

## 5. Στρατηγική Κατεύθυνση Δήμου Χαλκιδέων

### 5.1. Πλαίσιο στρατηγικού σχεδιασμού – Εφαρμογή της μεθοδολογίας VI.MI.S.O.S.T.A.C.

Η διαμόρφωση της στρατηγικής κατεύθυνσης του Δήμου Χαλκιδέων για την περίοδο 2024 – 2028 βασίζεται αφενός στις απαιτήσεις της ισχύουσας θεσμικής και κανονιστικής υποχρέωσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, και αφετέρου στις σύγχρονες προγραμματικές επιδιώξεις της δημοτικής αρχής.

Η στρατηγική θεμελίωση του Επιχειρησιακού Σχεδίου αντλεί στοιχεία από τις προγραμματικές δηλώσεις της παρούσας δημοτικής περιόδου, όπως διατυπώθηκαν δημόσια και εξειδικεύονται σταδιακά, σε διαβούλευση με τους τοπικούς φορείς και την κοινωνία των πολιτών.

Συνολικά, το Επιχειρησιακό βασίζεται σε ένα διευρυμένο πλαίσιο σύνθεσης δημόσιας πολιτικής και στρατηγικής διοικητικής λειτουργίας, αξιοποιώντας τη μεθοδολογία VI.MI.S.O.S.T.A.C. (Vision – Mission – Situation – Objectives – Strategy – Tactics – Action – Control), η οποία επιτρέπει τη συνεκτική οργάνωση της στοχοθεσίας, της εφαρμογής και της αξιολόγησης.

#### 5.1.1. Η μεθοδολογία VI.MI.S.O.S.T.A.C.

Είναι ένα ολοκληρωμένο εργαλείο ανάλυσης και προγραμματισμού, που έχει εφαρμοστεί σε διεθνές επίπεδο τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα.

Ειδικότερα:

- **Vision (Οραμα):** Καθορίζει την κατεύθυνση και τη φιλοδοξία του Δήμου για το μέλλον.
- **Mission (Αποστολή):** Εκφράζει τον ρόλο και το σκοπό ύπαρξης του Δήμου στη σύγχρονη τοπική κοινωνία.

- **Situation (Υφιστάμενη Κατάσταση):** Αξιολογεί τις συνθήκες λειτουργίας και τις ανάγκες μέσω SWOT και PESTEL ανάλυσης.
- **Objectives (Στόχοι):** Θέτει σαφείς, μετρήσιμους και επιτεύξιμους στρατηγικούς στόχους.
- **Strategy (Στρατηγική):** Προσδιορίζει τις μακροπρόθεσμες επιλογές και τις προτεραιότητες για την επίτευξη των στόχων.
- **Tactics (Τακτικές):** Καταγράφει τα μέσα, τα εργαλεία και τις κατευθύνσεις δράσης.
- **Action (Δράσεις):** Προσδιορίζει συγκεκριμένες παρεμβάσεις, έργα και λειτουργικές ενέργειες.
- **Control (Ελεγχος):** Θέτει μηχανισμούς παρακολούθησης, αξιολόγησης και επανασχεδιασμού, βάσει δεικτών (KPIs).

#### 5.1.2. Η συμβολή του VI.M.I.S.O.S.T.A.C. στη Στρατηγική του Δήμου Χαλκιδέων

Η εφαρμογή του VI.M.I.S.O.S.T.A.C. διασφαλίζει ότι η στρατηγική του Δήμου Χαλκιδέων:

- προκύπτει με συστηματική λογική αλληλουχίας,
- ενσωματώνει συγκεκριμένη μεθοδολογική δομή,
- και επιτρέπει την παρακολούθηση και αποτίμηση των αποτελεσμάτων με μετρήσιμα μέσα.

Η επιλογή αυτής της προσέγγισης τεκμηριώνεται και από την εμπειρία της Αναδόχου Εταιρείας στη μελέτη και εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων στρατηγικού σχεδιασμού στο πλαίσιο μεταπτυχιακών και επαγγελματικών εφαρμογών.

## 5.2. Αναπτυξιακό όραμα και αποστολή

Το αναπτυξιακό όραμα του Δήμου Χαλκιδέων βασίζεται στην προσέγγιση της ποιοτικής δημόσιας διοίκησης και της ενεργούς συμμετοχής των πολιτών, ώστε κάθε

δημόσια πολιτική να ανταποκρίνεται σε πραγματικές κοινωνικές ανάγκες και να προσδίδει μετρήσιμη αξία στην καθημερινότητα και το περιβάλλον της πόλης.

Υιοθετώντας τις αρχές του Νέου Δημόσιου Μάνατζμεντ, ο Δήμος Χαλκιδέων επιδιώκει υψηλή αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και διαφάνεια, αξιοποιώντας τη γνώση, την καινοτομία και την πρόληψη ως εργαλεία δημόσιας πολιτικής.

Το όραμα αποτυπώνεται σε πέντε στρατηγικές διαστάσεις, οι οποίες καθοδηγούν τη διαμόρφωση πολιτικών, έργων και παρεμβάσεων για την περίοδο 2024 – 2028:

Πίνακας 1 Στρατηγικές διαστάσεις για το μέλλον του Δήμου Χαλκιδέων

Διάσταση	Περιγραφή
Ανθρώπινος Δήμος	Προτεραιότητα στην κοινωνική πολιτική, την υγεία, την παιδεία και τις ευάλωτες ομάδες.
Βιώσιμη Ανάπτυξη	Προστασία περιβάλλοντος, κυκλική οικονομία, βιώσιμες μεταφορές και ενεργειακή απόδοση.
Εξωστρέφεια & Ελκυστικότητα	Ανάδειξη τουριστικού, επιχειρηματικού και πολιτιστικού κεφαλαίου.
Πολιτισμική Ταυτότητα	Διαφύλαξη και αξιοποίηση ιστορικής και πολιτιστικής κληρονομιάς.
Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Έξυπνες υπηρεσίες και υποδομές, ενίσχυση προσβασιμότητας και διαφάνειας.

### 5.2.1. Αναπτυξιακό Όραμα

«Ενας σύγχρονος, δυναμικός και βιώσιμος Δήμος, που αξιοποιεί το πολυσύνθετο γεωγραφικό, ιστορικό και πολιτισμικό του απόθεμα, επενδύει σε ανθρώπινο κεφάλαιο, πράσινες και ψηφιακές υποδομές και εγγυάται ποιότητα ζωής, κοινωνική συνοχή και αναπτυξιακή ανθεκτικότητα για όλους τους κατοίκους του».

Το αναπτυξιακό όραμα του Δήμου Χαλκιδέων ευθυγραμμίζεται με τις σύγχρονες επιδιώξεις για έναν Δήμο προσβάσιμο, πράσινο, έξυπνο και κοντά στον πολίτη:

- **Αναδεικνύει τον πολυκεντρικό του χαρακτήρα, με ισχυρές τοπικές ταυτότητες (Χαλκίδα, Ν. Αρτάκη, Βασιλικό, Ληλάντιο κ.ά.).**

- Συνδυάζει την παράδοση με τον εκσυγχρονισμό, διαφυλάσσοντας την πολιτισμική κληρονομιά και προωθώντας καινοτόμες πρακτικές.
- Ανταποκρίνεται στις ανάγκες της μετάβασης, τόσο στην πράσινη οικονομία όσο και στον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών.

### 5.2.2. Αποστολή του Δήμου

*«Η αποστολή του Δήμου Χαλκιδέων είναι να προάγει την ποιότητα ζωής των πολιτών και επισκεπτών, να διασφαλίζει την κοινωνική συνοχή και να ενισχύει τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής, μέσα από διαφανή, τεκμηριωμένη και συμμετοχική διοίκηση».*

Ο Δήμος λειτουργεί ως σύγχρονος και ανοιχτός οργανισμός, με έμφαση στη χρηστή διοίκηση, την καλή νομοθέτηση και την προσθετική αξία των πολιτικών του. Εφαρμόζει κύκλο δημόσιας πολιτικής βασισμένο στην πρόληψη, την αξιολόγηση και τη συνεχή ανατροφοδότηση, ώστε να προσαρμόζεται στις ανάγκες της κοινωνίας.

Η αποστολή περιλαμβάνει:

- Παροχή ποιοτικών, φιλικών και προσβάσιμων υπηρεσιών,
- Ενίσχυση υποδομών με βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα,
- Ανάδειξη των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Χαλκίδας και των Δ.Ε.,
- Ενδυνάμωση της συνεργασίας με τους πολίτες και τους θεσμικούς εταίρους.

Ο Δήμος Χαλκιδέων υιοθετεί αρχές του Νέου Δημόσιου Μάνατζμεντ και πρακτικές κυκλικού σχεδιασμού, με στόχο μια διοίκηση που όχι μόνο ανταποκρίνεται αλλά και προλαμβάνει τις προκλήσεις της τοπικής κοινωνίας. Ενσωματώνει τη διαρκή προσπάθεια για καλή νομοθέτηση και διοίκηση, με σεβασμό στις αρχές της αναλογικότητας, της χρηστής διοίκησης και της συμμετοχικότητας, μέσα από διαβούλευση και ανάλυση κανονιστικών επιπτώσεων, ώστε οι αποφάσεις να είναι τεκμηριωμένες και κοινωνικά ωφέλιμες. Μέσα από έναν κύκλο δημόσιας πολιτικής που δεν λειτουργεί κατασταλτικά αλλά προληπτικά, ο Δήμος επιδιώκει να ενσωματώσει εργαλεία στρατηγικού σχεδιασμού και αξιολόγησης, ώστε να μαθαίνει από την εφαρμογή των πολιτικών του και να αναπροσαρμόζει διαρκώς τις προτεραιότητές του με γνώμονα τη βιωσιμότητα και την κοινωνική συνοχή.

Ταυτόχρονα, ο Δήμος δεσμεύεται να υιοθετεί πρακτικές κυκλικού σχεδιασμού των δημόσιων πολιτικών, με αξιολόγηση, δημόσια διαβούλευση, πρόληψη και ανατροφοδότηση ως οργανικά στοιχεία της λειτουργίας του. Η συνεχής σύνδεση ανάμεσα σε σχεδιασμό – εφαρμογή – αξιολόγηση διασφαλίζει την προσαρμοστικότητα των δράσεων στις μεταβαλλόμενες κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες.

#### **5.2.3. Συσχέτιση του Αναπτυξιακού Οράματος και της Αποστολής, Αρχών και Επιδιώξεων**

Ο Δήμος Χαλκιδέων στοχεύει στη σταδιακή ενσωμάτωση αρχών του Νέου Δημόσιου Μάνατζμεντ, με έμφαση στη στοχοθεσία, τη μέτρηση αποτελεσμάτων και την οργανωτική μάθηση, ώστε να λειτουργεί ως θεσμός που όχι μόνο ανταποκρίνεται, αλλά και προλαμβάνει τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.

Η συσχέτιση του Αναπτυξιακού Οράματος και της Αποστολής με τις βασικές αρχές και στρατηγικές επιδιώξεις του Δήμου Χαλκιδέων, όπως προκύπτουν από την καταγραφή:

*Πίνακας 2 Εννοιολογική Συσχέτιση Οράματος, Αποστολής, Αρχών και Επιδιάζεων*

Συστατικό	Περιγραφή / Περιεχόμενο	Επιχειρησιακή Στοχοθεσία
<b>Αναπτυξιακό Οράμα</b>	Βιώσιμη, ανθεκτική και συμμετοχική ανάπτυξη σε ένα πολυκεντρικό, καινοτόμο και πολιτιστικά ζωντανό περιβάλλον, με σεβασμό στους φυσικούς πόρους και την τοπική ταυτότητα.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση ταυτότητας περιοχής</li> <li>• Πράσινη και κοινωνικά δίκαιη ανάπτυξη</li> <li>• Ενίσχυση εξωστρέφειας</li> <li>• Πολιτιστική αναβάθμιση</li> <li>• Αστική αναζωογόνηση και βιώσιμη κινητικότητα</li> <li>• Μετάβαση στην κυκλική οικονομία και την ενεργειακή αποδοτικότητα</li> </ul>
<b>Αποστολή</b>	Παροχή ποιοτικών, προσβάσιμων και κοινωνικά αφέλιμων υπηρεσιών, με στρατηγικό σχεδιασμό, πρόληψη, διαφάνεια, λογοδοσία και τεκμηριωμένη εφαρμογή τοπικών πολιτικών.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτίωση ποιότητας ζωής στην καθημερινότητα</li> <li>• Πρόνοια για όλους – καθολική προσβασιμότητα</li> <li>• Ενδυνάμωση σχέσης Δήμου – πολίτη (συμμετοχή, διαβούλευση, διαφάνεια)</li> <li>• Αξιοποίηση τεχνογνωσίας και εργαλείων χρηματοδότησης – θεσμική αναβάθμιση</li> </ul>

### 5.3. Βασικές αρχές και αξίες διοίκησης

Η διοίκηση του Δήμου Χαλκιδέων οφείλει να λειτουργεί με τρόπο που διασφαλίζει τη θεσμική νομιμότητα, την αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και την κοινωνική λογοδοσία, προσαρμοσμένη στις αρχές της σύγχρονης δημόσιας διακυβέρνησης και των ευρωπαϊκών προτύπων τοπικής αυτοδιοίκησης.

Η λειτουργία του Δήμου στηρίζεται σε ένα συνεκτικό πλαίσιο διοικητικής δεοντολογίας και οργανωτικής υπευθυνότητας, που καθοδηγεί τόσο τον στρατηγικό σχεδιασμό όσο και τις καθημερινές λειτουργίες.

Οι βασικές αρχές ενσωματώνουν τις έννοιες της χρηστής διοίκησης, της πρόληψης, της κοινωνικής ανταποδοτικότητας, της μάθησης από την πράξη (learning by doing) και της δημιουργίας προσθετικής δημόσιας αξίας, στο πλαίσιο ενός κύκλου δημόσιας πολιτικής που περιλαμβάνει: **ανάλυση – σχεδιασμό – εφαρμογή – αξιολόγηση – ανατροφοδότηση**.

### **5.3.1. Κύριες αρχές διοίκησης**

#### **1. Νομιμότητα, Διαφάνεια και Λογοδοσία**

Κάθε πράξη της διοίκησης στηρίζεται στη θεσμική νομιμότητα, είναι διαφανής, προσβάσιμη και υπόκειται σε δημόσιο έλεγχο και κοινωνική λογοδοσία.

#### **2. Αποτελεσματικότητα και Δημόσια Αξία**

Η διοίκηση του Δήμου Χαλκιδέων επιδιώκει τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων, ανθρώπινων και οικονομικών, με έμφαση όχι μόνο στην επίτευξη αποτελεσμάτων, αλλά και στη δημιουργία προσθετικής αξίας για την κοινωνία.

#### **3. Συμμετοχικότητα, Διαβούλευση και Κοινωνική Ευθύνη**

Η διαμόρφωση πολιτικών γίνεται με ενεργό συμμετοχή των πολιτών, κοινωνικών εταίρων και τοπικών φορέων, μέσα από δομημένες διαδικασίες διαβούλευσης και με συνεχή ανατροφοδότηση.

#### **4. Πρόληψη και Ολιστική Διοίκηση**

Οι δημοτικές πολιτικές σχεδιάζονται με προληπτική προσέγγιση, ενσωματώνοντας εργαλεία ανάλυσης επιπτώσεων και προώθησης της ανθεκτικότητας, ώστε να αντιμετωπίζονται προβλήματα πριν κλιμακωθούν.

#### **5. Καινοτομία, Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Μάθηση**

Υιοθετούνται σύγχρονες τεχνολογίες, συστήματα ψηφιακής εξυπηρέτησης και πρακτικές οργανωτικής μάθησης, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.

#### **6. Ισότητα, Συνοχή και Καθολική Πρόσβαση**

Η πολιτική του Δήμου ενσωματώνει τις αρχές της ισότητας και της κοινωνικής δικαιοσύνης, με έμφαση στην ένταξη ευάλωτων ομάδων και στη μείωση των αποκλεισμάτων.

#### **7. Αειφορία και Περιβαλλοντική Ευθύνη**

Κάθε παρέμβαση υλοποιείται με σεβασμό στους φυσικούς πόρους και το περιβάλλον, προάγοντας βιώσιμα πρότυπα ανάπτυξης και προσαρμογής στην κλιματική κρίση.

#### **8. Πολυεπίπεδη Διακυβέρνηση και Συνεργασίες**

Ο Δήμος Χαλκιδέων ενισχύει συνέργειες με άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, την Περιφέρεια και θεσμούς εθνικού ή ευρωπαϊκού επιπέδου, στο πλαίσιο μίας πολυκεντρικής και λειτουργικής διακυβέρνησης.

### 5.3.2. Πλαίσιο αξιών διοίκησης

Πίνακας 3 Βασικές αξίες που ενσαρκώνεται η διοίκηση του Δήμου Χαλκιδέων

Αξία	Πρακτική εφαρμογή στη λειτουργία του Δήμου
Υπευθυνότητα	Συνεπής ανάληψη θεσμικών υποχρεώσεων, με τήρηση δεσμεύσεων και χρονοδιαγραμμάτων.
Δικαιοσύνη	Προώθηση ίσης μεταχείρισης, αξιοκρατίας και ενεργητικής καταπολέμησης διακρίσεων.
Προσβασιμότητα	Εξασφάλιση καθολικής, χωρίς αποκλεισμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες, δομές και διαδικασίες.
Ακεραιότητα	Προάσπιση του δημοσίου συμφέροντος και πρόληψη φαινομένων διαφθοράς και κακοδιοίκησης.
Διαρκής βελτίωση	Οργανωτική μάθηση, αξιοποίηση ανατροφοδότησης και συνεχής ενίσχυση διοικητικής ικανότητας.
Σεβασμός στον πολίτη	Ποιοτική, αξιόπιστη και φιλική εξυπηρέτηση, με επίκεντρο τις ανάγκες του δημότη.

### 5.4. Μακροπρόθεσμοι στρατηγικοί στόχοι

Οι μακροπρόθεσμοι στρατηγικοί στόχοι του Δήμου Χαλκιδέων αποτυπώνουν την επιθυμητή κατεύθυνση της τοπικής ανάπτυξης για την επόμενη δεκαετία και λειτουργούν ως οριζόντιο πλαίσιο προσανατολισμού για όλα τα επίπεδα σχεδιασμού, πολιτικών και παρεμβάσεων.

Η διατύπωσή τους λαμβάνει υπόψη:

- τις υφιστάμενες ανάγκες και προκλήσεις του αστικού, περιαστικού και αγροτικού χώρου του Δήμου,
- τη δυναμική των κοινωνικών και παραγωγικών του συστημάτων,
- τη θέση του Δήμου εντός της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και της μητροπολιτικής ενότητας του Λεκανοπεδίου,
- την απαίτηση για βιώσιμη, ανθεκτική και ισόρροπη ανάπτυξη.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι συνιστούν πυλώνες στρατηγικής, οι οποίοι θα εξειδικευτούν σε αναπτυξιακές προτεραιότητες και επιχειρησιακά μέτρα στα επόμενα στάδια του σχεδίου.

Οι προτεραιότητες αυτές προσδιορίζουν με θεματικό και λειτουργικό τρόπο τα πεδία πολιτικής στα οποία θα επικεντρωθούν οι δράσεις του Δήμου, με στόχο τον μέγιστο αναπτυξιακό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

*Πίνακας 5 Κύριες Αναπτυξιακές Προτεραιότητες Δήμου Χαλκιδέων\**

Κωδ. Προτεραιότητας	Τίτλος Αναπτυξιακής Προτεραιότητας	Περιεχόμενο / Κατευθύνσεις
ΑΠ1	Κοινωνική συνοχή και προστασία ευάλωτων πληθυσματικών ομάδων	Ενίσχυση κοινωνικών υπηρεσιών, στέγαση, πρόνοια, υποστήριξη ηλικιωμένων και ατόμων με αναπτρία
ΑΠ2	Αναβάθμιση του αστικού και φυσικού περιβάλλοντος	Πράσινες υποδομές, βιώσιμη κινητικότητα, ανάπλαση κοινόχρηστων χώρων, κυκλική οικονομία
ΑΠ3	Προώθηση της πολιτιστικής ταυτότητας και της τοπικής δημιουργίας	Στήριξη πολιτιστικών δομών, τοπικών καλλιτεχνών, ανάδειξη μνημείων, θεσμοθέτηση πολιτιστικών δράσεων
ΑΠ4	Ανάπτυξη του τουρισμού και της εξωστρέφειας	Προώθηση τουριστικού προϊόντος, ανάδειξη ακτογραμμής, city branding, τουριστική επιχειρηματικότητα
ΑΠ5	Ενίσχυση της τοπικής παραγωγής, επιχειρηματικότητας και κανονομίας	Υποστήριξη ΜΜΕ, αναπτυξιακές συμπράξεις, αγροδιατροφικός τομέας, ψηφιακές δεξιότητες
ΑΠ6	Βελτίωση των τεχνικών και κοινωνικών υποδομών	Υποδομές σχολείων, υγείας, κοινής αφέλειας, ενεργειακή αναβάθμιση, υποδομές προσβασιμότητας
ΑΠ7	Ψηφιακός και οργανωτικός μετασχηματισμός του Δήμου	Ψηφιοποίηση διαδικασιών, one-stop εξυπηρέτηση, αξιολόγηση και εκπαίδευση προσωπικού
ΑΠ8	Συμμετοχική διακυβέρνηση, διαφάνεια και θεσμική ενδυνάμωση	Διαβούλευσης, κοινωνική λογοδοσία, διαφάνεια, εσωτερικός έλεγχος και μηχανισμοί ποιότητας

\* Αυτές οι προτεραιότητες, με τη σειρά τους, θα εξειδικευτούν σε θεματικούς άξονες και επιμέρους μέτρα και στόχους, στις ενότητες 5.6 και 5.7.

*Πίνακας 4 Μακροπρόθεσμοι Στρατηγικοί Στόχοι του Δήμου Χαλκιδέων\**

Κωδικός	Στρατηγικός Στόχος	Ενδεικτικές Επιχειρησιακές Κατευθύνσεις
ΣΤ1	Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, της ισότητας και της προστασίας ευάλωτων ομάδων	Κοινωνική πολιτική, προσβασιμότητα, στήριξη νοικοκυριών, κοινωνικές υποδομές
ΣΤ2	Βελτίωση της ποιότητας ζωής και του αστικού περιβάλλοντος	Πολεοδομικός σχεδιασμός, πράσινο, καθαριότητα, οδική ασφάλεια, βιώσιμη κινητικότητα
ΣΤ3	Ολοκληρωμένη τοπική ανάπτυξη με βάση τα ιδιαίτερα συγκριτικά πλεονεκτήματα της περιοχής	Ανάδειξη ταυτότητας Χαλκίδας, τουρισμός, πολιτισμός, γαστρονομία, παραθαλάσσια ανάπλαση
ΣΤ4	Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και στήριξη της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας	Τοπικές ΜΜΕ, αγροδιατροφή, logistics, τεχνολογική επιχειρηματικότητα
ΣΤ5	Ψηφιακός και οργανωτικός μετασχηματισμός της διοίκησης και των δημοτικών υπηρεσιών	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εξυπηρέτηση πολιτών, εσωτερικός έλεγχος, επιμόρφωση προσωπικού
ΣΤ6	Προστασία φυσικού περιβάλλοντος και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Διαχείριση αποβλήτων, ενεργειακή αποδοτικότητα, κυκλική οικονομία, αντιμετώπιση πλημμυρών
ΣΤ7	Αναβάθμιση των υποδομών και διασφάλιση προσβασιμότητας και ασφάλειας για όλους	Τεχνικά έργα, σχολικά κτίρια, δημοτικός φωτισμός, πεζοδρόμια, υποδομές υγείας και πρόνοιας
ΣΤ8	Ανάπτυξη συμμετοχικών θεσμών και ενίσχυση της διαφανούς, δημοκρατικής διακυβέρνησης	Συμμετοχικός σχεδιασμός, δημόσια διαβούλευση, διαφάνεια, αξιολόγηση πολιτικών

\* Αυτό το πλαίσιο είναι συμβατό με τον σχεδιασμό VI.MLS.O.S.T.A.C. και ενισχύει τη σύνθεση με τις θεματικές ενότητες και τους επιμέρους στόχους στα επόμενα κεφάλαια.

## 5.5. Αναπτυξιακές προτεραιότητες

Οι αναπτυξιακές προτεραιότητες του Δήμου Χαλκιδέων για την περίοδο 2024 –2028 αποτυπώνουν τους βασικούς τομείς παρέμβασης που προκύπτουν από τη σύνθεση:

- του αναπτυξιακού οράματος και της αποστολής του Δήμου (ενότητα 5.2.),
- των βασικών αρχών και αξιών διοίκησης (ενότητα 5.3.),
- των μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων (ενότητα 5.4.),
- των αποτελεσμάτων της ανάλυσης SWOT – TOWS, καθώς και των χωρικών και κοινωνικών ιδιαιτεροτήτων του Δήμου.

## **5.6. Θεματικοί άξονες στρατηγικού σχεδιασμού**

Οι θεματικοί άξονες στρατηγικού σχεδιασμού του Δήμου Χαλκιδέων αποτελούν τη δομική ταξινόμηση των πολιτικών παρέμβασης και λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ των αναπτυξιακών προτεραιοτήτων και της επιχειρησιακής στοχοθεσίας.

Η επιλογή και διάρθρωση των αξόνων βασίζεται:

- στο γενικό αναπτυξιακό πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (v. 3852/2010, v. 4555/2018, v. 4765/2021, v. 5056/2023),
- στα εγκεκριμένα Εθνικά και Περιφερειακά Προγράμματα (ΕΣΠΑ 2021 – 2027, ΠΔΕ),
- στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και προκλήσεις της περιοχής ευθύνης του Δήμου.

Η δομή των αξόνων εναρμονίζεται με την τετραπλή λειτουργική αποστολή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης:

1. Κοινωνική συνοχή και πολιτική προστασία
2. Τοπική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα
3. Περιβάλλον και ποιότητα ζωής
4. Οργανωτική επάρκεια και χρηστή διοίκηση

*Πίνακας 6 Θεματικοί Άξονες Στρατηγικού Σχεδιασμού Δήμου Χαλκιδέων*

Άξονας	Τίτλος Άξονα	Περιεχόμενο – Κύριοι Τομείς Πολιτικής
A1	Κοινωνική πολιτική, υγεία, παιδεία και πολιτισμός	Κοινωνική φροντίδα, δημόσια υγεία, παιδεία, πολιτισμός, αθλητισμός, ισότητα, προσβασιμότητα
A2	Περιβάλλον, πολεοδομία, ποιότητα ζωής και πολιτική προστασία	Χέροι πρασίνου, καθαριότητα, βιώσιμη κινητικότητα, πολιτική προστασία, διαχείριση αποβλήτων, πολεοδομία
A3	Τοπική οικονομία, απασχόληση και τουρισμός	MME, επιχειρηματικότητα, αγροδιατροφή, τουρισμός, τοπικά προϊόντα, εναλλακτικός τουρισμός
A4	Υποδομές, τεχνικά έργα και ενέργεια	Δίκτυα, οδοποιία, σχολικές μονάδες, ενεργειακή αναβάθμιση, υποδομές κοινής αφέλειας
A5	Ψηφιακή διοίκηση και οργανωτική αναβάθμιση	Ψηφιοποίηση, εξυπηρέτηση πολιτών, εσωτερικός έλεγχος, οργανογράμματα, επιμόρφωση προσωπικού
A6	Θεσμική ενδυνάμωση, συμμετοχικότητα και διαφάνεια	Συμμετοχική διακυβέρνηση, λογοδοσία, διαβούλευσης, διαφάνεια, αξιολόγηση πολιτικών, μηχανισμοί ποιότητας

\* Οι θεματικοί άξονες θα αποτελέσουν τη βάση για την επόμενη ενότητα (5.7. Μέτρα και στόχοι ανά άξονα), όπου θα εξειδικευτούν σε επιμέρους μέτρα πολιτικής και ποσοτικοποιημένους στόχους, εναρμονισμένους με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες του Δήμου.

## 5.7. Μέτρα και στόχοι ανά άξονα

Η ενότητα αυτή εξειδικεύει τον στρατηγικό σχεδιασμό σε θεματικά οργανωμένες παρεμβάσεις με συγκεκριμένα μέτρα και στόχους ανά άξονα πολιτικής.

Για κάθε άξονα, προσδιορίζονται:

- οι βασικές κατευθύνσεις πολιτικής (τύπου «μέτρο»),
- και οι αντίστοιχοι στρατηγικοί στόχοι που μπορούν να ποσοτικοποιηθούν, παρακολουθηθούν και αξιολογηθούν σε βάθος χρόνου.

Οι στόχοι είναι ποιοτικοί και ποσοτικοί, προσαρμοσμένοι στη λειτουργική πραγματικότητα του Δήμου και συναρτώνται με:

- τους εθνικούς και περιφερειακούς στόχους πολιτικής (ΕΣΠΑ, ΠΔΕ, Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων),
- τη δυναμική και τις αδυναμίες του Δήμου (όπως καταγράφηκαν σε SWOT/TOWS),

- τις διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης και τις οργανωτικές δυνατότητες.

*Πίνακας 7 Ενδεικτικά Μέτρα και Στόχοι ανά Θεματικό Άξονα\**

<b>Άξονας</b>	<b>Μέτρα Πολιτικής (Κατεύθυνσεις)</b>	<b>Στρατηγικοί Στόχοι</b>
A1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διεύρυνση κοινωνικών υπηρεσιών</li> <li>- Στήριξη οικογενειών &amp; ήλικιων μένων</li> <li>- Ανάδειξη πολιτισμού &amp; αθλητισμού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αύξηση αφελούμενων κοινωνικών δομών κατά 25%</li> <li>- Ενίσχυση 4 δημοτικών δομών πολιτισμού/αθλητισμού</li> </ul>
A2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπλαση δημόσιων χώρων</li> <li>- Αναβάθμιση πολεοδομικών εργαλείων</li> <li>- Ενίσχυση πολιτικής προστασίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπλαση του λάχιστον 3 κεντρικών περιοχών</li> <li>- Ολοκλήρωση ΓΠΣ έως το 2028</li> </ul>
A3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Στήριξη τουρισμού 4 εποχών</li> <li>- Ανάδειξη ακτογραμμής &amp; branding</li> <li>- Υποστήριξη τοπικών ΜΜΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αύξηση επισκεπτών 15% εκτός high season</li> <li>- Δημιουργία 1 επιχειρηματικού κέντρου – υποστήριξης καινοτομίας</li> </ul>
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων</li> <li>- Εκσυγχρονισμός τεχνικών υποδομών</li> <li>- Υποδομές για την καθημερινότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αναβάθμιση 5 σχολικών μονάδων</li> <li>- Επέκταση φωτισμού led στο 100% των οδών εντός 4ετίας</li> </ul>
A5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ψηφιοποίηση υπηρεσιών</li> <li>- Οργάνωση διαδικασιών</li> <li>- Επιμόρφωση προσωπικού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 80% αιτημάτων πολιτών να υποβάλλονται ψηφιακά</li> <li>- 100% των δομών να έχουν διασυνδεδεμένο πληροφοριακό σύστημα</li> </ul>
A6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ενίσχυση συμμετοχικών θεσμών</li> <li>- Αξιολόγηση πολιτικών</li> <li>- Εσωτερικός έλεγχος</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διεξαγωγή 2 επήσιων συμμετοχικών διαβουλεύσεων</li> <li>- Εφαρμογή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου σε 100% των Δ/νσεων</li> </ul>

\* Ο πίνακας είναι ενδεικτικός και μπορεί να εξειδικευτεί περαιτέρω στα επιχειρησιακά και οικονομικά προγράμματα της Β' Φάσης (όταν θα μετατραπούν σε δείκτες και KPIs στο σύστημα Μητρώου Παρακολούθησης).

Είναι δομημένος για να βοηθά:

- τον τεχνικό προγραμματισμό των υπηρεσιών,
- την ωρίμανση έργων για ΕΣΠΑ/ΠΔΕ,
- και την αναφορά προόδου προς το Δημοτικό Συμβούλιο.

## **5.8. Συνοπτική Απεικόνιση Μεθοδολογίας Στρατηγικού Σχεδιασμού (VI.MI.S.O.S.T.A.C.)**

Ακολουθεί σχεδιάγραμμα συνοπτικής απεικόνισης της Μεθοδολογίας Στρατηγικού Σχεδιασμού (VI.MI.S.O.S.T.A.C.):

*Γράφημα 1 Δομή στρατηγικού σχεδιασμού με εφαρμογή της μεθοδολογίας VI.MI.S.O.S.T.A.C.*

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ  
(ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ VI.MI.S.O.S.T.A.C.)

