρειες προστίμου

Χάρτης: Δορυφόρος

Ημερομηνία: Τετ 11 Μαρτίου 2026 17:12
Υπάλληλος επιβολής: Δημοτικός Αστυνομικός
Αριθμός κυκλοφορίας: ΗΚΜ4512
Πεντάκτιδα Εξωτερικού:
Διεύθυνση: Δημάρχου Σκούρα 2, Χαλκίδα 341 00, Ελλάδα

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών:

Υλοποιήθηκε η κεντρική διαχείριση χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης, και παρακολούθηση ιστορικού συναλλαγών και ενεργειών.

Δημότες

Πίνακας ελέγχου > Δημότες

Φίλτρα Αναζήτησης

- Ημερομηνία: από [] έως [] x
- Όνοματεπώνυμο / Email: Πληκτρολογήστε για αναζήτηση x
- Αρχή: Χαλκίδα x
- Τηλέφωνο / Ψευδώνυμο Δημότη: Πληκτρολογήστε για αναζήτηση x
- Τύπος: Επιλέξτε x
- Κατάσταση: Επιλέξτε x
- Εφαρμογή: Επιλέξτε x
- Ομάδες χρηστών: Επιλέξτε x
- Κατάσταση διαγραφής: Επιλέξτε x

Δείξε: 10 εγγραφές Αναζήτηση: πχ. ID

ID	Ημερομηνία	Ψευδώνυμο Δημότη	Όνοματεπώνυμο	Αρχή	Τύπος	Εφαρμογή	Κατάσταση	Ομάδες χρηστών	Κατάσταση αιτήματος διαγραφής	
1098832	Πέμ 12 Μαρ 2026 09:18:41	novouser_61098832	ΡΑΝΙΑ ΠΟΜΑΛΗ	Χαλκίδα	Από διαχειριστή	nonoville	ενεργό	-	Κανένα εκκρεμές αίτημα διαγραφής	✎ -
1098629	Τετ 11 Μαρ 2026 21:32:44	novouser_91098629	Πετρος Χατζησταμου	Χαλκίδα	Email	nonoville	ενεργό	-	Κανένα εκκρεμές αίτημα διαγραφής	✎ -
1098563	Τετ 11 Μαρ 2026 19:26:11	novouser_91098563	ALEXANDROS THEODORAKOPOULOS	Χαλκίδα	Email	nonoville	ενεργό	-	Κανένα εκκρεμές αίτημα διαγραφής	✎ -

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου & Επικοινωνίας Εφαρμογών Τελικών Χρηστών:

Υλοποιήθηκε η αποστολή push notifications, ενημερώσεων και μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο.

Νέο μήνυμα

Αποστολή Σε: Δημότη Όλους τους δημότες

Χώρα: Ελλάδα

Αρχή/Δήμος: Χαλκίδα

Τίτλος: ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ -

Μήνυμα

✂ 📎 🗑 📧 ↶ ↷

B I U S | *I* | 📏 : = | 📄 📑

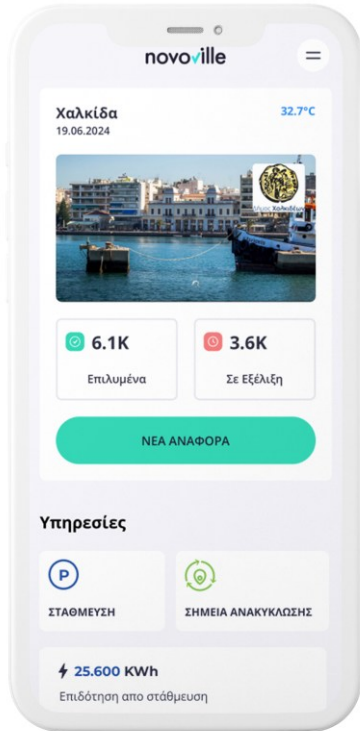
Υποσύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων & Αναφορών Προβλημάτων/Αιτημάτων:

Η δυνατότητα υποβολής αιτημάτων για στάθμευση από τους πολίτες υλοποιήθηκε πλήρως. Τα αιτήματα παρακολουθούνται και ανατίθενται στις αρμόδιες υπηρεσίες μέσω του διαχειριστικού συστήματος, εξασφαλίζοντας γρήγορη και οργανωμένη διαχείριση.

ID	Ημ/νια Δημιουργίας	Δημότης	Κατηγορία αιτήματος	Περιγραφή Δημότη	Περιληψη Διαχειριστή	Αρχή	Κατάσταση προόδου αιτημάτων (γενική)	Κατάσταση προόδου αιτημάτων (ανά υπηρεσία)	Γεωγραφικό πλάτος	Γεωγραφικό μήκος	Προθεσμία επίλυσης	#
1329356	17/07/2025 06:33:14	Βαγγέλης Τουλούμης	Λακκούβα στο οδόστρωμα			Χαλκίδα	σε εξέλιξη	σε εξέλιξη	38.46264910	23.63926040	-	
32293	22/10/2016 22:49:05	NANΣY ΛΟΠΥΡΗ	Όχημα-εγκαταλελειμμένο			Χαλκίδα	ολοκληρωμένη	ολοκληρωμένη	38.46203500	23.59495000	-	
36240	23/11/2016 13:19:04		Σκουπίδια/μπάζα			Χαλκίδα	ολοκληρωμένη	ολοκληρωμένη	38.47421081	23.56978163	-	
1118472	18/08/2024 13:06:22	Sofia Sbiliri	Σκουπίδια/μπάζα			Χαλκίδα	ολοκληρωμένη	ολοκληρωμένη	38.50062822	23.54948760	-	
1275116	10/05/2025 19:23:06	Christos Metaxas	Κλαδιά δέντρων-παρατημένα			Χαλκίδα	σε εξέλιξη	σε εξέλιξη	38.49467491	23.63061755	-	
1275117	10/05/2025 19:23:46	Christos Metaxas	Χόρτα			Χαλκίδα	σε εξέλιξη	σε εξέλιξη	38.49505391	23.63081139	-	
1275118	10/05/2025 19:24:32	Christos Metaxas	Σκουπίδια/μπάζα			Χαλκίδα	σε εξέλιξη	σε εξέλιξη	38.49492735	23.63061994	-	

Υποσύστημα Ανταποδοτικότητας Στάθμευσης:

Η δυνατότητα παρακολούθησης των εσόδων από την ελεγχόμενη στάθμευση υλοποιήθηκε σε πραγματικό χρόνο. Ο Δήμος μπορεί να μετατρέπει τα έσοδα σε ανταποδοτικές παροχές προς τους πολίτες, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και άμεση ενημέρωση.



Υποσύστημα Διαχείρισης Εξαιρέσεων Οχημάτων:

Το υποσύστημα που διαχειρίζεται τα οχήματα που εξαιρούνται από την πληρωμή στάθμευσης υλοποιήθηκε πλήρως. Καταχωρούνται οι πληροφορίες για τη διάρκεια και τον λόγο εξαίρεσης, ενώ η Δημοτική Αστυνομία ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο κατά τους ελέγχους.

Ειδική άδεια στάθμευσης

Πίνακας ελέγχου > Εγκεκριμένες Άδειες > Ειδική άδεια στάθμευσης

Αριθμός Κυκλοφορίας
Το πεδίο "Αριθμός κυκλοφορίας" δέχεται ελληνικούς ή λατινικούς χαρακτήρες και αριθμούς, χωρίς σημεία στίξης

Έναρξη Ισχύος Άδειας

Λήξη Ισχύος Άδειας

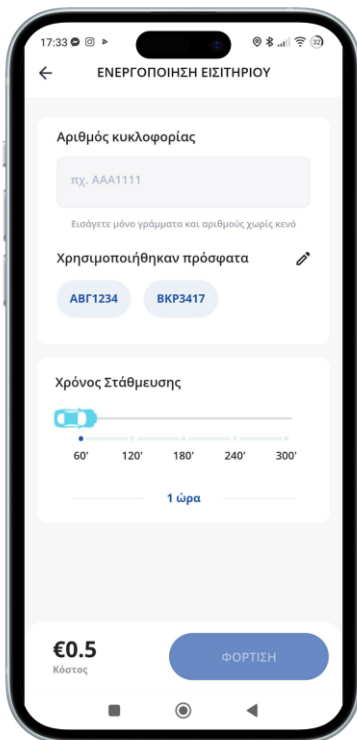
Σχόλια

Ακύρωση

Νοnoville για Οδηγούς:

Η εφαρμογή υλοποιήθηκε πλήρως για iOS 16+ και Android 10+ και προσφέρει στους πολίτες τις παρακάτω λειτουργίες:

- Αγορά/ενεργοποίηση εισιτηρίων στάθμευσης και παρακολούθηση ιστορικού αγορών.
- Υποβολή αιτημάτων/καταγγελιών με φωτογραφία και GPS. Ζωντανή ενημέρωση για διαθεσιμότητα θέσεων στάθμευσης και πλοήγηση.
- Λειτουργία push notifications για ενημερώσεις και ανακοινώσεις.
- Προβολή σημείων ενδιαφέροντος, δημοσκοπήσεων, ημερολογίου εκδηλώσεων και FAQs.



Novonille Police (για Δημοτικούς Αστυνομικούς):

Η εφαρμογή υλοποιήθηκε ώστε η Δημοτική Αστυνομία να εκδίδει πρόστιμα και να διαχειρίζεται ελέγχους στο πεδίο:

- Έλεγχος οχημάτων και έκδοση προστίμων σε πραγματικό χρόνο με GPS και GovHub.
- Εκτύπωση προστίμων μέσω Bluetooth, προαιρετική φωτογραφία και αυτόματη λήψη θέσης.
- Ιστορικό προστίμων σε λίστα και χάρτη, με δυνατότητα επανεκτύπωσης.
- Άμεση ενημέρωση για νέα περιστατικά και παραβάσεις.
- Ρυθμίσεις γλώσσας και επιλογής εκτυπωτή υλοποιημένες.

Novonille Pay (για Τριτοπωλητές):

Η εφαρμογή υλοποιήθηκε για φυσικά σημεία πώλησης και ολοκληρώνει τη διαχείριση εισιτηρίων:

- Σύνδεση τριτοπωλητή με προσωπικά διαπιστευτήρια (email & κωδικός).
- Φόρτιση ηλεκτρονικού πορτοφολιού (top-up) για αγορά χρόνου στάθμευσης.
- Ενεργοποίηση/πώληση εισιτηρίου με διάρκεια, πινακίδα οχήματος και προαιρετικά αριθμό θέσης.
- Πληρωμή από πελάτη με κάρτα ή μετρητά, ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο στο κεντρικό σύστημα.
- Ιστορικό εισιτηρίων, διαχείριση προφίλ, προβολή ωραρίου ελεγχόμενης στάθμευσης, δυνατότητα αποσύνδεσης χρήστη.

