

Παραδοτέο «Π6: Εφαρμογή Υποστήριξης Κοινωνικών Υπηρεσιών και Πρόνοιας»

Έχει εγκατασταθεί το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) Νοιάζομαι για την οργάνωση όλων των δομών και υπηρεσιών που απαρτίζουν την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Χαλκιδέων, που λειτουργεί μέσω οποιουδήποτε φυλλομετρητή (Google Chrome, Mozilla Firefox κ.λπ.) στο url: <https://noiazomaichalkida.intellisoft.gr/>.

Το ΠΣ Νοιάζομαι περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες και είναι οργανωμένο σε ομάδες παρεχόμενων υπηρεσιών, ώστε κάθε δομή να διαχειρίζεται την ομάδα της.

A/A	Υπηρεσία
1	Βοήθεια στο Σπίτι
2	Γραφείο ΑμεΑ
3	Δωρεάν Φαρμακευτική Περίθαλψη Ανασφαλιστου
4	Εισαγγελικές Εντολές
5	Επανάσυνδεση Ηλεκτρικού Ρεύματος
6	ΗΔΙΚΑ: Πρόγραμμα Επισπιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής ΤΕΒΑ
7	Κ.Α.Π.Η.
8	Κάλυψη
9	Κέντρα Κοινότητας/Κέντρα Στήριξης Ρομά
10	Κέντρο Ένταξης Μεταναστών
11	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών κατά της Βίας
12	Κοινωνική Έρευνα
13	Κοινωνικό Παντοπωλείο
14	Κοινωνικό Συσσίτιο
15	Στέγαση και Εργασία



[ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ]

ΑΡΧΙΚΗ

ΑΠΟΘΗΚΗ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΓΕΝΙΚΑ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ



Υπηρεσίες



Βοήθεια Στο Σπίτι



Γραφείο ΑμεΑ



Δωρεάν Φαρμακευτική Περίθαλψη Ανασφαλιστου



Εισαγγελικές Εντολές



Επανάσυνδεση Ηλεκτρικού Ρεύματος



ΗΔΙΚΑ : Πρόγραμμα Επισπιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής ΤΕΒΑ



Κ.Α.Π.Η.
Κέντρα Ανοχτής Προστασίας Ηλικιωμένων



Κάλυψη



Κέντρα Κοινότητας/ Κέντρο Στήριξης Ρομά



Κέντρο Ένταξης Μεταναστών



Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας



Κοινωνική Έρευνα



Κοινωνικό Παντοπωλείο



Κοινωνικό Συσσίτιο



Στέγαση Και Εργασία



Το Ημερολόγιό Μου



Οι Ειδοποιήσεις Μου (0 Αδιάβαστες)



Στατιστικά

Βασικά στοιχεία ΠΣ Νοιάζομαι

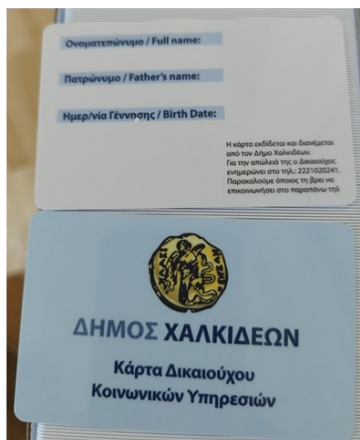
- Όλο το λογισμικό προσφέρεται στους τελικούς χρήστες μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήσης και η διαχείριση του συστήματος πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένους χρήστες.
- Το ενιαίο σύστημα υποδοχής, διάγνωσης αναγκών και αποτύπωσης Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων, υποστηρίζεται από τη χρήση μιας κοινής (ηλεκτρονικής) φόρμας καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων όλων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, με παράλληλη ταυτοποίηση μέσω του ΑΜΚΑ τους.
- Ο υπάλληλος μπορεί μέσα από το ΠΣ Νοιάζομαι να ορίσει μέσα στην εφαρμογή τις άδειές του και στη συνέχεια μπορεί να οργανώσει εκεί τα ραντεβού του, αποκλείοντας τις μέρες που έχει άδεια και τις αργίες. Ο κάθε υπάλληλος μπορεί να διαχειριστεί τα δικά του ραντεβού και να έχει τη δυνατότητα μαζικής δημιουργίας τους.
- Το ΠΣ Νοιάζομαι περιλαμβάνει σύστημα αναφορών για την λήψη αποφάσεων της διοίκησης, με δυνατότητα εξαγωγής σε αρχείο .doc, xls κλπ.
- Τέλος μπορεί να προβάλλεται το ιστορικό παροχών κάθε ωφελούμενου, όπως και το ιστορικό των οικονομικών συναλλαγών του, με ειδική μέριμνα για τα προσωπικά του δεδομένα.

Έχει εγκατασταθεί εξοπλισμός ηλεκτρονικής υπογραφής αιτήσεων πολιτών Wacom STU-430 (Pen: UP-610), ώστε όταν η αίτηση καταχωρείται από τον αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου, ο πολίτης να υπογράφει ηλεκτρονικά και να μην χρειάζεται εκτύπωσή της, ώστε να υπογραφεί από τον πολίτη. Ο εξοπλισμός αυτός χρησιμοποιείται και όταν ο ωφελούμενος παραλαμβάνει κάποιο αγαθό από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες όπως πχ. αγαθά, δωροεπιτάγες κλπ.

Έχει εγκατασταθεί εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη Evolis Primacy II (2 τεμάχια) και έτσι το ΠΣ Νοιάζομαι παρέχει Κάρτα Πολίτη, μια εξατομικευμένη κάρτα, με την χρήση της οποίας διευκολύνεται η πρόσβαση του ωφελούμενου πολίτη στις υπηρεσίες του Δήμου Χαλκιδέων.



Παραδόθηκαν 2.000 τεμάχια κάρτες, οι οποίες είναι πλαστικές τύπου πιστωτικής κάρτας, διατάσεων 85,6 x 54 mm (ISO Standard) και πάχους: 0,76mm (± 0,04 mm). Είναι τυπωμένες με τα στοιχεία του Δήμου Χαλκιδέων από υλικό ρnc λευκό και είναι διπλής όψης με τετραχρωμία με επίστρωση lamination.



Έχει εγκατασταθεί εξοπλισμός laser barcode scanner/reader και συγκεκριμένα το μοντέλο Symbol 2208 της Motorola (4 τεμάχια).

